

23.10.2023

Der Patientenservice 116117 Die Nummer mit den Elfen

Kurzanleitung

Technische Voraussetzungen

- Grundvoraussetzung:
 Anmeldung im sicheren Netz der KVen (SNK)
- L Zugangsmöglichkeiten:
 - → Telematikinfrastruktur (TI)
 - → KV-SafeNet (KV-SafeNet-Router)

Anmeldung

- Option 1: Meine KVB
 - → Reiter "Praxisorganisation"
 - → Unterpunkt "116 117 Terminservice"
 - → Anmeldung auch mit Praxiszugang!
- Option 2: **Browser**
 - → <u>https://arzt.eterminservice.</u> <u>kv-safenet.de</u>
 - → Nur innerhalb des SNK möglich



1	Praxisorganisation
A	bwesenheitsmitteilung
A	ssistentengenehmigung
В	etriebsstätten verwalten
D	ienstplanung
н	ilfsmittel suchen
K	oordinationsstelle Psychotherapie - Therapieplatzverwaltung
K	VB-Börse
Ρ	raxiszugang verwalten
s	chutzausrüstung bestellen
S	prechzeiten
S	tarterpaket
S	teuerdaten melden (Coronavirus-Testverordnung)
1	16 117 Terminservice



Praxisdaten & Terminprofil erstellen

- Praxisdaten automatisch aus Arztregister übernommen
 - → Wichtig Auf Aktualität prüfen
 - → Änderungen nur über Arztregister möglich
- Ggf. individuelle Telefonnummer ergänzen
- Standardprofil für Terminerstellung automatisch aus Arztregister übernommen
- Einrichtung von Spezialprofilen möglich (z. B. Sprechstunde für Sonographie)
- Spezialprofil kann nur gelöscht werden, wenn keine gebuchten Termine mehr eingestellt sind

Der Patientenservice		
	Praxisdater	1
Terminverwaltung	Adresse	1 Leistungsspektrum
Terminexport		
	Stammdaten aus d	lem KV-Arztregister
Terminprofile	DCMD	24040420
Lauren	Dorwe	
Praxisdaten		Eleanbaimaretealla 30
Vermittlungscodes	Oct/PLZ	
Termine buchen	Fax	
	F-Mail	
	Barrierefreiheit	Behindertenparkplatz vorhanden, Rollstuhlgerechte Praxis
	Kontaktinformatio	nen für Patienten und Terminservicestellen
	Praxisname	Hausarzt Dr. Hanna Aulinger
	Telefon	aus Stammdaten
	E-Mail	nicht Angegeben
	Webseite	aus Stammdaten
	Pravishinweise	keine

	Terminprofil erstellen		
ferminverwaltung			
erminexport	Bezeichnung		
	Dr. Hanna Aulinger: Sonographie Herz		
erminprofile			36/00
+ Profil erstellen			
raxisdaten	Allgemeiner Terminprofilhinweis für Patien	ten	
	Echokardiographie		
fermittlungsoodes			
ermine hushen			
	Vorgeschlagene Termindauer	Minimaler Buchungsabstand O	
	10 ‡ Minuten	1 🛩 Tage	
	Fremdsprachen		
		Englisch	
	Thai (Thailand)		

Erklärvideo zur Erstellung von Terminprofilen:

→ <u>https://praxis.116117-termine.de/fileadmin/Praxis/</u> <u>116117_terminservice_terminprofile_definieren_1080p_.mp4</u>

Nutzen Sie auch die Möglichkeit, Videosprechstunden anzubieten.¹

¹ Weitere Infos: <u>https://praxis.116117-termine.de/fileadmin/Praxis/116117_TS_Praxen_Infoblatt_Videosprechstunde.pdf</u>



Benachrichtigungen



Aktivieren der Benachrichtigung

- (Web-)Adresse/Faxnummer in Praxisdaten erfassen, auswählen und verifizieren
- Verifikation dient der sicheren Übermittlung der Daten

Benachrichtigungsart auswählen und prüfen

- Praxisdaten öffnen
- Kachel Benachrichtigungen anklicken
- Benachrichtigungsart auswählen:
 E-Mail-Adresse oder
 Faxnummer angeben
- Überprüfen, ob Daten korrekt sind

Die Nammer mit den state	Praxisdaten		
Terminverwaltung	☆ Adresse	spektrum	
		a server and a s	
Terminexport	Kastalaista an the Bassista		
Terminprofile	Ich möchte über Buchungen und A		
Proxisdaten	E-Mail		
	O Fax		
Vermittlungscodes	O Keine Benachrichtigung (aktiv)		
Termine buchen	•		
	Buchungen und Absagen vo Stunde zusammengefasst u Dies geschieht 24/7.		
	Andere E-Mail Adresse	Aus Stammdaten hinterlegt	
	E-Mailadresse	Antion Arguita	



E-Mail-Benachrichtigung

Aktualisierung und
 Benachrichtigung rund um die
 Uhr alle 15 Minuten



Fax-Benachrichtigung¹

- Montag bis Freitag: 08:00, 11:00, 14:00, 17:00 Uhr
- Samstag/Sonntag: Kein Versand

¹ Da es bei den Faxbenachrichtigungen zu Fehlern kommen kann, **empfehlen wir die Einrichtung der Benachrichtigung via E-**Mail.



Terminmanagement

- Einzeltermine oder Serientermine möglich
- Terminserien können über Excel exportiert werden
 - → Praxistipp Morgens Liste "Gebuchte Termine" öffnen
 - → Praxistipp An offene Sprechstunde angrenzende Termine vereinfachen ,doppelte Kalenderführung'

Contraction of	Praxisdaten				
Terminverwaltung	Adresse 🖹 Leistungss	pektrum 🛱 Benachrichtigungen			
Terminexport					
Terminprofile	Kontaktinformationen für Praxisbena Ich möchte über Buchungen und Ab	schrichtigungen sagen informiert werden per:			
Praxisdaten	E-Mail				
Vermittlungscodes	O Fax				
Termine hushes	O Keine Benachrichtigung (aktiv)				
	Buchungen und Absagen von Stunde zusammengefasst un Dies geschieht 24/7.	Terminen werden Regelmäßig mehrfach pro d an die eingegebene E-Mail Adresse versendet.			
	Andere E-Mail Adresse	Aus Stammdaten hinterlegt			
	E-Mailadresse	inice Arguba			

Ausführliche **Anleitung** zur Erstellung und Verwaltung von Terminen:

 → <u>https://praxis.116117-termine.de/fileadmin/</u> <u>Praxis/116117_TS_Praxen_Anleitung_</u> <u>3_Termine_erstellen.pdf</u>

Erklärvideo:

→ <u>https://praxis.116117-termine.de/fileadmin/</u> <u>Praxis/116117_terminservice_termine_ei</u> <u>nstellen_und_verwalten_1080p_.mp4</u>



1

Bitte denken Sie daran, Feiertage sowie Urlaubs- und Krankheitszeiten bei Serienterminen zu berücksichtigen. Diese müssen **manuell** geblockt werden.



Arzt-zu-Arzt-Suche

Abgleich der Suchkriterien der Patientin/des Patienten bzw. der Überweisung mit Eigenschaften der verfügbaren Termine

\rightarrow Zeitfenster

(z. B. zwischen 1 und 5Wochen ab erster Anfrage beiDringlichkeit)

- → Praxisanschrift (Entfernung zur gesuchten PLZ der Patientin/des Patienten)
- → Fachgruppe und optional Zusatzweiterbildungen

Gefundene Termine		
Montag, 25.09.2023		
Untersuchung	Mitglied der KV Beyerns Augenart Dr. Auria Cuhlmann Eisenheimestraße 39 80687, München 1 km	Verfligbare Präsenztermine 09:00 09:15
✓ Details anzeigen		
Mittwoch, 27.09.2023		
Untersuchung	Mitglied der KV Bayerns Augenarzt Dr. Aurie Cuktmann Elsenheimerstraße 39 80667, München 1 km	Verfögbare Präsenztermine 09:00 09:15
✓ Details anzeigen		

- Auswahl von Fachgruppe und Zusatzweiterbildungen durch die Terminservicestelle bzw. die Patientin/den Patienten (Angaben auf Überweisung, Feld "Überweisung an")
- KVB-Genehmigungen nur zur manuellen Eingrenzung passender Termine (Anzeige in Terminliste) – nicht zur Auswahl und automatischen Terminfindung

Bitte denken Sie bei der Terminerstellung daran: Die von der Praxis hinterlegten Informationen entscheiden maßgeblich über den Erfolg der Terminsuche.

Wichtig: Die Patientin/der Patient muss sich den nach der Terminbuchung angezeigten Vermittlungscode unbedingt notieren. Sonst ist kein Zugang zu den Termindetails möglich.



Arzt-zu-Arzt-Suche

- Ausführliche Anleitung zur Terminbuchung bei Kolleginnen und Kollegen:
 - → <u>https://praxis.116117-termine.de/fileadmin/</u> <u>Praxis/116117_TS_Praxen_Anleitung_4</u> <u>Termine_buchen.pdf</u>

Erklärvideo:

→ <u>https://praxis.116117-termine.de/fileadmin/</u> <u>Praxis/116117_terminservice_termine_bei</u> <u>kolleg_innen_buchen_1080p_.mp4</u>

(116117	
1. "Termine buchen"	im 116117 Terminservice aufrufen
	Loggen Die sich dazu wie geschnt in den 16107 Termin- service ein. Falls für noch teine Zugengudsten für den 16107 Terminservice besitzen, wender Die sich bitte an Der Kassentliche Vereinigung. Ober erheiten Sie alle
-	Logio-Osten.
	Jimmine bucher?
2. Wechsel in die Ter	minbuchungssoftware
	Sie gefangen nun auf die Startseite der Buchungssoftware
Contract of the second se	Um einen Termin bei einer Kollegin oder einem
	Kolegen taxfren ta könlere, trausfere Se ernen Vermittlungscode. Des System gereniet für Se an dieser Stelle automatisch einen Code.
	Hinsels: Ritte denken Sie daran, litren Patienten eine Üterweisung auszystellen. Diese benötigt die Prasis, bei
	der Sie den Termin buchen, um die Zuschläge für die Ter- minbuchung abrechnen zu können.
	 Falls Sie bereits einen Vermittlungscode kaben, klicken Sie auf "Vermittlungscode eineragen" und tragen Sie ihn in die drei Felder ein.
	 Geben lie nun die Postielzahl für das Gebiet nin, in dem lie suchen möchten.
1	

Sie möchten **Expertin oder Experte im Umgang mit dem 116117 Terminservice** werden? Besuchen Sie doch einfach unser kostenloses **Seminar** "116117 Terminservice -Praxistermine flexibel managen: Melden, organisieren und verwalten leicht gemacht":

→ www.kvb.de/mitglieder/praxisfuehrung/fortbildungsangebot

Sie haben Fragen zu den Seminaren der KVB? Kontaktieren Sie uns gerne per Telefon oder E-Mail.

Servicezeiten:

Montag bis Donnerstag7:30 bis 17:30 UhrFreitag7:30 bis 16:00 Uhr

 Telefon:
 089/57093 - 400 40

 E-Mail:
 seminarberatung@kvb.de

Wir freuen uns auf Sie.

Ihre KVB