

Wofür benötigen Sie Ihre KVB-Benutzerkennung?

1. Zugriff auf das Mitgliederportal „Meine KVB“

Um die Online-Dienste im Mitgliederportal „Meine KVB“ nutzen zu können, müssen Sie sich zuvor am Mitgliederportal mit Ihrer so genannten KVB-Benutzerkennung anmelden.

2. Zugriff auf den geschlossenen Mitgliederbereich im KVB-Internet

Mit der KVB-Benutzerkennung haben Sie nicht nur Zugriff auf das Mitgliederportal „Meine KVB“, sondern können damit auch Informationen, Unterlagen und Online-Dienste im geschlossenen Mitgliederbereich innerhalb des KVB-Internetauftritts einsehen bzw. nutzen.

Was ist Ihre KVB-Benutzerkennung?

Ihre KVB-Benutzerkennung besteht aus Ihrem Benutzernamen (z.B. 12041956FF002) und Ihrem Kennwort. Die KVB-Benutzerkennung wird/wurde Ihnen mit Ihrer Zulassung bzw. auf Antrag zugesendet. Bei der erstmaligen Anmeldung ersetzen Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses das Einmal-Kennwort (initiale Kennwort) durch Ihr persönliches Kennwort.

Damit Ihr Zugriff auf die geschützten Online-Dienste der KVB sichergestellt ist, möchten wir Sie bitten, zu überprüfen, ob Sie Ihre KVB-Benutzerkennung bereits vorliegen haben und ob diese gültig ist.

Was müssen Sie bei der Anmeldung mit der KVB-Benutzerkennung beachten?

Bitte melden Sie sich immer mit Ihrer persönlichen KVB-Benutzerkennung an. Jeder Teilnehmer einer Gemeinschaftspraxis oder eines MVZ benötigt eine eigene KVB-Benutzerkennung.

Wie können Sie überprüfen, ob Ihre KVB-Benutzerkennung funktioniert?

Gehen Sie auf unsere Internetseite www.kvb.de und melden Sie sich im geschlossenen Mitgliederbereich an.

- > Klicken Sie hierzu bitte auf der Startseite oben rechts in der Kopfzeile auf den Link „Login“. In der Mitte des Fensters sehen Sie nun die Anmeldemaske.
- > Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr persönliches Kennwort ein und klicken Sie auf Abschicken.
- > Ihre Anmeldung war erfolgreich, wenn Ihr Name rechts oben in der Kopfzeile angezeigt wird.
- > Zum Abmelden klicken Sie bitte in der Kopfzeile oben rechts auf den Link „Logout“

Was tun bei Fehlermeldungen?

Falls Sie Probleme bei der Anmeldung oder keine Möglichkeit zur Überprüfung Ihrer KVB-Benutzerkennung bei der Anmeldung an die Online-Dienste der KVB haben, dann wenden Sie sich bitte an unsere Berater für Online-Themen unter der Telefonnummer:

0 89 / 57 09 34 00-40.

Folgende Fehlermeldungen können bei der Anmeldung an die Online-Dienste der KVB auftreten. Rufen Sie uns in jedem dieser Fälle an:

- > Fehlende Registrierung: vor dem erstmaligen Zugriff auf das geschützte Online-Angebot müssen Sie sich zunächst registrieren.
- > Benutzer-Account ist gesperrt: Sie haben die maximale Anzahl (5 mal) an falschen Login-Versuchen (Benutzername oder Kennwort) überschritten.
- > Kennwort abgelaufen: Sollten Sie Ihre Benutzerkennung längere Zeit nicht genutzt haben, ist Ihr Kennwort abgelaufen.
- > Benutzername und/oder Kennwort vergessen
- > Benutzername und/oder Kennwort falsch

Sie haben noch keine KVB-Benutzerkennung – was tun?

Sollten Sie noch keine KVB-Benutzerkennung haben, können Sie diese bei unseren Beratern für Online-Themen

- > **telefonisch** über die Nummer 0 89 / 57 09 34 00-40

Die Servicezeiten sind:

- > Montag bis Donnerstag: 07:30 -17:30 Uhr
- > Freitags von 07:30 Uhr -16:00 Uhr