

Übersicht und Vergleich aller zertifizierten KV-SafeNet Anbieter in Bayern (1/6)



Diese Übersicht dient Ihnen als Hilfestellung bei der Auswahl eines KV-SafeNet Anbieters.

Hinweise:

- Bitte beachten Sie, dass nur diejenigen KV-SafeNet Anbieter in der Tabelle aufgelistet sind, welche eine direkte Anbindung laut Rahmenrichtlinie an die KVB haben.
- Die DSL-Anbindung setzt bei einigen KV-SafeNet Anbietern einen T-DSL Anschluss der Deutschen Telekom voraus. Voraussetzung für diesen T-DSL Anschluss wiederum ist ein Standard- oder ISDN-Anschluss der Deutschen Telekom.
- Ein bereits vorhandener Internetanschluss in Ihrer Arztpraxis kann ggf. zur Anbindung an das KV-SafeNet genutzt werden
- Bei einer KV-SafeNet Anbindung über ISDN fallen Einwahlkosten pro Minute an; bei einer KV-SafeNet Anbindung über DSL kann die übertragene Datenmenge entweder mit Volumentarif(ein bestimmtes Datenvolumen ist abgedeckt, z.B. 10GB) oder einer Flatrate (Pauschaltarif) des Internetanbieters abgedeckt werden.

Leistungen und Konditionen	KV-SafeNet Anbieter	Avaya GmbH & Co. KG	Controlware GmbH	Deutsche Telekom AG	DGN Service GmbH
KV-SafeNet Anschluss nach Zertifizierungsversion der Rahmenrichtlinie (ggf. Produktname)		Version 2	Version 2	Version 3 (Medical Exchange)	Version 2
Unterstützte Anschlusstechnik an das KV-SafeNet		ISDN, DSL	DSL	ISDN, DSL	DSL
Unterstützter DSL-Anschluss		Gebunden: Anbieter stellt DSL-Anschluss	Frei wählbar	Frei wählbar	Frei wählbar
Unterstützter Internetanbieter (Internetzugang)		Nein	Frei wählbar	Frei wählbar	Frei wählbar
Vertragskonstrukt für KV-SafeNet Zugangsgerät (Kauf- oder Mietvertrag)		Mietvertrag	Kaufvertrag	Mietvertrag	Kaufvertrag
Vertragsmindestlaufzeit		i.d.R. 12 Monate	Keine	24 Monate	12 Monate
Angebot von Mehrwertdiensten (z.B. Zugang zum öffentlichen Internet)		In Vorbereitung	Ja	Ja	Ja
Wird die Installation vor Ort vom KV-SafeNet Anbieter durchgeführt		Ja, optional buchbar (kostenpflichtig)	Ja, optional buchbar (kostenpflichtig)	Ja, optional buchbar (kostenpflichtig)	Ja, optional buchbar (kostenpflichtig)

Übersicht und Vergleich aller zertifizierten KV-SafeNet Anbieter in Bayern (2/6)



Leistungen und Konditionen	KV-SafeNet Anbieter	Avaya GmbH & Co. KG	Controlware GmbH	Deutsche Telekom AG	DGN Service GmbH
Supportstruktur / Reaktionszeiten des KV-SafeNet Anbieters (z.B. Wartungsvertrag)		In Angebot bzw. Vertragsunterlagen beschrieben	Controlware Care Service Bronze (Austausch 48 Std., Hotline) Controlware Care Service Silber (Software Service, Technikereinsatz vor Ort, Hotline)	Eine gemeinsame spezielle KV-SafeNet Hotline für die Entstörung des KV-SafeNet Zugangs und des T-DSL und T-ISDN Anschlusses Wiederherstellung/ Störungsbeseitigung für KV-SafeNet Zugang des Kunden: Next Business Day Zentraler Zugang bei der KVB ist redundant ausgelegt	Technische Hotline Mo. - Fr. von 8:00 bis 20:00 E-Mail Support
Sonderangebot für Früheinsteiger		In Planung	Ja	Ja	Ja
Kontaktdaten des KV-SafeNet Anbieters		Avaya GmbH & Co. KG	Controlware GmbH	Deutsche Telekom AG	DGN Service GmbH
		Kleyerstr. 94 60326 Frankfurt	Inselkammerstr. 1 82008 Unterhaching	Dingolfinger Str. 1-11 81673 München	Niederkasseler Lohweg 181-183 40547 Düsseldorf
		Helmut Stiglmayr Tel: 08 00 / 2 66 10 00 Fax: 0 69 / 7 50 55 97 58	KV-SafeNet Team Tel: 0 84 65 / 9 40 04 00 Fax: 0 84 65 / 9 40 04 10	Tel: 08 00 / 3 38 87 71 Fax: 08 00 / 3 30 46 35	Tel: 0 18 02 / 20 28* Fax: 0 18 02 / 20 29* Technische Hotline: 0 18 05 / 82 28 22**
		E-Mail: safenet@avaya.com	E-Mail: kv-safenet@ controlware.de	E-Mail: t-vertrieb-sued@telekom.de	E-Mail: kvsafenet@ dgnservice.de

*6 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz

**0,14 €/Min. für Anrufe aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

Übersicht und Vergleich aller zertifizierten KV-SafeNet Anbieter in Bayern (3/6)



KV-SafeNet Anbieter	I-Motion GmbH	INCAS Medical Services GmbH	KAMP Netzwerkdienste GmbH	pegasus gmbh
Leistungen und Konditionen				
KV-SafeNet Anschluss nach Zertifizierungsversion der Rahmenrichtlinie (ggf. Produktname)	Version 2	Version 3	Version 2	Version 2
Unterstützte Anschlusstechnik an das KV-SafeNet	ISDN, DSL	DSL	ISDN, DSL	DSL
Unterstützter DSL-Anschluss	Gebunden: T-DSL Anschluss	Frei wählbar	Frei wählbar	DSL
Unterstützter Internetanbieter (Internetzugang)	I-Motion	Frei wählbar	Frei wählbar	Frei wählbar
Vertragskonstrukt für KV-SafeNet Zugangsgerät (Kauf- oder Mietvertrag)	Kaufvertrag	Mietvertrag	Mietvertrag	Mietvertrag
Vertragsmindestlaufzeit	Keine	12 Monate	36 Monate	3 Monate
Angebot von Mehrwertdiensten (z.B. Zugang zum öffentlichen Internet)	Ja	Ja	Ja	Ja
Wird die Installation vor Ort vom KV-SafeNet Anbieter durchgeführt	Ja, optional buchbar (kostenpflichtig); erfolgt durch autorisierten DocExpert Händler	Ja, optional buchbar (kostenpflichtig)	Ja, optional buchbar (kostenpflichtig)	Ja, optional buchbar (kostenpflichtig)

Übersicht und Vergleich aller zertifizierten KV-SafeNet Anbieter in Bayern (4/6)



KV-SafeNet Anbieter	I-Motion GmbH	INCAS Medical Services GmbH	KAMP Netzwerkdienste GmbH	pegasus gmbh
Leistungen und Konditionen				
Supportstruktur / Reaktionszeiten des KV-SafeNet Anbieters (z.B. Wartungsvertrag)	Standard: Telefonisch Mo. - Fr. von 8:00 - 17:00 Individuell nach Vereinbarung (Servicelevelagreement (SLA))	Technische Hotline Mo. - Fr. von 8:00 bis 20:00 E-Mail Support Austausch defekter Miethardware innerhalb von 24h nächster Arbeitstag	Telefonhotline ohne Callcenterbetrieb dedizierte Ansprechpartner im Support-NOC Austausch defekter Miethardware innerhalb von 24h nächster Arbeitstag	36 Monate Gewährleistung/ Hardware-austausch 5x8 NBD.
Sonderangebot für Früheinsteiger	Ja	Ja	Ja	Ja
Kontaktdaten des KV-SafeNet Anbieters	I-Motion GmbH Gesellschaft für Kommunikation & Service Nordring 23 0765 Fürth Tanja März Tel: 09 11 / 93 63 36 17 Fax: 09 11 / 93 63 36 10 E-Mail: r.maerz@ i-motion.de	INCAS Medical Services GmbH Europark Fichtenhain A 15 47807 Krefeld Andreas Lüddeke Tel: 0 21 51 / 6 20 14 -0 E-Mail: info@incas-medical.de	KAMP Netzwerkdienste GmbH Vestische Str. 89-91 46117 Oberhausen Michael Lante Tel: 02 08 / 8 94 02 16 Björn Langer Tel: 02 08 / 8 94 02 47 E-Mail: info@kv-safenet.eu KV-SafeNet-Hotline: 02 08 / 8 94 02 60	pegasus gmbh Bayernstraße 10 93128 Regensburg Robert Weiningner Tel: 0 94 02 / 9 34 2 - 0 Fax: 0 94 02 / 9 34 2 - 2 22 E-Mail: info@excubimed.net

Übersicht und Vergleich aller zertifizierten KV-SafeNet Anbieter in Bayern (5/6)



Leistungen und Konditionen	KV-SafeNet Anbieter	PIRONET NDH Datacenter GmbH	telemed Online Service für Heilberufe GmbH	T-Systems Business Service GmbH
KV-SafeNet Anschluss nach Zertifizierungsversion der Rahmenrichtlinie (ggf. Produktname)		Version 2	Version 2	Version 2
Unterstützte Anschlusstechnik an das KV-SafeNet		ISDN, DSL	ISDN, DSL	ISDN, DSL
Unterstützter DSL-Anschluss		Gebunden: T-DSL	Frei wählbar	Frei wählbar
Unterstützter Internetanbieter (Internetzugang)		Frei wählbar	Frei wählbar	Frei wählbar
Vertragskonstrukt für KV-SafeNet Zugangsgerät (Kauf- oder Mietvertrag)		Kaufvertrag oder Mietvertrag	Mietvertrag	Kaufvertrag
Vertragsmindestlaufzeit		3 Monate	24 Monate	24 Monate
Angebot von Mehrwertdiensten (z.B. Zugang zum öffentlichen Internet)		Ja	Ja	Ja
Wird die Installation vor Ort vom KV-SafeNet Anbieter durchgeführt		Ja, optional buchbar (kostenpflichtig)	Ja, optional buchbar (kostenpflichtig)	Ja, optional buchbar (kostenpflichtig)

Übersicht und Vergleich aller zertifizierten KV-SafeNet Anbieter in Bayern (6/6)



Leistungen und Konditionen	KV-SafeNet Anbieter	PIRONET NDH Datacenter GmbH	telemed Online Service für Heilberufe GmbH	T-Systems Business Service GmbH
Supportstruktur / Reaktionszeiten des KV-SafeNet Anbieters (z.B. Wartungsvertrag)		Telefonhotline garantierte Reaktionszeiten Hardwareaustausch bei defekter Hardware spätestens am anderen Arbeitstag etc.	Hotline Support Vor-Ort-Support Support optional buchbar, Optionen in Angebots- bzw. Vertragsunterlagen beschrieben Vor-Ort-Support erfolgt durch zertifizierten telemed Partner	Eine gemeinsame spezielle KV-SafeNet Hotline für die Entstörung des KV-SafeNet Zugangs und des T-DSL und T-ISDN Anschlusses Wiederherstellung/ Störungsbeseitigung für KV-SafeNet Zugang des Kunden: Next Business Day Zentraler Zugang bei der KVB ist redundant ausgelegt
Sonderangebot für Früheinsteiger		Ja	Ja	Ja
Kontaktdaten des KV-SafeNet Anbieters		PIRONET NDH Datacenter GmbH Von-der-Wettern-Str. 27 51149 Köln Anja Netzel Tel: 0 22 03 / 9 35 30 13 09 E-Mail: anetzel@pironet-ndh.com	telemed Online Service für Heilberufe GmbH Maria Trost 21 56070 Koblenz Melanie Hönig Tel: 0 18 05 / 04 00 07 Fax: 0 18 05 / 04 00 09 E-Mail: info@telemed.de	T-Systems Business Services GmbH Health Care Dingolfinger Str. 5 81673 München E-Mail: SafeNet@t-systems.com