



## KVB Servicecenter – Kurze Frage, direkte Antwort

Sie stecken mitten im Praxisbetrieb und brauchen eine schnelle Information am Telefon – speziell zu Abrechnung, Verordnung oder digitalen KVB Anwendungen? Wir sind für Sie da.

### Servicezeiten

Montag bis Donnerstag 7:30 - 17:30 Uhr  
Freitag 7:30 - 16:00 Uhr

**Servicecenter** 0 89 / 5 70 93 - 4 00 10

**eTec Support** 0 89 / 5 70 93 - 4 00 40



## KVB Beratungszentrum – Ihr Kontakt vor Ort

Sie möchten ein Thema aus Abrechnung, Verordnung oder Praxisführung in einer persönlichen Einzelberatung vertiefen? Wir vereinbaren gerne einen Termin mit Ihnen!

### Servicezeiten

Montag bis Donnerstag 8:00 - 16:00 Uhr  
Freitag 8:00 - 13:00 Uhr

### Bayreuth (Oberfranken)

Tel.: 09 21 / 2 92 - 4 99  
Mail: bc-bayreuth@kvb.de

### Nürnberg (Mittelfranken)

Tel.: 09 11 / 9 46 67 - 3 99  
Mail: bc-nuernberg@kvb.de

### Oberbayern

Tel.: 0 89 / 5 70 93 - 25 99  
Mail: bc-oberbayern@kvb.de

### Würzburg (Unterfranken)

Tel.: 09 31 / 3 07 - 4 99  
Mail: bc-wuerzburg@kvb.de

### Regensburg (Oberpfalz)

Tel.: 09 41 / 39 63 - 4 99  
Mail: bc-regensburg@kvb.de

### München (Oberbayern)

Tel.: 0 89 / 5 70 93 - 24 99  
Mail: bc-muenchen@kvb.de

### Straubing (Niederbayern)

Tel.: 0 94 21 / 80 09 - 4 99  
Mail: bc-straubing@kvb.de

### Augsburg (Schwaben)

Tel.: 08 21 / 32 56 - 3 99  
Mail: bc-augsburg@kvb.de



## Dienstplanänderungen im Ärztlichen Bereitschaftsdienst

(Diensttausch, Vertretung und Erreichbarkeit)

### Ober- und Niederbayern, Oberpfalz und Schwaben

Tel.: 0 89 / 57 95 70 – 8 50 10  
Fax: 0 89 / 57 95 70 – 8 50 11  
Mail: Dienstaenderung.vbzm@kvb.de

### Unter-, Mittel- und Oberfranken

Tel.: 09 21 / 8 80 99 – 6 50 10  
Fax: 09 21 / 8 80 99 – 6 50 11  
Mail: Dienstaenderung.vbzn@kvb.de



## Dienstplanung – DPP-online

(finden Sie auch in „Meine KVB“)

Tel.: 0 89 / 5 70 93 – 88 90  
Fax: 0 89 / 5 70 93 – 88 85  
Mail: info.dpp@kvb.de

### Servicezeiten

Montag bis Freitag  
9:00 - 15:00 Uhr



## Notarzt-Abrechnung – emDoc

(finden Sie auch in „Meine KVB“)

Tel.: 0 89 / 5 70 93 – 8 80 88  
Fax: 0 89 / 5 70 93 – 6 49 25  
Mail: emdoc@kvb.de



## KVB Selfservice – 24/7 für Sie verfügbar

Sie wollen eine Abwesenheit melden, Dokumente sicher übermitteln, Sprechzeiten ändern oder eine Genehmigung beantragen? Das und mehr bietet Ihnen „Meine KVB“ – einfach online, zeitlich und örtlich flexibel! Den Einstieg finden Sie unter [www.kvb.de](http://www.kvb.de).