

Wofür benötigen Sie Ihre KVB-Benutzerkennung?

1. Zugriff auf das Mitgliederportal „Meine KVB“

Um die Online-Dienste im Mitgliederportal „Meine KVB“ nutzen zu können, müssen Sie sich zuvor am Mitgliederportal mit Ihrer so genannten KVB-Benutzerkennung anmelden.

2. Zugriff auf geschützte Informationen unter www.kvb.de

Mit der KVB-Benutzerkennung haben Sie nicht nur Zugriff auf das Mitgliederportal „Meine KVB“, sondern können damit auch auf geschützte Informationen (mit Schloss-Symbol-Kennzeichnung) auf www.kvb.de zugreifen.

Was ist Ihre KVB-Benutzerkennung?

Ihre KVB-Benutzerkennung besteht aus Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort. Die KVB-Benutzerkennung wird/wurde Ihnen mit Ihrer Zulassung bzw. auf Antrag zugesendet. Bei der erstmaligen Anmeldung ersetzen Sie im Rahmen des Anmeldeprozesses das Einmal-Kennwort (initiale Kennwort) durch Ihr persönliches Kennwort.

Damit Ihr Zugriff auf die geschützten Online-Dienste der KVB sichergestellt ist, möchten wir Sie bitten, zu überprüfen, ob Sie Ihre KVB-Benutzerkennung bereits vorliegen haben und ob diese gültig ist.

Was müssen Sie bei der Anmeldung mit der KVB-Benutzerkennung beachten?

Bitte melden Sie sich immer mit Ihrer persönlichen KVB-Benutzerkennung an. Jeder Teilnehmer einer Gemeinschaftspraxis oder eines MVZ benötigt eine eigene KVB-Benutzerkennung.

Zudem ist es möglich, dass Praxisinhaber einen so genannte „Praxiszugang“ im Mitgliederportal „meine KVB“ selbst anlegen und verwalten können. Weiterführende Informationen erhalten Sie im Mitgliederportal unter „Praxisorganisation“ --> „Praxiszugang verwalten“.

Wie können Sie überprüfen, ob Ihre KVB-Benutzerkennung funktioniert?

Gehen Sie auf unsere Internetseite www.kvb.de und melden Sie sich im Mitgliederportal „meine KVB“ an.

- Klicken Sie hierzu bitte auf der Startseite oben rechts in der Kopfzeile auf den Link „meine KVB“.
- Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr persönliches Kennwort ein und klicken Sie auf Abschicken.
- Es erfolgt gegebenenfalls noch die Eingabeaufforderung für den zweiten Faktor (Hard- oder Softtoken). Sofern Sie in Ihrer Praxis über die Telematikinfrastruktur verfügen, entfällt dieser Schritt.
- Zum Abmelden klicken Sie bitte in der Kopfzeile oben rechts im Benutzermenü auf „Abmelden“

Was tun bei Fehlermeldungen?

Falls Sie Probleme bei der Anmeldung oder keine Möglichkeit zur Überprüfung Ihrer KVB-Benutzerkennung bei der Anmeldung an die Online-Dienste der KVB haben, dann wenden Sie sich bitte an unsere Berater für Online-Themen unter der Telefonnummer:

089 / 57093-40040

Folgende Fehlermeldungen können bei der Anmeldung an die Online-Dienste der KVB auftreten.

- Fehlende Registrierung: vor dem erstmaligen Zugriff auf das geschützte Online-Angebot müssen Sie zunächst registriert werden. Dies erfolgt i.d.R. mit Zulassung.
- Benutzer-Account ist gesperrt: Sie haben die Ihr Kennwort und/oder die Kombination aus Benutzername/Kennwort falsch eingegeben.
- Kennwort abgelaufen: Sollten Sie Ihre Benutzerkennung längere Zeit nicht genutzt haben, ist Ihr Kennwort abgelaufen.
- Benutzername und/oder Kennwort vergessen
- Benutzername und/oder Kennwort falsch

KV-Ident Plus-User, also "Token"-Nutzer, können ein neues Kennwort für die KVB-Benutzerkennung online anfordern – und zwar wie folgt:

- In der Eingabemaske für die Benutzerkennung im Abschnitt "Kennwort vergessen" auf den verlinkten Online-Service klicken.
- Nach Start des Online-Services Benutzername und Token-Code eingeben.
- Versandweg auswählen (Im Serviceportal von KV-Ident Plus kann neben der E-Mail-Adresse auch eine Mobilnummer hinterlegt werden). E-Mail bzw. SMS wird an die jeweils hinterlegte Adresse versendet.
- Einmal-Kennwort eingeben und ein neues, eigenes Kennwort vergeben.
- Mit dem neuen Kennwort die KVB-Online-Services nutzen.

Sie haben noch keine KVB-Benutzerkennung – was tun?

Sollten Sie noch keine KVB-Benutzerkennung haben, können Sie diese bei unseren Beratern für Online-Themen

- **telefonisch** über die Nummer **089 / 57093-40040**
- per **E-Mail** unter der Adresse benutzerkennung@kvb.de beantragen.

Die Servicezeiten sind:

- Montag bis Donnerstag: 07:30 -17:30 Uhr
- Freitags von 07:30 Uhr -16:00 Uhr