

Mitgliederservice und Beratung

Sie erreichen unsere Telefonberater zu den
Servicezeiten: Mo bis Do 07:30 - 17:30 Uhr
Freitag 07:30 - 14:00 Uhr

Telefon: 089 / 570 93 400 - 10

Fax: 089 / 570 93 400 - 11

07.07.2011

■ Vorstand schafft kostenpflichtige Servicenummern ab

Künftig können Sie unsere Berater zum normalen Ortstarif anrufen! Die bisherigen, gebührenpflichtigen Telefonnummern der Beratungstelefone werden eingestellt. Damit kommt der Vorstand dem lang gehegten Wunsch zahlreicher Mitglieder nach, die Hotlines zu 14 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz abzuschaffen.

Im Rahmen der Mitgliederbefragung hat sich auch herausgestellt, dass die telefonische Beratung sehr gefragt ist, deshalb wollen wir diesen Service nun zum Ortstarif anbieten.

Servicebereich	Telefon/Fax	alt	neu	gültig ab
Abrechnung	Telefon	01805 - 90 92 90 - 10	089 - 57093 400 -10	ab 11.07.
	Fax	01805 - 90 92 90 - 11	089 - 57093 400 -11	ab 11.07.
Seminare	Telefon	01805 - 90 92 90 - 65	089 - 57093 400 - 20	ab 01.08.
	Fax	01805 - 90 92 90 - 66	089 - 57093 400 - 21	ab 01.08.
Verordnung	Telefon	01805 - 90 92 90 - 30	089 - 57093 400 - 30	ab 01.08.
	Fax	01805 - 90 92 90 - 31	089 - 57093 400 - 31	ab 01.08.
Onlinedienste	Telefon	01805 - 90 92 90 - 55	089 - 57093 400 - 40	ab 01.08.
	Fax	01805 - 90 92 90 - 56	089 - 57093 400 - 41	ab 01.08.
IT in der Praxis	Telefon	01805 - 90 92 90 - 95	089 - 57093 400 - 50	ab 01.08.
	Fax	01805 - 90 92 90 - 96	089 - 57093 400 - 51	ab 01.08.
Zugangsdaten	Telefon	01805 - 90 92 90 - 75	089 - 57093 400 - 60	ab 01.08.
	Fax	01805 - 90 92 90 - 76	089 - 57093 400 - 61	ab 01.08.

Freundliche Grüße

Ihre

Kassenärztliche Vereinigung Bayerns