

LEISTUNGSBESCHREIBUNG CASEPLUS ACHT

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	1
Verwendungszweck	1
Verwendungsausschluss.....	2
Funktionen.....	2
Funktionen der Webanwendung CASEPLUS ACHT	2
Funktionen der ACHT-Nachsorge APP	2
Spezifikation der Funktionen	3
Webanwendung CASEPLUS ACHT	3
ACHT-Nachsorge APP.....	4
Zugriffsregelung	5
Sonstige Leistungen	6

VORWORT

Ziel des Nachsorgeprogramms ACHT ist die Verbesserung des langfristigen Therapieerfolgs mit Fokus auf den Gesundheitszustand, die Lebensqualität und Therapieadhärenz von Adipositaspatienten nach bariatrisch-metabolischer Operation. Erreicht werden soll dieses Ziel durch die Etablierung eines digital gestützten, strukturierten und leitliniengerechten, sektorenübergreifenden Nachsorgeprogramms. ACHT ermöglicht daher eine strukturierte, wohnortnahe postoperative Betreuung bariatrischer Patienten durch spezifisch geschulte niedergelassene Ärzte im Rahmen der vertragsärztlichen Versorgung. Unter Einbeziehung von Diabetologen und Ernährungsmedizinern und nicht ärztlichen Gesundheitsberufen werden individuelle Therapieziele klar definiert und stetig angepasst. Hierzu erfolgt ein bedarfsgerechter, fallbezogener Austausch zwischen den ambulanten Akteuren und den klinischen Expertenzentren.

Ein Case Manager „Adipositas-Lotse“ hält den Kontakt zum Patienten und koordiniert den Nachsorgeprozess, durch Abstimmung der Behandlungstermine und Überwachung des Therapieverlaufs. Durch das individuelle Management der Patienten soll die Therapietreue weiter optimiert und die langfristige Betreuung sichergestellt werden.

Die Vernetzung der beteiligten Akteure und das Monitoring des Therapieerfolgs erfolgen durch eine webbasierte, interoperable, elektronische Fallakte (eFA) CASEPLUS sowie die speziell für ACHT entwickelten ACHT-Nachsorge App. CASEPLUS umfasst die Module Fallakte, Fallmanagement und Netzwerkmanagement. Die Patientenbeteiligung erfolgt über die ACHT-Nachsorge App.

VERWENDUNGSZWECK

Im Rahmen des ACHT Projektes kommt CASEPLUS zum Einsatz, um die elektronische Fallakte des Patienten sektorenübergreifend zu führen. Diese Akte dient dem Informationsaustausch zwischen den, an der Nachsorge des Patienten beteiligten, Parteien. Dies sind in der Regel Ärzte und Lotsen der Zentren für Adipositaschirurgie, niedergelassene Ärzte, Diabetologen und andere Fachärzte wie Ernährungsmediziner sowie Therapeuten und Ernährungsberater.

Die eFA gewährt auch dem Patienten selbst einen Einblick in behandlungsrelevante Informationen sowie Termine und ermöglicht ihm selbst Einträge vorzunehmen. Der Patient erhält zu diesem Zweck eine spezielle ACHT-Nachsorge App, in der er oder sie täglich wichtige Informationen zu seiner Stimmung, körperlichen Beschwerden, Medikamenten- und Nahrungsergänzungsmittelleinnahmen, Ernährungsverhalten und Eiweißaufnahme, Sportübungen und Bewegung dokumentiert. Die Daten werden direkt aus der App in die elektronische Fallakte übertragen und dienen dem Adipositas-Lotsen zur zeitnahen Beurteilung des Gesundheitszustandes und Therapieverlaufs. Ferner bietet die App dem Patienten nützliche Erinnerungen, Informationen zu seinem Medikations- und Ernährungsplan sowie seinen individuell angepassten Sportübungsplan.

VERWENDUNGSAUSSCHLUSS

CASEPLUS ACHT ist kein Primärsystem, das die IT-Systeme der Adipositaszentren bzw. der Leistungserbringer ersetzen soll, sondern lediglich dazu dient, dort ohnehin vorhandene originäre Daten mit den anderen Netzwerkpartnern auszutauschen sowie zusätzliche für die Steuerung hilfreiche Daten strukturiert zu erfassen.

Die Webanwendung CASEPLUS ACHT erfüllt ihren vollumfänglichen Nutzen nur, wenn der Patient auch die ACHT-Nachsorge App nutzt. Dort dokumentiert der Patient mithilfe von Fragebögen für den Lotsen relevante Information zum Therapieverlauf und den Nachsorgeterminen. Die ACHT-Nachsorge App wiederum benötigt die vom Lotsen angelegte und gepflegte eFA des Patienten, um ihre Funktion zu erfüllen.

FUNKTIONEN

Folgende Funktionen sind in der Webanwendung CASEPLUS ACHT und der ACHT-Nachsorge APP verfügbar.

Funktionen der Webanwendung CASEPLUS ACHT

- Koordination und Dokumentation der Nachsorgetermine der Patienten
- Dokumentation des Gesundheitszustandes und Therapieverlauf des Patienten
- Dokumentation der Medikamente, Nahrungsergänzung und Laborparameter
- Dokumente, Befunde oder Notizen als PDF ablegen und anschauen
- Checklisten und Fragebögen bearbeiten und einsehen
- Therapieziele definieren
- Einträge im Journal erstellen und Änderungen in der Fallakte monitorieren
- Darstellung der Tagebucheinträge, die der Patient in der App vorgenommen hat
- Versenden von Nachrichten an einen oder alle Patienten eines Lotsen.

Funktionen der ACHT-Nachsorge APP

- Darstellung von Ernährungs-, Medikation und Übungsplänen
- Tracking von, durch den Lotsen vordefinierter, Parametern (Stimmung, Beschwerden, Gewicht, Schritte, Eiweißzufuhr, Trinkmenge)
- Terminverwaltung
- Anzeigen von Dokumenten
- Anzeigen von Nachrichten des Lotsen an den Nutzer

Spezifikation der Funktionen

Webanwendung CASEPLUS ACHT

Startseite

- Übersicht alle Patienten, denen der angemeldete Nutzer im Netzwerk als Lotse oder Behandler zugewiesen ist (Identifikation über E-Mail-Adresse).
- Darstellung der genauen Anzahl zu betreuender Patienten
- Filter der Patientenliste nach definierten Kriterien wie anstehenden Termine, Beschwerden und Verfassung der Patienten
- Anlegen von neuen Patienten durch den angemeldeten Lotsen
- Versenden von Nachrichten des Lotsen an alle seine Patienten, diese erscheint als Push Notifikation in der ACHT-Nachsorge App
- Absprung zur E-Learning-Plattform des Projektpartners
- Anzeigen und Bearbeiten des Nutzerprofils
- Hilfe-Bereich mit Information zu Support und Downloade des Benutzerhandbuchs als PDF.

Geöffnete Fallakte eines Patienten

Menüpunkt Übersicht:

- Farblich Darstellung der Tagebucheinträge des Patienten in einer Wochenübersicht für das Monitoring der Zielerreichung

Menüpunkt Therapieziel:

- Aktivieren und Bearbeiten von Therapiezielaufgaben des Patienten
- Hinzufügen und Bearbeiten von Plänen für die Einnahme von Medikamenten
- Hinzufügen und Bearbeiten von Plänen für die Einnahme von Nahrungsergänzungsmitteln
- Hinzufügen und Bearbeiten von Empfehlungen für die Aufnahmen von Eiweiß und Wasser
- Hinzufügen und Bearbeiten eines wöchentlichen Bewegungsplans und der Anzahl empfohlener Schritte am Tag

Menüpunkt Dokumente:

- Darstellung und Ausfüllen von patientenbezogenen Checklisten durch den Behandler und Lotsen
- Upload und Darstellung von Berichten und Befunden

- Öffnen, Bearbeiten und Zwischenspeichern von Fragebögen
- Upload und Darstellung von internen Dokumenten

Menüpunkt Termine:

- Übersicht aller geplanten (Zeitraum, in dem ein Termin stattfinden sollte) und konkret vereinbarten Termine des Patienten, die bei Anlage des Patienten durch das System auf Basis des OP-Datums errechnet werden.
- Darstellung des Status von zurückliegenden Terminen
- Bearbeitung der Termine
- Anlegen von zusätzlichem Termine durch den Lotsen

Menüpunkt Nachrichten:

- Versenden von Nachrichten an den Patienten
- Darstellung aller an den Patienten gesendete Nachrichten mit Status und Absender

Menüpunkt Profil:

- Darstellen und bearbeiten der Stammdaten des Patienten
- Darstellung und Bearbeiten der Allergien und Komorbiditäten
- Darstellen und bearbeiten des Behandler-Netzwerkes des Patienten

Menüpunkt Journal:

- Darstellung aller neuen Einträge und Änderungen in der Fallakte
- Manuelles Erstellen und Einsehen eines Eintrages im Journal

ACHT-Nachsorge APP

Übersicht (Dashboard):

- Überblick der Tagebucheinträge der letzten 7 Tage.
- Link zu der Darstellung der Medikations- und Nahrungsergänzungsmittel-Pläne

Menüpunkt Tagebuch:

- Eingabe der Gefühlslage, körperlichen Beschwerden, der Einnahme der Medikamente und Nahrungsergänzungsmittel und individuellen definierten Therapiezielen zu Bewegung und Ess- und Trinkverhalten in einen Fragebogen.

Menüpunkt Dokumente:

- Einsehen von Dokumenten und Berichte, die in der Webanwendung durch Ärzte und Lotsen hochgeladen wurden.

Menüpunkt Termine:

- Darstellung von bevorstehenden Terminen
- Dokumentation von vereinbarten Terminen.

Menüpunkt Nachrichten:

- Darstellung von erhaltenden Nachrichten des betreuenden Lotsen
- Nachrichten erscheinen als Push Notifikation.

Menüpunkt Profil:

- Überblick über zuständige Lotsen und Behandler des Patienten
- Darstellung der Kontaktdaten des Behandlers
- Darstellung der Stammdaten des Patienten, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Op-Datum

ZUGRIFFSREGELUNG

Das System unterstützt die folgenden, fachlichen Rollen:

- Lotsen
- Adipositas Spezialisten
- Ernährungsberater
- Sportmediziner
- Fachärzte

Diese Nutzer werden manuell im System durch die vitagroup health intelligence GmbH (vhi) angelegt. Eine Selbstregistrierung ist nicht möglich. Es werden nur Nutzer im System angelegt, die durch den Auftraggeber in einer von der vhi bereitgestellten Exceltabelle an die vhi übermittelt werden. Der Auftraggeber ist verantwortlich für die Korrektheit der Daten.

Folgenden Daten müssen in der Tabelle gelistet sein:

- E-Mail-Adresse
- Titel
- Vorname
- Nachname
- Fachliche Rolle
- Geschlecht
- Anrede
- Telefonnummer mobil

- Firmen E-Mail-Adresse
- Firmen Telefonnummer
- Straße
- PLZ
- Ort
- Klinik

Das Anlegen von Patienten im System ist ausschließlich dem Benutzer mit der Rolle „Lotse“ vorbehalten. Es dürfen nur Patienten im System angelegt werden, die ihre Teilnahme am Programm und ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben.

SONSTIGE LEISTUNGEN

Neben den oben beschriebenen Leistungen erbringt die vitagroup health intelligence GmbH Leistungen des Projektmanagements. Hierunter fallen unter anderem Tätigkeiten wie die Koordination der internen Abläufe des Betriebs der Software und des Supports sowie das Projektcontrolling inklusive des Monitorings der Nutzerzahlen (Patienten) des Systems für Abrechnungszwecke mit dem Auftraggeber.