

Telemedizin: DocOnLine Bayern und die Zukunft der Versorgung im Pflegeheim

Referat Versorgungsinnovationen
München, Mai 2025



DocOnLine: Die Onlineplattform der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns



Niederschwelliger digitaler Zugang für die Versicherten über
www.doconline-bayern.de



Einsatz eines anerkannten Ersteinschätzungsverfahrens für die Steuerung und Priorisierung: SmED



Erreichbarkeit einer ärztlichen Beratung per Videosprechstunde zu Zeiten des Bereitschaftsdienstes



Hybride Versorgung: Weiterleitung an die etablierten analogen Versorgungsstrukturen, falls der digitale Weg nicht ausreichend ist

Bildrechte: stock.adobe.com_Nuttapong punna_569456968

Bildrechte: <https://smed.zi.de/>

Bildrechte: stock.adobe.com_U. J. Alexander_279643119

Bildrechte: www.kvb.de

Modellprojekt – DocOnLine in Pflegeeinrichtungen

Überblick



- ✍ Erprobung der Videosprechstunde mittels DocOnLine zwischen den diensthabenden Ärzten des Bereitschaftsdienstes (BSD) und Pflegeeinrichtungen
- ✍ Etablierung eines Medikamentenkoffers zur Komplettierung der digitalen Versorgung
- ❗ Teilnahme von 5 Pflegeeinrichtungen in ganz Bayern
- ❗ Gefördert durch das Bayerische Staatsministerium für Gesundheit, Pflege und Prävention (StMGP)
- 📅 Projektdauer: 2 Jahre (01.03.2024 – 28.02.2026)



Bildrechte: stock.adobe.com/Alexander Rath

Nutzen und Ziele



-  Perspektive Arzt und Pflegeheim/Pflegefachkraft - Unterstützung und Entlastung durch niederschwellige medizinische (Ab-) Klärung im Rahmen von DocOnLine außerhalb der regulären Praxisöffnungszeiten (zu Zeiten des Bereitschaftsdienstes)
-  Perspektive Pflegeheimbewohner - Verbesserung der Versorgungslage von Bewohnern der Pflegeeinrichtungen hinsichtlich deren Lebensqualität und deren Lebensbedingungen, Reduktion von Einweisung in Kliniknotaufnahmen, schnellere und niederschwellige Abklärung des Krankheitsbildes
-  Perspektive KVB - Ergänzung des Sicherstellungsauftrags durch digitale Komponenten, aber auch Reduktion medizinisch nicht indizierter Einweisungen in Kliniknotaufnahmen
-  Herausarbeitung von organisatorischen, strukturellen und personellen Voraussetzungen die mit der Einführung einer erfolgreichen telemedizinischen Intervention einhergehen, um so Erfahrungswerte für zukünftige Projekte dieser Art zu sammeln

Pflegeeinrichtungen und Ärztliche Fachexperten

„Seniorenzentrum Kürnach“
in Kürnach

Bayerisches Rotes Kreuz
Seniorenzentrum **Kemnath**
„Haus Falkenstein“

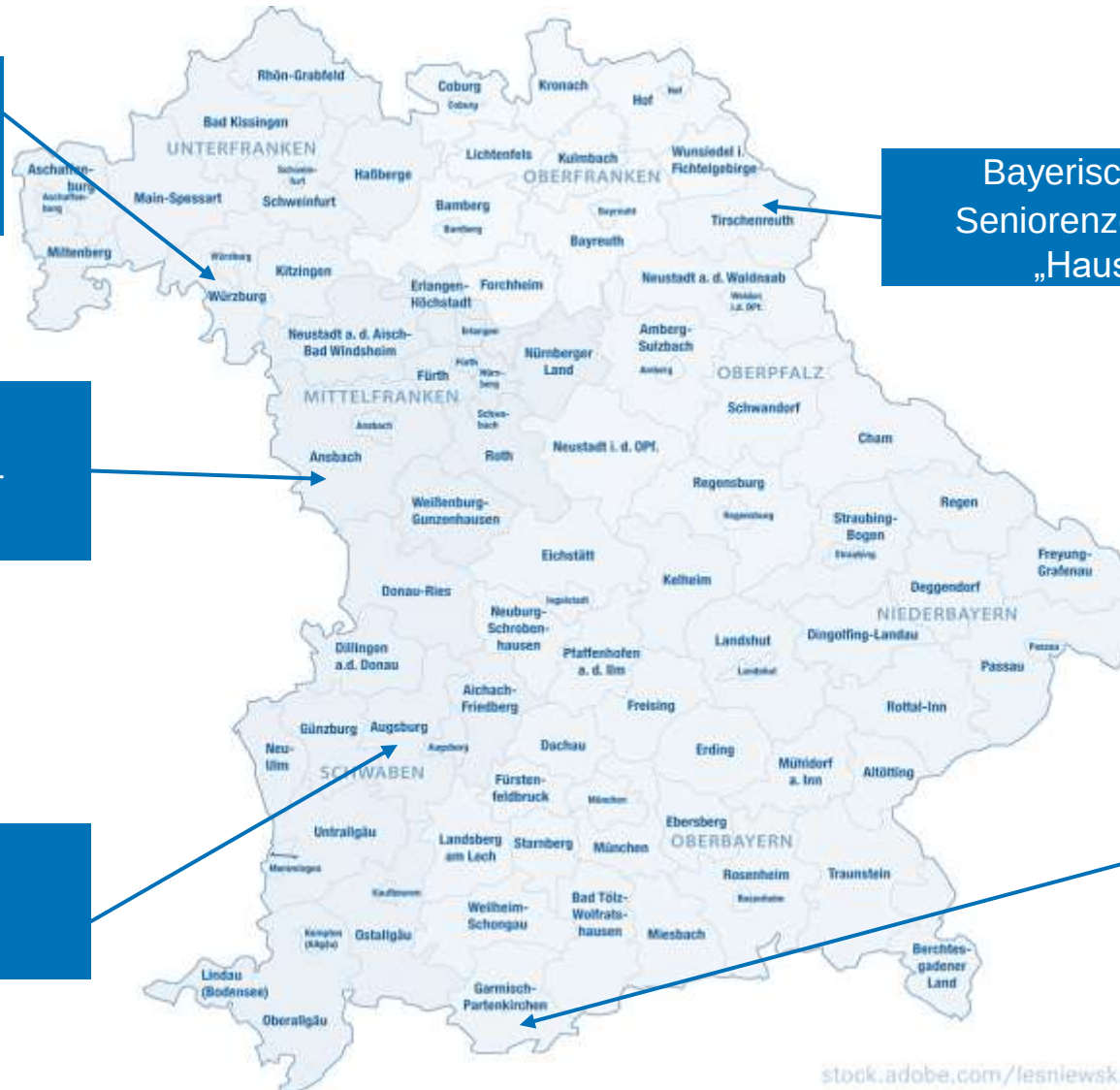
Windsbach
„PHÖNIX - Haus Windsbach -
Pflegeheim GmbH“

Ärztlicher Fachexperte
Dr. Hans-Erich Singer

Ärztliche Fachexpertin
Dr. Ute Schaaf

Johannesheim e.V.
Meitingen

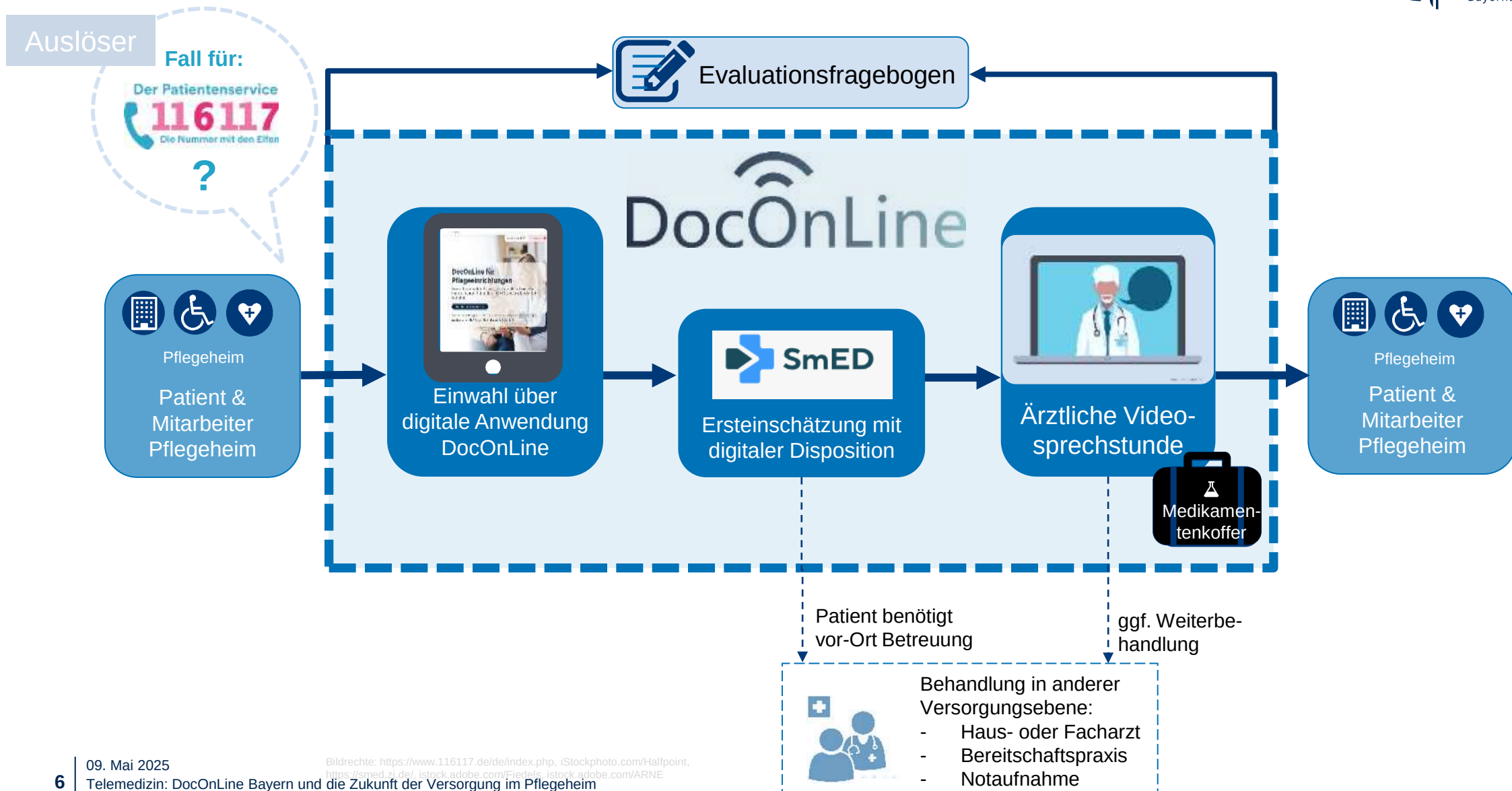
Bayerisches Rotes Kreuz
Garmisch-Partenkirchen
„Residenz an der Partnach“



stock.adobe.com/lesniewski

Modellprojekt - DocOnLine in Pflegeeinrichtungen

Prozessgestaltung



Vielen Dank für Ihre Zeit!

