

Anleitung

KV-Ident Plus Softtoken Bestellung und Aktivierung mit Online-Ausweis

Geschützt mit 2-Faktor-Authentifizierung

Wollen Sie außerhalb des SNK (Sichere Netz der KVen) auf das Mitgliederportal Meine KVB zugreifen? Dann ist für den Zugang eine 2-Faktor-Authentifizierung erforderlich. Hierfür werden zwei unabhängige Sicherheitsmerkmale benötigt:

- Ihre **persönliche KVB-Benutzerkennung** mit Benutzername und Kennwort
- Ein **einmalig gültiger Sicherheitscode**

Dieses Verfahren bietet einen **hohen Schutz für sensible Daten und Anwendungen**.

Den erforderlichen Einmalcode erzeugen Sie mit einem **Softtoken**. Dabei handelt es sich um einen softwarebasierten Sicherheitsnachweis, der in einer Authentifizierungs-App auf dem Smartphone oder Tablet gespeichert ist.



Geeignete Authentifizierungs-Apps finden Sie in den jeweiligen App-Stores Ihres Smartphones unter den Suchbegriffen „Authentifizierungs-App“ oder „2FA“.*

Softtoken mit Online-Ausweis bestellen und aktivieren

Ihren KV-Ident Plus Softtoken bestellen Sie schnell und einfach mit der Online-Ausweisfunktion. Nach erfolgreicher Identifizierung kann er sofort in der Authentifizierungs-App aktiviert und umgehend für den Zugriff auf Meine KVB verwendet werden.



Weitere Bestellwege für den KV-Ident Plus Softtoken sowie Informationen zur Token-Nutzung:

→ www.kvb.de/mitglieder/praxisfuehrung/it-online-services-ti/zugangswege

* Die KVB empfiehlt Apps, die ein Master-Passwort zur Verschlüsselung des Einmalcodes verwenden. Als Körperschaft des öffentlichen Rechts kann die KVB keine Produktempfehlung geben, da sie dem Gebot der Neutralität entsprechen muss.

Was ist der Online-Ausweis?



Der Online-Ausweis ist die digitale Funktion

- des Personalausweises,
- der eID-Karte oder
- des elektronischen Aufenthaltstitels.

Mit der **AusweisApp** des Bundes weisen Nutzerinnen und Nutzer ihre Identität sicher online nach, beispielsweise gegenüber Behörden oder anderen vertrauenswürdigen digitalen Diensten. Die KVB setzt damit auf ein **staatlich anerkanntes digitales Identifikationsverfahren**.

Die AusweisApp können Sie aus dem jeweiligen App-Store Ihres Smartphones kostenfrei installieren.

Checkliste

Bitte halten Sie für die Bestellung und Aktivierung Ihres KV-Ident Plus Softtokens mit dem Online-Ausweis Folgendes bereit:

- ✓ NFC-fähiges Smartphone oder Tablet*
- ✓ AusweisApp, installiert auf Ihrem Smartphone oder Tablet
- ✓ Gültiges Ausweisdokument: Personalausweis, eID-Karte oder elektronischer Aufenthaltstitel
- ✓ Falls Sie einen neuen Ausweis haben oder die AusweisApp zum ersten Mal nutzen, richten Sie zunächst Ihre Karten-PIN in der AusweisApp ein. Dafür benötigen Sie die 5-stellige Transport-PIN aus dem PIN-Brief Ihrer Ausweisbehörde.
- ✓ Ihre 6-stellige Karten-PIN für die AusweisApp
- ✓ Authentifizierungs-App, installiert auf Ihrem Smartphone oder Tablet



Für eine komfortable Bestellung: Richten Sie die Online-Ausweisfunktion in der AusweisApp bereits vor Bestellung des KV-Ident Plus Softtokens ein.

* Sie können die NFC-Fähigkeit Ihres Geräts am schnellsten direkt in der AusweisApp testen. Öffnen Sie hierfür die App und wählen Sie auf der Startseite die Funktion „Gerät und Ausweis prüfen“. Die App führt einen automatischen Hardware-Check durch und meldet Ihnen sofort, ob der verbaute NFC-Chip ausreicht.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Empfohlene Bestell- und Ausweismöglichkeit



Bestellen



Ausweisen

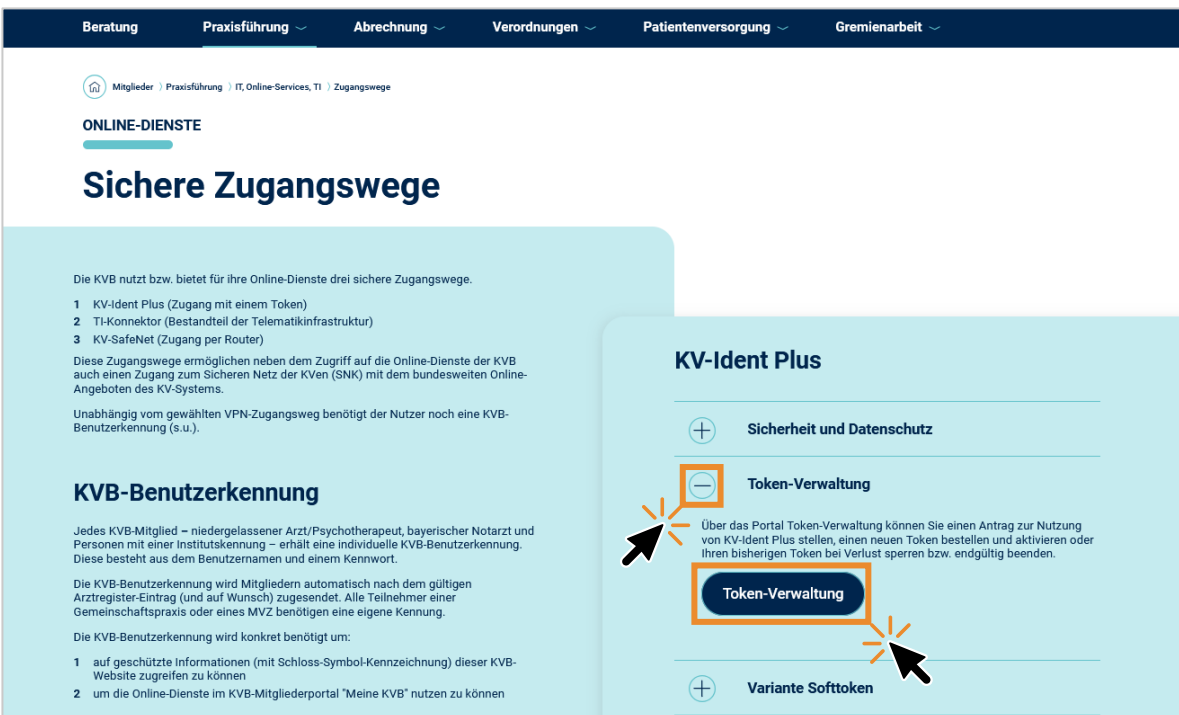
2. Zugriff auf Token-Verwaltung

In der Token-Verwaltung haben Sie Ihre Soft- und Hardtoken im Überblick und können diese dort bestellen, aktivieren, sperren und beenden. Es gibt **zwei Möglichkeiten**, auf die **Token-Verwaltung** zuzugreifen:

1. KVB-Webseite

→ www.kvb.de/mitglieder/praxisfuehrung/it-online-services-ti/zugangswege

- Drop-Down-Menü unter „KV-Ident Plus“ / „Token-Verwaltung“ öffnen
- Auf den **Button „Token-Verwaltung“** klicken → führt zum Login von Meine KVB
- Mit KVB-Benutzerkennung einloggen → direkter Zugriff auf die Token-Verwaltung



Beratung Praxisführung Abrechnung Verordnungen Patientenversorgung Gremienarbeit

Mitglieder > Praxisführung > IT, Online-Services, TI > Zugangswege

ONLINE-DIENSTE

Sichere Zugangswege

Die KVB nutzt bzw. bietet für ihre Online-Dienste drei sichere Zugangswege.

- 1 KV-Ident Plus (Zugang mit einem Token)
- 2 TI-Konnektor (Bestandteil der Telematikinfrastruktur)
- 3 KV-SafeNet (Zugang per Router)

Diese Zugangswege ermöglichen neben dem Zugriff auf die Online-Dienste der KVB auch einen Zugang zum Sicheren Netz der KVen (SNK) mit dem bundesweiten Online-Angeboten des KV-Systems.

Unabhängig vom gewählten VPN-Zugangsweg benötigt der Nutzer noch eine KVB-Benutzerkennung (s.u.).

KVB-Benutzerkennung

Jedes KVB-Mitglied – niedergelassener Arzt/Psychotherapeut, bayerischer Notarzt und Personen mit einer Institutskenntung – erhält eine individuelle KVB-Benutzerkennung. Diese besteht aus dem Benutzernamen und einem Kennwort.

Die KVB-Benutzerkennung wird Mitgliedern automatisch nach dem gültigen Arztregister-Eintrag (und auf Wunsch) zugesendet. Alle Teilnehmer einer Gemeinschaftspraxis oder eines MVZ benötigen eine eigene Kennung.

Die KVB-Benutzerkennung wird konkret benötigt um:

- 1 auf geschützte Informationen (mit Schloss-Symbol-Kennzeichnung) dieser KVB-Website zugreifen zu können
- 2 um die Online-Dienste im KVB-Mitgliederportal "Meine KVB" nutzen zu können

KV-Ident Plus

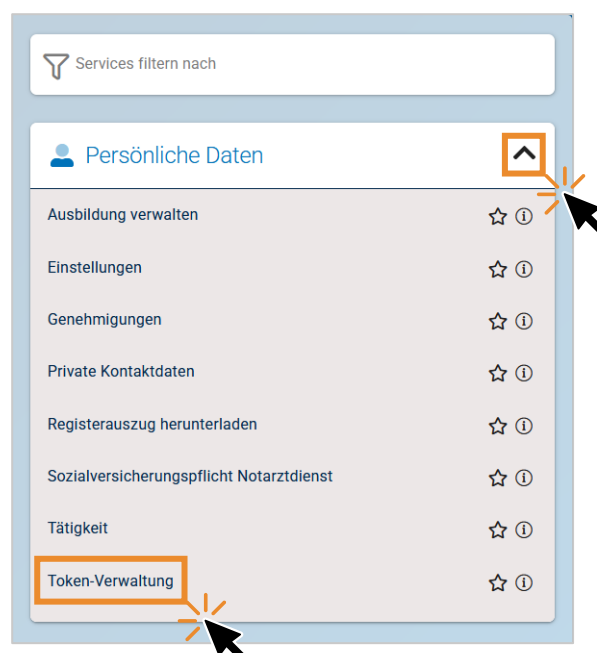
- + Sicherheit und Datenschutz
- Token-Verwaltung**

Über das Portal Token-Verwaltung können Sie einen Antrag zur Nutzung von KV-Ident Plus stellen, einen neuen Token bestellen und aktivieren oder Ihren bisherigen Token bei Verlust sperren bzw. endgültig beenden.

Token-Verwaltung
- + Variante Softtoken

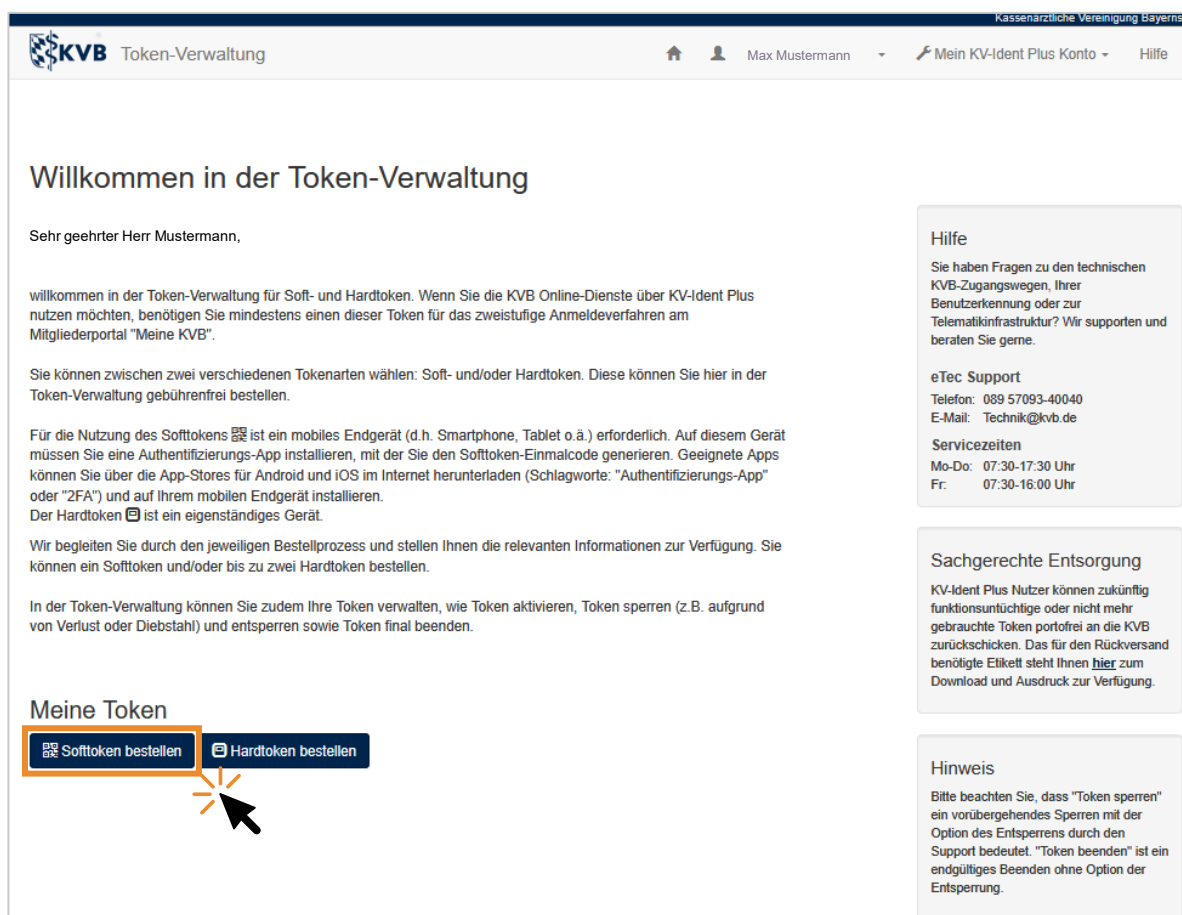
2. Mitgliederportal Meine KVB

- In **Meine KVB** mit **KVB-Benutzerkennung** anmelden
- Drop-Down-Menü unter „Persönliche Daten“ öffnen
- Auf **Menüpunkt „Token-Verwaltung“** klicken → direkter Zugriff auf die Token-Verwaltung



3. Bestellung starten

Unter „Meine Token“ auf „**Softtoken bestellen**“ klicken



4. Nutzungsbedingungen zustimmen

- Nutzungsbedingungen aufmerksam lesen
- Durch Anklicken der **drei Kästchen** der Nutzung zustimmen


Token-Verwaltung

Max Mustermann
Mein KV-Ident Plus Konto
Hilfe

1. Nutzung
2. Kontaktdaten
3. Versandweg
4. Prüfung
5. Aktivierung
6. Abschluss

Bestellung eines Softtokens

1. Schritt: Nutzung

Bitte lesen Sie die "Nutzungsbedingungen zur Verwendung von KV-Ident Plus (Variante Softtoken)" aufmerksam durch und geben Sie Ihre Zustimmung.

Hilfe

Sie haben Fragen zu den technischen KVB-Zugangswegen, Ihrer Benutzerkennung oder zur Telematikinfrastruktur? Wir supporten und beraten Sie gerne.

eTec Support
Telefon: 089 57093-40040
E-Mail: Technik@kvb.de

Servicezeiten
Mo-Do: 07:30-17:30 Uhr
Fr: 07:30-18:00 Uhr

Nutzungsbedingungen

JA, ich möchte das Authentisierungsverfahren KV-Ident Plus (Variante Softtoken) für den Zugriff auf nicht öffentlich zugängliche webbasierte Informationsangebote und Dienstleistungen der KVB und des sowie zu dem sicheren Netz der Kassenärztlichen Vereinigungen (SNK) nutzen. Ich erkläre hiermit, dass ich zur Nutzung von KV-Ident Plus (Variante Softtoken) berechtigt bin.

Die Nutzungsbedingungen zur Verwendung von KV-Ident Plus (Variante Softtoken) habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne sie an.

Mir ist insbesondere bekannt, dass:

- der Besitz eines persönlichen KV-Ident Plus Softtokens und das Wissen des Kennworts der persönlichen KVB-Benutzerkennung als Zwei-Faktor-Authentisierung für die sichere Anmeldung zu den von der KVB angebotenen webbasierten Informationen und Dienstleistungen, d.h. zum Mitgliederportal "Meine KVB" bzw. den darin enthaltenen Online-Anwendungen sowie zu den Anwendungen des SNK dienen.
- bei der Nutzung der webbasierten Informationsangebote und Dienstleistungen der KVB alle Daten über eine Tunnelverbindung oder ohne Tunnelverbindung über das Internet per SSL-Verschlüsselung an die KVB übermittelt werden. Die VPN-Software zum Aufbau der Tunnelverbindung, welche mir die KVB zu diesem Zweck zur Verfügung stellt, kann ich zur Nutzung von KV-Ident Plus über eine Tunnelverbindung auf meinem Rechner installieren.
- ich für die Absicherung meiner Endgeräte gegen unbefugte Zugriffe von Dritten selbst verantwortlich bin.
- mein mit dem Internetzugang ausgestattetes Endgerät gemäß Ziffer 10 Absatz 2 der Nutzungsbedingungen entsprechend den jeweils aktuellen Datenschutzempfehlungen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung und Bundesärztekammer, der Richtlinie nach § 390 SGB V über die Gewährleistung der Anforderungen an die IT-Sicherheit sowie dem Informationsblatt zum Datenschutz bei Nutzung von KV-Ident Plus der KVB abzusichern ist. Vor dem jeweiligen Zugang stelle ich sicher, dass auf dem verwendeten Endgerät bzw. System handelsübliche Sicherheitsvorkehrungen (wie Anti-Viren-Programm und Firewall) installiert sind und diese ebenso wie die verwendete System- und Anwendungssoftware regelmäßig aktualisiert werden.
- für die Nutzung von KV-Ident Plus (Variante Softtoken) die Angabe einer persönlichen E-Mail-Adresse, auf die ausschließlich ich selbst Zugriff habe, zwingend erforderlich ist. Die angegebene E-Mail-Adresse ist zur Bestätigung der Bestellung und der Erstaktivierung meines KV-Ident Plus Softtokens durch die KVB notwendige Voraussetzung. Zudem kann sie für die Übermittlung eines temporären Ersatzcodes bei Ausfall des Softtokens genutzt werden.

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Den unter den Nummern 4, 10 bis 14 sowie 16 und 17 der Nutzungsbedingungen zur Verwendung von KV-Ident Plus (Variante Softtoken) beschriebenen Zweck der Datenverarbeitung sowie deren Umfang habe ich zur Kenntnis genommen. Ich willige in die Verarbeitung der dort genannten personenbezogenen Daten (inkl. der Übermittlung der erforderlichen Daten an einen Versanddienstleister) zum Zwecke der Nutzung von KV-Ident Plus (Variante Softtoken) ein. Ferner ist mir bekannt, dass ich meine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen widerrufen kann.

Datenschutz und Datenverarbeitung in der Arztpraxis

Das Informationsblatt zum Datenschutz bei Nutzung von KV-Ident Plus habe ich zur Kenntnis genommen und verpflichte mich zur Einhaltung der Anforderungen und Empfehlungen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung zu Datenschutz und Datenverarbeitung in der Arztpraxis der Richtlinie nach § 390 SGB V über die Anforderungen zur Gewährleistung der IT-Sicherheit.

Abbrechen
Nächster Schritt



Klicken Sie auf „**Nächster Schritt**“, um die Zustimmung abzuschließen.

5. Kontaktdaten angeben

Für die Kommunikation im Rahmen von KV-Ident Plus benötigt die KVB Ihre Kontaktdaten.

1. Persönliche E-Mail-Adresse

- Zum Erhalt der **Bestätigungs-E-Mail** nach erfolgreicher Aktivierung Ihres KV-Ident Plus Softtokens
- Ggf. zum Empfangen eines **temporären Ersatzcodes** per E-Mail, falls Sie Ihren Softtoken nicht zur Hand haben (max. zweimal im Quartal möglich)

Bitte geben Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse für die Aktivierungs-Bestätigung Ihres Softtokens und für den E-Mail-Empfang des temporären Ersatzcodes an:

Max.Mustermann@mail.de

2. Persönliche Mobilfunknummer

Ggf. zum Empfangen eines **temporären Ersatzcodes** per SMS, falls Sie Ihren Softtoken nicht zur Hand haben (max. zweimal im Quartal möglich)

Bitte geben Sie Ihre persönliche Mobilfunknummer für den SMS-Empfang des temporären Ersatzcode an:

Bitte wählen

Mobilfunknummer



Klicken Sie auf „**Nächster Schritt**“, um die Eingabe Ihrer Kontaktdaten zu beenden.

6. Bestell-/Versandweg und Aktivierungsart wählen

„Aktivierung durch Online-Ausweis“ anklicken

Aktivierung des Softtokens

Wir führen Sie durch die einzelnen Schritte zur Aktivierung Ihres Softtokens. Für die Nutzung des Softtokens ist eine Authentifizierungs-App auf Ihrem mobilen Endgerät erforderlich.

Es gibt folgende Wege zur Aktivierung des Softtokens:



Aktivierung durch Online-Ausweis

Halten Sie hierfür Ihren Personalausweis, Unions-Bürgerkarte oder EU-Aufenthaltstitel mit aktivierter Online-Ausweisfunktion und Ihr mobiles Endgerät mit der installierten AusweisApp bereit.



Aktivierungscode per Brief anfordern

Bei "Aktivierungscode per Brief anfordern" wird Ihnen per Briefpost ein Aktivierungscode zugestellt. Nach Erhalt des Briefes können Sie damit in der Token-Verwaltung die Aktivierung Ihres Softtokens durchführen



Klicken Sie auf „**Nächster Schritt**“, um die Auswahl zu bestätigen.

7. Datennutzung in KVB eID-Service zustimmen

Durch Anklicken des **Kästchens** der Datennutzung Ihres Online-Ausweises zustimmen



Klicken Sie auf „**Weiter**“, um die Zustimmung zu bestätigen.



Empfohlene Bestell- und Ausweismöglichkeit:
PC + Smartphone/Tablet



- Bei **Bestellung am PC** wird ein **QR-Code** angezeigt.
- Mit der Kamera des Smartphones oder Tablets **QR-Code scannen**
→ AusweisApp öffnet sich auf Ihrem mobilen Endgerät



8. Identifizieren in AusweisApp auf Smartphone oder Tablet



ODER



1. Auf „Weiter zur PIN-Eingabe“ tippen

Ausweisen

Anbieter >

Governikus GmbH & Co. KG

Mit Eingabe Ihrer PIN gewähren Sie dem oben genannten Anbieter folgende Datenzugriffe auf Ihren Ausweis:

Weiter zur PIN-Eingabe

Lesezugriff (optional)

☒ Familienname	☒ Geburtsname
☒ Vorname(n)	☒ Geburtsdatum
☒ Anschrift	

Lesezugriff

Dokumentenart

2. 6-stellige Karten-PIN eingeben (siehe S. 2)

Ausweisen



Karten-PIN eingeben

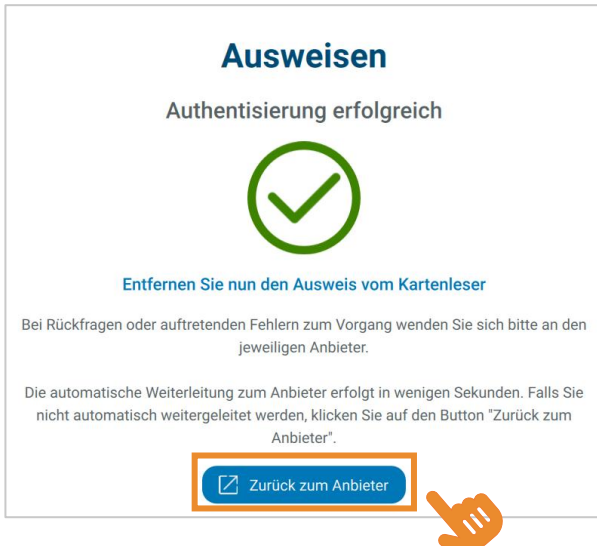
Bitte geben Sie Ihre 6-stellige Karten-PIN ein.

[Was ist die Karten-PIN?](#)

👁

1	2	3
4	5	6
7	8	9
⌫	0	✓

3. Authentisierung erfolgreich! Auf „Zurück zum Anbieter“ tippen



Wichtig

Wenn die **Daten** Ihres Online-Ausweises **nicht** mit den im Arztregister hinterlegten Daten **übereinstimmen**, wird Ihnen eine **Fehlermeldung** angezeigt.

Das können Sie tun:

- Prüfen Sie, ob die Angaben zu **Ihrer Wohnadresse** auf dem Online-Ausweis und im **Mitgliederportal Meine KVB** identisch sind. Korrigieren Sie die Angaben bei Bedarf.
- Falls andere Angaben nicht mit den im Arztregister hinterlegten Daten übereinstimmen, **wählen** Sie bitte einen **anderen Bestellweg** („Aktivierung durch Ihren Hardtoken“ oder „Aktivierungscode per Brief anfordern“). Das Arztregister wird über die Abweichung informiert und setzt sich zwecks Datenkorrektur mit Ihnen in Verbindung.

9. Bestellung prüfen und abschicken

- Alle Angaben abschließend prüfen
- Falls Anpassungen notwendig sind, können Sie zum entsprechenden Schritt zurückkehren und Ihre Angaben korrigieren.

Kassenärztliche Vereinigung Bayerns

 Token-Verwaltung


 Max Mustermann

 Mein KV-Ident Plus Konto

Hilfe

1. Nutzung

2. Kontaktdaten

3. Versandweg

4. Prüfung

5. Aktivierung

6. Abschluss

Bestellung eines Softtokens

4. Schritt: Prüfung

Hier sehen Sie Ihre Angaben noch einmal zusammengefasst und können die Bestellung abschließen.

Ihre Angaben

Prüfen Sie bitte noch einmal sorgfältig Ihre Angaben. Über den jeweiligen Punkt Änderungen können Sie in den entsprechenden Schritt zurückkehren und Ihre Angaben anpassen.

Nutzung

☒ Nutzungsbedingungen
☒ Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung
☒ Datenschutz und Datenverarbeitung in der Arztpraxis
☒ Richtlinie nach § 390 SGB V über die Anforderungen zur Gewährleistung der IT-Sicherheit

Adresse des Bestellers

Herr
 Max Mustermann
 Unfallchirurg
 Musterstraße 3

 12345 Musterstadt

Kontaktdaten

E-Mail: Max.Mustermann@mail.de

Kontaktdaten ändern

Bezahlung

Gebührenübernahme durch die KVB

Wann ist die Bestellung abgeschlossen?

✕ Abbrechen

← Zurück

→ Jetzt bestellen

Hilfe

Sie haben Fragen zu den technischen KVB-Zugangswegen, Ihrer Benutzerkennung oder zur Telematikinfrastruktur? Wir supporten und beraten Sie gerne.

eTec Support
 Telefon: 089 57093-40040
 E-Mail: Technik@kvb.de

Servicezeiten
 Mo-Do: 07:30-17:30 Uhr
 Fr: 07:30-16:00 Uhr



Klicken Sie auf „**Jetzt bestellen**“, um die Bestellung abzuschließen.

10. Softtoken aktivieren

- QR-Code mit Authentifizierungs-App auf Ihrem Smartphone / Tablet scannen
→ Authentifizierungs-App generiert 6-stelligen Einmalcode
- Einmalcode in Felder eintragen

KVB Token-Verwaltung

[Home](#)
[Max Mustermann](#)
[Mein KV-Ident Plus Konto](#)
[Hilfe](#)

1. Nutzung
2. Kontaktdaten
3. Versandweg
4. Prüfung
5. Aktivierung
6. Abschluss

Bestellung eines Softtokens

5. Schritt: Aktivierung

In diesem Schritt richten Sie in Ihrer Authentifizierungs-App Ihren Softtoken ein und schließen den Aktivierungsprozess mit der Eingabe eines Softtoken-Einmalcodes in der Token-Verwaltung ab.

QR-Code scannen

Scannen Sie mit Ihrer Authentifizierungs-App auf Ihrem mobilen Endgerät (z.B. Smartphone oder Tablet) den angezeigten persönlichen QR-Code für Ihre Softtoken-Einrichtung.

QR-Code für den Softtoken mit der Seriennummer S16957190447.



Softtoken-Einmalcode eingeben

Ihre Authentifizierungs-App zeigt Ihnen einen 6-stelligen Einmalcode an. Geben Sie diesen in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf "Jetzt aktivieren".

Bitte geben Sie den Softtoken-Einmalcode (Seriennummer S16957190447) aus Ihrer Authentifizierungs-App ein.

1

2

3

4

5

6

✕ Abbrechen
⬅ Zurück
✔ Jetzt aktivieren

Hilfe

Sie haben Fragen zu den technischen KVB-Zugangswegen, Ihrer Benutzerkennung oder zur Telematikinfrastruktur? Wir unterstützen und beraten Sie gerne.

eTec Support
Telefon: 089 57093-40040
E-Mail: Technik@kvb.de

Servicezeiten
Mo-Do: 07:30-17:30 Uhr
Fr: 07:30-16:00 Uhr

Weiterführende Informationen

Die KVB stellt keine eigenen Authentifizierungs-Apps bereit. Sie können diese über die App-Stores für Android und iOS herunterladen. Geben Sie am besten die Suchbegriffe "Authentifizierungs-App" oder "2FA" ein.

[Weiterführende Informationen zur Aktivierung des Softtokens finden Sie auf unserer Internetseite.](#)

Hinweis

Bitte achten Sie darauf den QR-Code Ihres Softtokens vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.



Klicken Sie auf „**Jetzt aktivieren**“, um die Aktivierung des KV-Ident Plus Softtokens abzuschließen.



Nach erfolgreicher Aktivierung des Softtokens erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.



Weitere Infos rund um die Token-Nutzung

→ www.kvb.de/mitglieder/praxisfuehrung/it-online-services-ti/zugangswege



eTec Support

Kurze Frage – direkte Antwort

089 / 570 93-400 40

Mo–Do 7:30–17:30 Uhr und Fr 7:30–16:00 Uhr

Wir sind für Sie da.

Ihre KVB