

Vernetzte Leitstellen: Herausforderungen und Zukunftsperspektiven von 112 und 116117



Wie lange diskutieren wir schon? 2018-2025 (!)

Kurzer Rückblick in die Historie



Gutachten

„Bedarfsgerechte Steuerung
der Gesundheitsversorgung“



Regierungskommission für eine moderne und
bedarfsgerechte Krankenhausversorgung



Entwurf des NotfallG

2024 Entwurf NotfallG

„§ 133a Gesundheitsleitsystem

(1) Auf Antrag eines Trägers einer Rettungsleitstelle ist die örtlich zuständige Kassenärztliche Vereinigung als Träger der Akutleitstelle verpflichtet, mit diesem eine Kooperationsvereinbarung zur Bildung eines Gesundheitsleitsystems zu schließen, **wenn die Rettungsleitstelle über eine digitale standardisierte Notrufabfrage verfügt**. In einem Gesundheitsleitsystem arbeiten die Leitstellen durch die Einrichtung und den Betrieb einer digitalen Vernetzung nach Maßgabe der Absätze 2 und 3 zusammen.

2024 Entwurf NotfallG

„§ 133a

Gesundheitsleitsystem

(2) In der in Absatz 1 Satz 1 genannten Kooperationsvereinbarung ist das Nähere über die Zusammenarbeit zu vereinbaren. **Dabei ist insbesondere zu vereinbaren, wie die Verfahren der Notrufabfrage der Rettungsleitstelle und das in § 75 Absatz 7 Satz 1 Nummer 6 genannte bundesweit einheitliche, standardisierte Ersteinschätzungsverfahren der Kassenärztlichen Vereinigungen (Abfragesysteme) so aufeinander abgestimmt werden, dass es zu übereinstimmenden Bewertungen des Gesundheitszustandes eines Hilfesuchenden kommt**

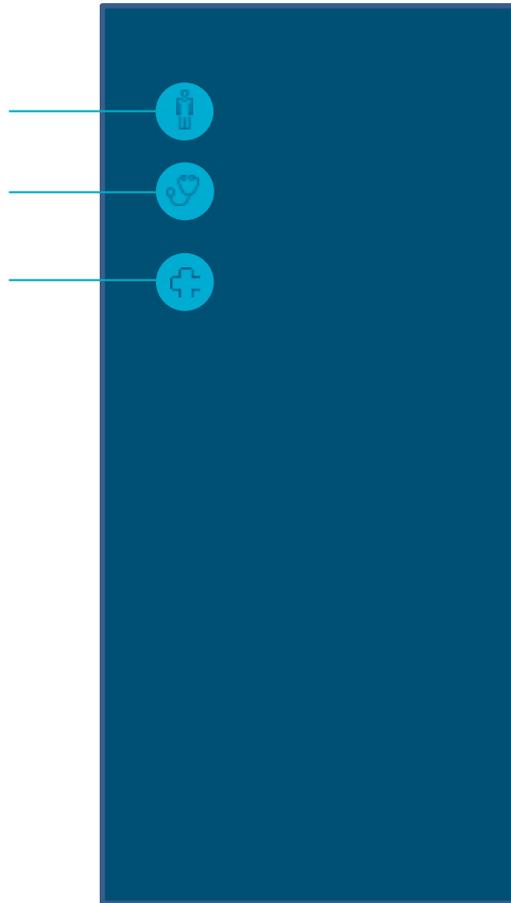


6

Forderungen:
Bessere Patientensteuerung durch die Leitstellen (112/116 117)

Bessere Patientensteuerung durch die Leitstellen?

Machen wir sehr gerne, wenn
wir wüssten wohin und mit
welchen Ressourcen 😊...?



Notfallversorgung und Leitstelle



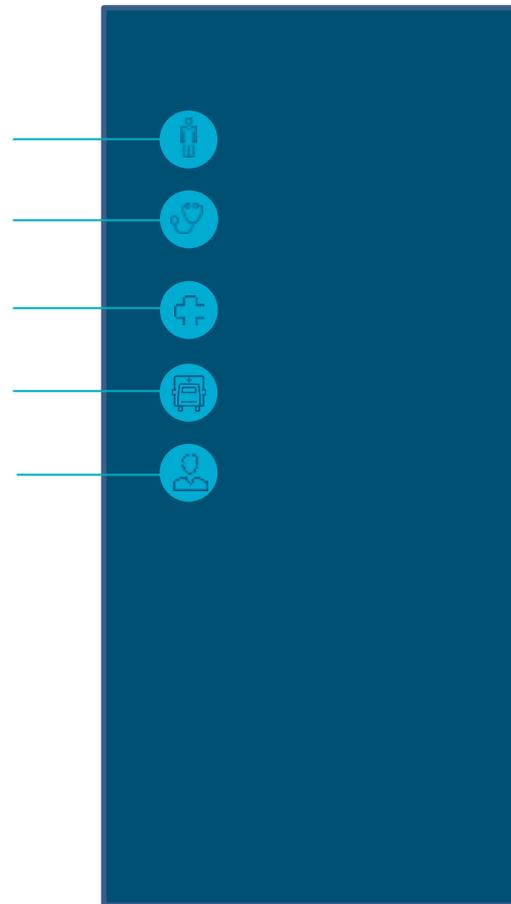
Mehr Notrufe

Mehr Einsätze

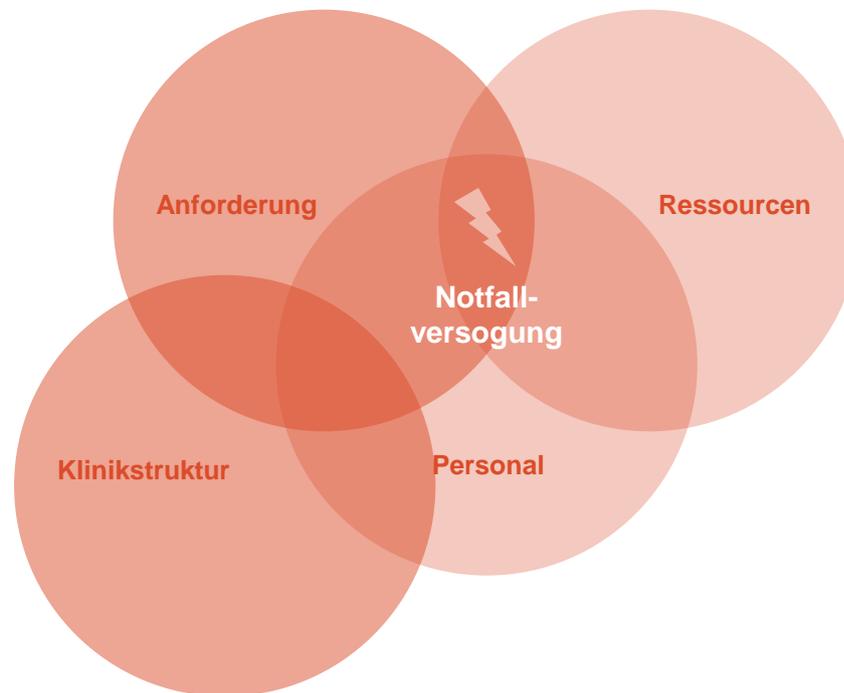
Tracer Diagnosen ++

Niedrig Prioritäre Fälle --





Spannungsfeld



Gemeinsame Nutzung von Ressourcen im niedrig prioritären Bereich



Foto: BayStMI

AEFREF



Gemeindenotfallsanitäter

Foto: DRK Cloppenburg



Psychiatrische Notfallversorgung

Foto: Neuromobil



Foto: BRK ERH



Schnittstelle 112<-> 116117



ÄrzteZeitung  Springer Medizin  Anmelden

Nachrichten Medizin Politik Praxis & Wirtschaft Panorama Specials Kooperationen Po

Startseite » Regionen » Bayern

 Notfallversorgung

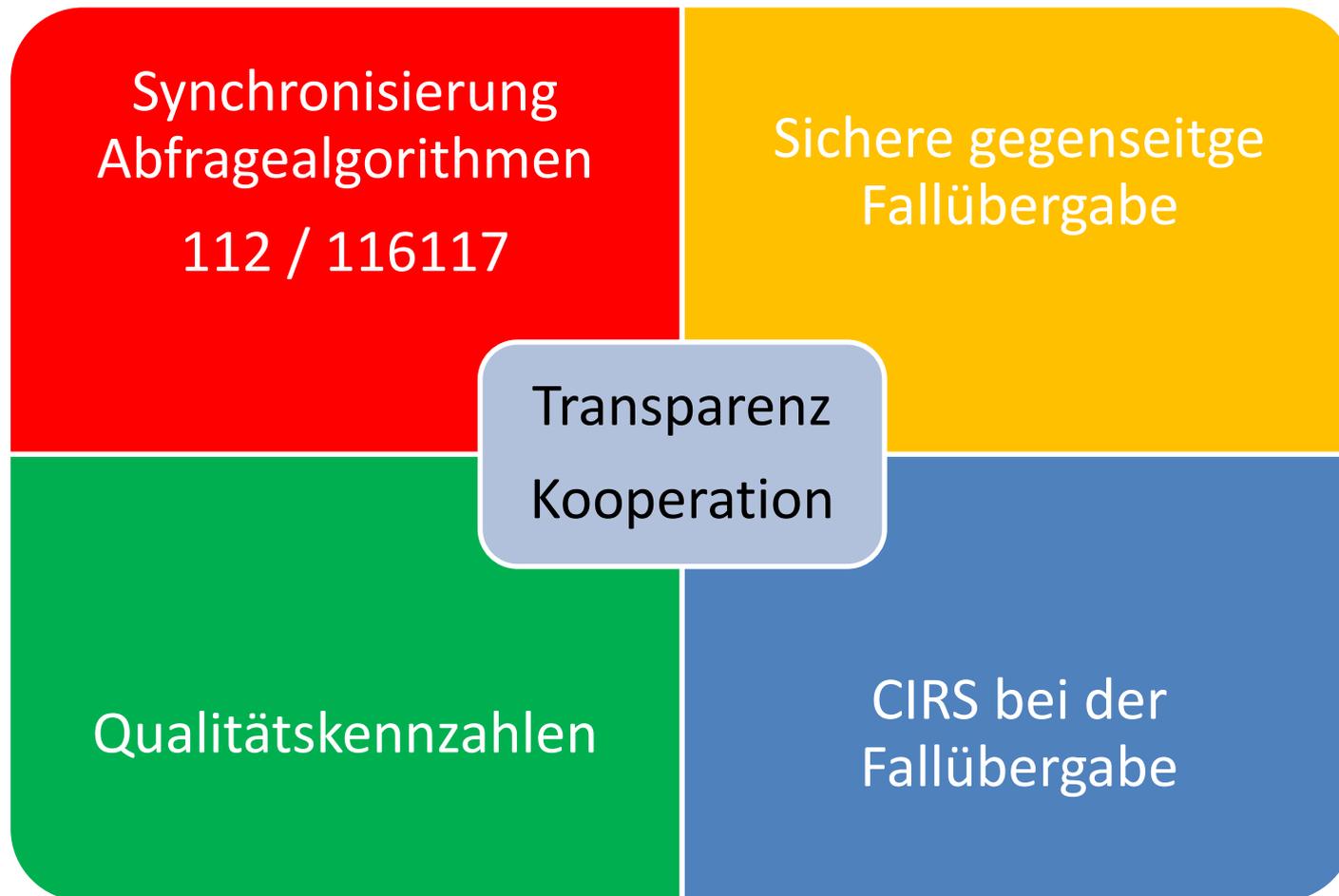
Notfallnummern 116117 und 112 in Bayern jetzt vernetzt

11 Lösungen liegen seit längerem auf dem Tisch...

Prozessuale und digitale Integration 112 und 116117 Stichwort: Vernetzung!

- Gemeinsame Gesundheitsleitstelle durch intensive Vernetzung
- Keine zwingende physische Zusammenlegung
- Abgestimmte Algorithmen für SNAP
- Aufgaben 112/116 117 sind ähnlich aber nicht gleich
- Neue Aufgaben für beide Bereiche in der Zukunft?







 Kooperative
Regionalleitstelle West

Wer arbeitet aktiv mit?



Regierung von Mittelfranken



Dithmarschen | Pinneberg | Rendsburg-Eckernförde | Segeberg | Steinburg

Rettungsdienst Kooperation

in Schleswig-Holstein gGmbH



❖ **Unterstützer / Schnittstellenpartner**



Ausschuss
Rettungswesen der
Länder



❖ **Wissenschaftliche Begleitung**



Innofondprojektantrag eSNA



Herausforderungen



- **Ziele:**

1. Zeitkritische Hilfeersuchen mit ALS (advanced life saving interventions) **sensitiv** erkennen (RTW, RTW+NEF, Luftrettung)
2. Weniger zeitkritische Hilfeersuchen mit Einsatzgrund (BLS) **spezifisch** erkennen
3. Hilfeersuchen spezifisch erkennen, die *keinen Rettungseinsatz* erfordern (Akutfälle, low-code Fälle) **spezifisch** erkennen

- **Nebenbedingung:**

- a. **Übertriage zugunsten der ALS-Fälle (1.) minimieren**
- b. **Anzahl richtiger Antworten auf 2. und 3. maximieren**

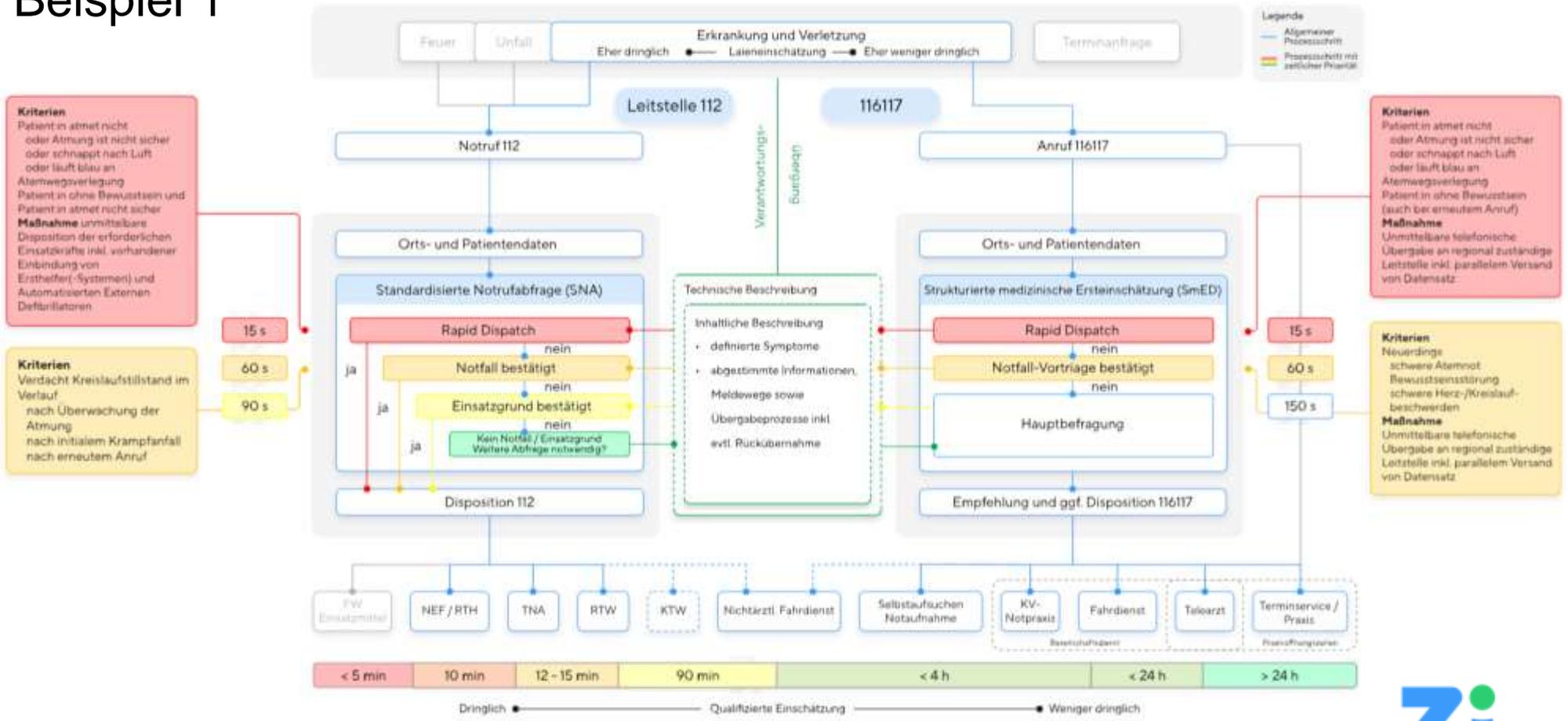
- **Studienlage:** Auch unter Nutzung strukturierter standardisierter Abfragesysteme ist erhebliche **Übertriage der Regelfall** (gilt auch für AMPDS), damit ist Nebenbedingungen b. oft nicht erfüllt.



Innofondprojektantrag eSNA

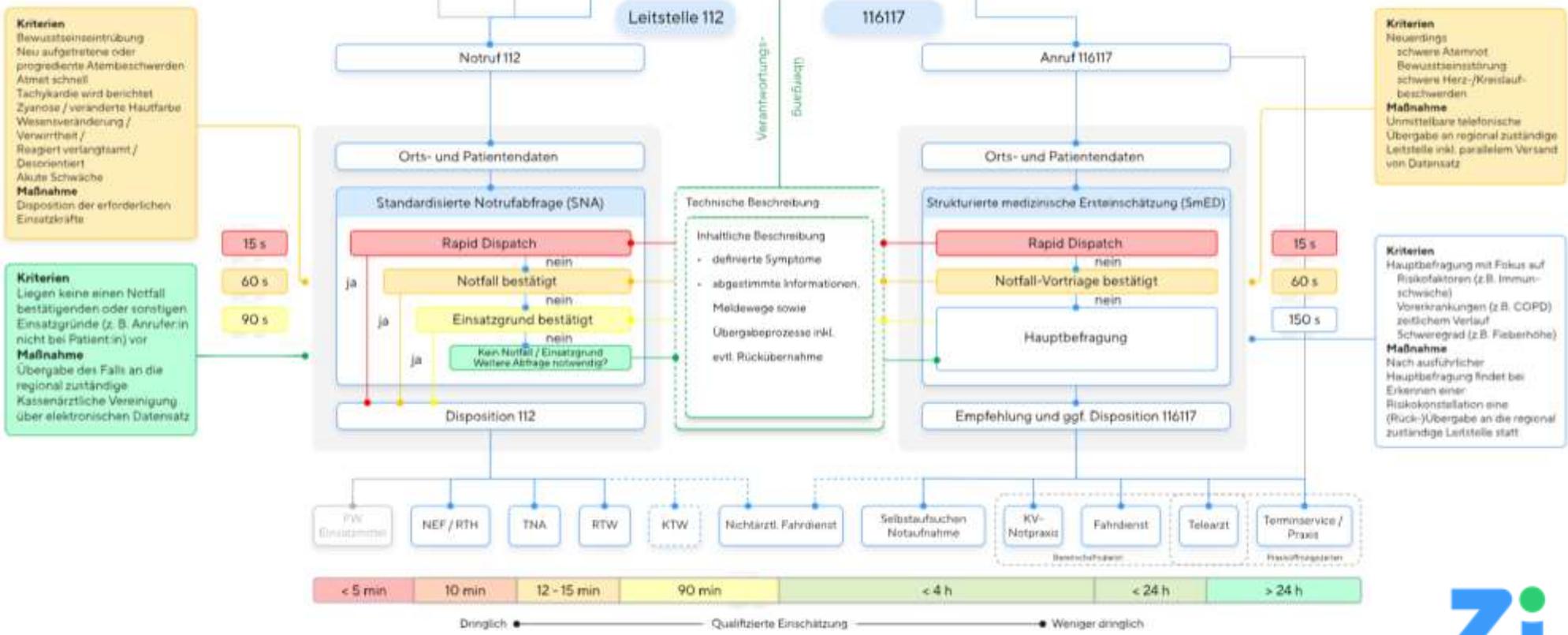
 Fachverband
Leitstellen e.V.

Beispiel 1



19 Beispiel abgestimmter Tracer Herz-Kreislauf-Stillstand

Beispiel 2



Weitere zu klärende Themen: Gemeinsame Nutzung der Telemedizin?



Casemanagement



- Umgang mit Frequent Callern?
- Aktivierung von
Betreuungsstrukturen



Hilft die ePA???

Transparenz der Prozesse 112/116 117



- Ist der Prozess für PatientInnen im Versorgungssektor bereits gestartet?
- Welchen Status hat der Fall?
- Verbindliche Disposition von Bereitschaftsdiensten
- Gemeinsame Nutzung der Ressource Partnerpraxis

Wichtig!!

Die Integrierten Leitstellen (112) für Feuerwehr, Rettungsdienst und Bevölkerungsschutz sind weiterhin ein integraler Bestandteil der kommunalen Gefahrenabwehr



Foto: Gemeinde Reinach



Foto: Landesamt d. Datenschutz

Warnung der Bevölkerung MOWAS/NINA/Katwarn



Komplexe und hybride Gefahren erkennen -> Aufgabe der 112 Leitstellen



Was ich nicht mehr ertragen kann ist... Polemik und Unsachlichkeit!!!



Pierre-Enric Steiger ist Präsident der Björn-Steiger-Stiftung. Seit ihrer Gründung 1969 setzt sich die Stiftung für die Verbesserung der Notfallhilfe ein
 Foto: IMAGO/Metodi Popow

Pierre-Enric Steiger, Präsident der Steiger-Stiftung: „Deutschland war einst weltweit führend im Rettungsdienst. Doch die Realität heute ist eine andere: Wir sind im internationalen Vergleich zurückgefallen und gelten als Entwicklungsland im Rettungswesen.“ Grund sei ein „veraltetes, politisch reformresistentes System, das den medizinischen Fortschritt ausbremst und Menschenleben gefährdet“.

d. Sie hat
 zeitliche

, befinde
 dem
 nt, Pierre-
 iten



28 Foto: Stadt Nürnberg, KoM

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Feuerwehr Nürnberg
Abteilung Integrierte Leitstelle

Regenstraße 4
90451 Nürnberg

Dipl. Ing.
Marc Gistrichovsky
Branddirektor
+49 (0)9 11 / 64375-100
marc.gistrichovsky@stadt.nuernberg.de
<http://www.feuerwehr.nuernberg.de>