

Hinweise zur Präsenzpflcht des Vertragsarztes

Grundsätzliche Erreichbarkeit des Vertragsarztes für seine Patienten im Rahmen seines Versorgungsauftrags

Vertragsärzte und angestellte Ärzte müssen am Vertragsarztsitz Sprechstunde halten und für die ärztliche Versorgung der Versicherten zur Verfügung stehen (Präsenzpflcht). Vertragsärzte mit vollem Versorgungsauftrag müssen am Vertragsarztsitz persönlich mindestens 20 Stunden wöchentlich in Form von Sprechstunden zur Verfügung stehen. Für Vertragsärzte mit hälftigem Versorgungsauftrag werden zehn Stunden wöchentlich gefordert. Für angestellte Ärzte in Vertragsarztpraxen und MVZ's gilt dies entsprechend ihrem Anstellungsumfang (Ausnahmen: Anästhesisten und Belegärzte; Job-Sharer gelten zusammen als ein Vertragsarzt).

Da der Patient seinen Arzt bzw. dessen Vertreter in dringenden Fällen auch außerhalb der Sprechstunden erreichen können muss, muss der Arzt sicherstellen, dass er auch zu den Zeiten ständig erreichbar ist, zu denen kein organisierter ärztlicher Bereitschaftsdienst eingerichtet ist (in der Regel von Montag 8 Uhr bis Mittwoch 13 Uhr und von Donnerstag 8 Uhr bis Freitag 18 Uhr). Der bloße Hinweis des Anrufbeantworters auf die nächste Sprechstunde genügt nicht. Vielmehr ist zusätzlich eine Festnetz- oder Mobilfunknummer anzugeben, unter der der Arzt erreicht werden kann (siehe beigefügte Vorschläge).

Ein Hinweis auf die Vermittlungs- und Beratungszentrale (VBZ) ist nur für die Zeiten möglich, zu denen der ärztliche Bereitschaftsdienst eingerichtet oder örtlich ein kollegialer Vertretungsdienst nach Dienstplan mit befreiender Wirkung für die Nichtdiensthabenden organisiert ist.

Diese Regelung bezieht sich auf alle ärztlichen Fachgruppen. Im Hinblick auf die Zusammenarbeit von haus- und fachärztlichem Versorgungsbereich versteht es sich von selbst, dass der Facharzt seine Erreichbarkeit außerhalb der Sprechzeiten auch für Kollegen zum Zwecke der konsiliarischen Mitwirkung oder der Weiterbehandlung sicherstellt.

Ist dem Vertragsarzt die Ausübung seiner Tätigkeit länger als eine Woche nicht möglich, teilt er dies der KVB unter Benennung der vertretenden Ärzte unverzüglich mit. (Formular siehe in diesem Paket unter 1.6 oder im Internet unter: www.kvb.de / PRAXIS / Service & Beratung / Formulare / Buchstabe "A" / Stichwort "[Abwesenheit](#)")

Zur Vertretung beachten Sie bitte das entsprechende Informationsblatt 1.7 in diesem Paket.

Ihre KVB

Vorschläge für Ansagen Ihres Anrufbeantworters

1. Alternative – Standard:

„Guten Tag, hier ist die (Fach-/ Allgemeinarzt-) Praxis Dr. Leider rufen Sie außerhalb unserer Sprechzeiten an. Unsere Sprechstunden sind von ... bis In dringenden Fällen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer ... (Festnetznummer, bzw. Handynummer). An Wochenenden von Freitag 18 Uhr bis Montag 8 Uhr und am Mittwoch von 13 Uhr bis Donnerstag 8 Uhr wenden Sie sich bei akuten Erkrankungsfällen bitte an die Vermittlungs- und Beratungszentrale der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns unter der Servicenummer 01805 -19 12 12.“

2. Alternative – Urlaub:

„Guten Tag, hier ist die (Fach-/Allgemeinarzt-) Praxis Dr. Die Praxis ist vom ... bis einschließlich ... nicht besetzt. Vertretung haben Herr/Frau Dr. ... in ... (Ort), Telefonnummer An Wochenenden von Freitag 18 Uhr bis Montag 8 Uhr und am Mittwoch von 13 Uhr bis Donnerstag 8 Uhr wenden Sie sich bei akuten Erkrankungsfällen bitte an die Vermittlungs- und Beratungszentrale der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns unter der Servicenummer 01805 - 19 12 12. Ab ... helfen wir Ihnen gerne wieder persönlich.“

3. Alternative – örtliche kollegiale Vertretung mit Präsenzplichtbefreiung für die nicht Dienst habenden und Vermittlung über VBZ:

„Guten Tag, hier ist die (Fach-/ Allgemeinarzt-) Praxis Dr. Die Praxis ist zurzeit nicht besetzt. Wenn Sie auf Grund Ihrer Erkrankung nicht bis zu unserer nächsten Sprechstunde warten können, wenden Sie sich bitte an die Vermittlungs- und Beratungszentrale der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns unter der Servicenummer 01805 -19 12 12 oder direkt an die Vertretung, Herrn/Frau Dr. ... in ... (Ort), Telefonnummer.“