

17. April 2024



Kurzanleitung

Technische Voraussetzungen¹



Grundvoraussetzung:
Stabile Internetverbindung

→ Sonst keine Teilnahme möglich



Weitere Voraussetzungen:

→ Integrierte oder externe **Kamera**

→ **Mikrofon** und **Lautsprecher**



PC/Notebook



Tablet



Smartphone

Teilnahme über Mail-Einladung



- Weiterleitung zu virtueller Beratungssitzung über Link
- Anschließend Auswahl von Zugangsoptionen in Pop-up-Fenster
- Ihre **E-Mail-Einladung** erhalten Sie von Ihrer Beraterin bzw. Ihrem Berater.



Bitte beachten Sie, dass eine uneingeschränkte Nutzung von „Microsoft Teams“ nur in Kombination mit einem Desktop-PC oder Notebook garantiert ist. Bei Tablets, Smartphones und anderen Geräten sind Einschränkungen möglich.

¹ Die genauen technischen Voraussetzungen finden Sie auf der Website von Microsoft Teams:
<https://learn.microsoft.com/de-de/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>

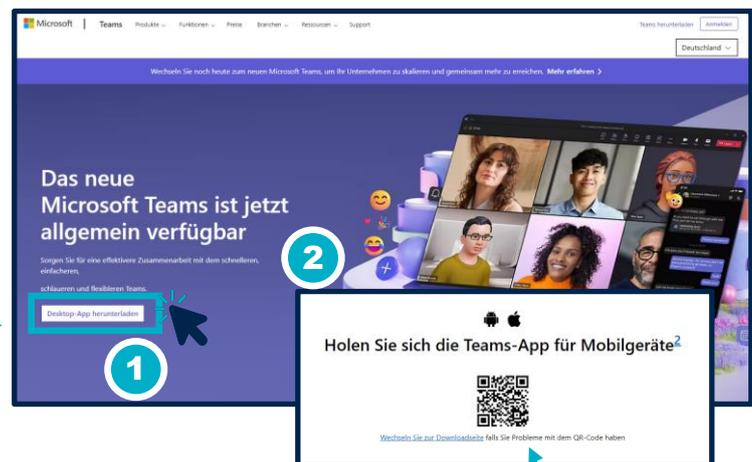
Download & Installation

2 Zugangswege

→ Browser

→ App

Empfehlung: Die Teilnahme per App stellt eine bestmögliche Wiedergabequalität und Verbindung sicher. Klicken Sie hierzu auf „Desktop-App herunterladen“, um den Download zu starten.



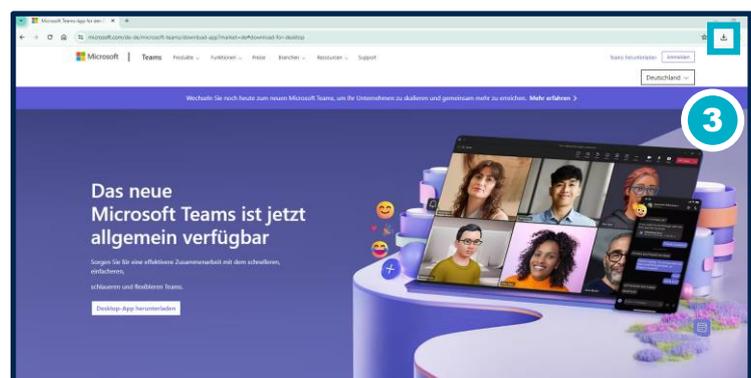
Link zur Download-Website:

→ www.microsoft.com/de-de/microsoft-teams/download-app?market=de

Für den Download der **Mobile-App** scrollen Sie zum unteren Teil der Seite und scannen den QR-Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet.

Start der App-Installation direkt über Browser oder Download-Ordner (sofern kein automatischer Start der Installation)

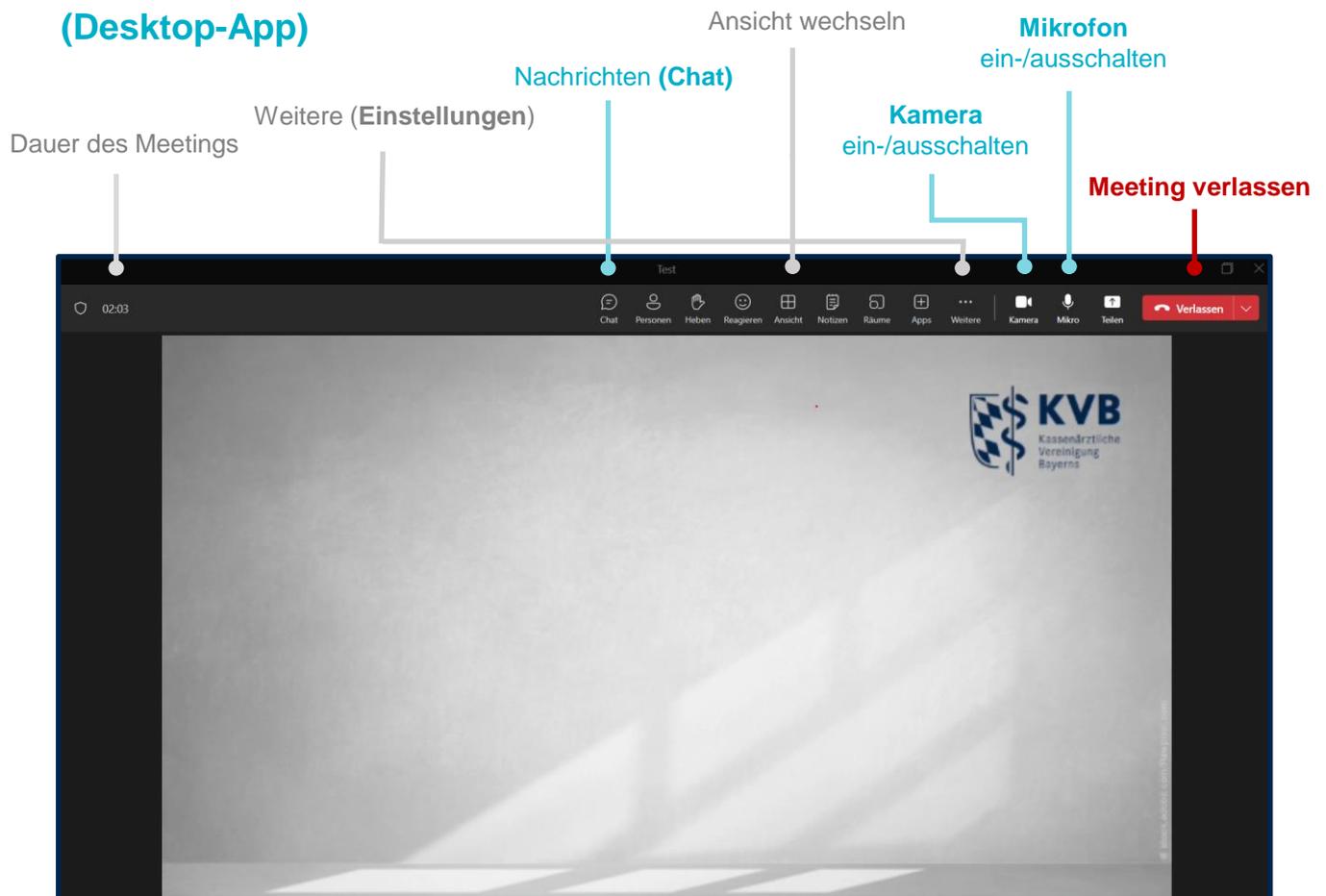
Nach Installation öffnet sich Benutzeroberfläche von Microsoft Teams



Weitere Informationen zu Installation, Handhabung und Fehlerbehebung von „Microsoft Teams“ finden Sie auf der offiziellen Support-Seite.¹

¹ <https://support.microsoft.com/de-de/teams>

Teams-Benutzeroberfläche (Desktop-App)



Ihr regionales Beratungscenter und alle Infos rund um das Thema Beratung finden Sie hier:
→ www.kvb.de/mitglieder/beratung

Sie haben technische Fragen?

Unser eTec-Support hilft Ihnen gerne telefonisch weiter.

Servicezeiten:

Montag bis Donnerstag 7:30 bis 17:30 Uhr
Freitag 7:30 bis 16:00 Uhr

Telefon: 089/57093 - 400 40

Wir freuen uns auf Sie.

Ihre KVB