

KVB 80684 München

An alle Teilnehmer der Ausgezeichneten
Patientenversorgung

Vorstand

Ansprechpartner: Service und Beratung

Telefon: 089 570 93 - 400 10

Fax: 089 57093 - 400 11

info@kvb.de

22.11.2011

Beendigung der Dachmarke „Ausgezeichnete Patientenversorgung“

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie nehmen an unserem Qualitätsprogramm „**Ausgezeichnete Patientenversorgung**“ teil. Daher informieren wir Sie heute darüber, dass die im Jahr 2008 gegründete Marke zum 31.12.2011 eingestellt wird.

Aus verschiedenen Gründen haben wir uns entschlossen, das Gütesiegel sowie die weiteren Kommunikationsmittel des Qualitätsprogramms nicht weiterzuführen. An vorderster Stelle standen dabei folgende Aspekte:

- **Gleichbehandlung innerhalb der Ärzteschaft:** In der Vergangenheit konnten Qualitätsmaßnahmen für unterschiedliche Fachgruppen mit den Krankenkassen verhandelt werden. Zuletzt gab es 18 Qualitätsmaßnahmen für über 20 Fachgruppen. Jedoch konnten einige Fachgruppen auf Grund fehlender Verträge nicht teilnehmen und hatten somit keinen Zugang zum Gütesiegel.
- Ein weiteres Argument, das zur Beendigung der Marke geführt hat, ist unser **Qualitätsgedanke**, der besagt, dass alle niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte sowie Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten in Bayern eine ausgezeichnete Versorgung leisten. Das Gütesiegel wurde für definierte Leistungen vergeben und nicht allgemein für „gute“ Qualität. Jedoch können nicht alle Leistungen, die ärztliche Qualität ausmachen, zum Gegenstand von Qualitätsmaßnahmen gemacht werden, so beispielsweise das vertrauensvolle Arzt-Patienten-Gespräch.

Was bedeutet die Beendigung der Marke „Ausgezeichnete Patientenversorgung“ für Sie?

Die laufenden Versorgungsverträge, die bisher unter dem Dach der Marke zusammengefasst waren, werden wie mit den Vertragspartnern vereinbart **fortgeführt**. Sofern die Verträge – ehemals so genannte „Qualitätsmaßnahmen“ – mit einer gesonderten Honorierung verbunden waren, **erhalten Sie als Teilnehmer diese auch weiterhin**. Die in den Teilnahmebedingungen festgelegten Voraussetzungen zur Erfüllung des Versorgungsvertrags bleiben unverändert für Sie bestehen.

Dagegen entfällt die bisherige Nutzung des Gütesiegels, das unter anderem im Arztprofil der KVB Arztsuche abgebildet wurde. Die in der Vergangenheit ausgestellten Zertifikate entfallen nach Ablauf ihrer jeweiligen Gültigkeit. Bei den so genannten „Freiwilligen Zertifizierungen“, also Qualitätsmaßnahmen ohne Vergütungsrelevanz, werden die bisherigen Zertifikate durch angepasste KVB Zertifikate ersetzt.

Besteht für Sie konkreter Handlungsbedarf?

Wir haben Ihnen in der Vergangenheit verschiedene Kommunikationsmaterialien rund um das Qualitätsprogramm „Ausgezeichnete Patientenversorgung“ zukommen lassen: Poster für Ihr Wartezimmer, Patientenflyer, Terminblöcke usw. Wir bitten Sie, diese nicht weiter in Ihrer Praxis zu verwenden. Ebenso bitten wir Sie, gegebenenfalls elektronisch eingestellte Gütesiegel oder Zertifikate bis Ende des Jahres von Ihrer Internetseite zu entfernen.

Für Ihr Vertrauen und Ihre Teilnahme am Qualitätsprogramm sowie für Ihr Verständnis bedanken wir uns sehr.

Freundliche kollegiale Grüße



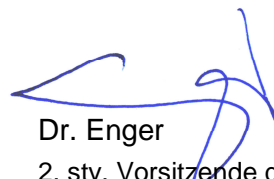
Dr. Krombholz

Vorsitzender des Vorstandes



Dr. Schmelz

1. stv. Vorsitzender des Vorstandes



Dr. Enger

2. stv. Vorsitzende des Vorstandes

P.S.: Weitere Informationen zur Beendigung der Dachmarke „Ausgezeichnete Patientenversorgung“ finden Sie unter www.kvb.de.