



# INFORMATIONEN zur Teilnahme am KVB Online-Seminar

KVB - Team Veranstaltungsmanagement  
[seminarberatung@kvb.de](mailto:seminarberatung@kvb.de)

## Teilnahme am KVB Online-Seminar

---

### Inhaltsverzeichnis

Vorbereitung auf das Online-Seminar.....	2
Technische Anforderungen.....	2
So nehmen Sie teil .....	3
Seminarablauf .....	7
Tonübertragung .....	7
Bedienung .....	9
Kommunikation und Interaktion in unseren Veranstaltungen .....	10
Fragenfenster .....	10
Handzeichen.....	10
Weitere Hinweise .....	10
Nach dem Seminar.....	11
Zugangsdaten nicht erhalten? .....	11
Technischer Support .....	11

## Teilnahme am KVB Online-Seminar

---

### Vorbereitung auf das Online-Seminar

- Wählen Sie einen ruhigen Raum aus, in dem Sie sich konzentrieren können und während des Online-Seminars nicht gestört werden.
- Achten Sie darauf, dass
  - Ihre Internetverbindung ausreichend stark ist
  - über die Internetverbindung nicht zu viele Geräte gleichzeitig in Betrieb sind
  - alle im Hintergrund laufenden Prozesse auf dem Endgerät beendet sind
- Prüfen Sie die technischen Anforderungen vor dem Beginn des Online-Seminars.

### Technische Anforderungen

Folgende Ausrüstung benötigen Sie zur Teilnahme:

- Eine stabile Internetverbindung
- Einen PC, Laptop, Tablet oder Handy
- Sie können mit einem Windows-PC (ab Windows7), Mac (ab OS X 10.6) oder einem mobilen Endgerät (mit installierter aktueller GoToWebinar-App) teilnehmen.
- Browser: Bitte nutzen Sie als Browser Google Chrome, Mozilla Firefox oder Safari

Ein Online-Seminar ist eine interaktive, audiovisuelle Online-Fortbildung. Deshalb benötigen Sie mindestens einen Tonausgang/Kopfhörer/Headset, eine Soundkarte und einen Lautsprecher oder Headset. Bei Bedarf kann Ihre Kamera zugeschaltet werden.

Wir empfehlen ein Headset mit Mikrofon, damit Sie bei Bedarf an den Diskussionen teilnehmen können.

Bitte testen Sie vorher

- Ihre technischen Systemanforderungen. Bitte führen Sie zum Online-Seminar einen technischen Systemcheck durch  
(unter: <https://support.logmeininc.com/de/gotowebinar/system-check-attendee>)
- Weitere Informationen zur Systemvoraussetzung finden Sie unter:  
<https://support.logmeininc.com/de/article/g2w010003>

## Teilnahme am KVB Online-Seminar

### So nehmen Sie teil

Um sich zum Online-Seminar einzuloggen klicken Sie einfach auf den Zugangslink, den Sie mit der E-Mail erhalten haben. Dazu bitte auf die Schaltfläche „Am Webinar teilnehmen“ klicken.



Vielen Dank, dass Sie sich für das Webinar "Test" angemeldet haben.

Bitte senden Sie Ihre Fragen, Anmerkungen und Ihr Feedback an: [seminarberatung@kvb.de](mailto:seminarberatung@kvb.de)

#### Am Webinar teilnehmen

Montag, 14. September 2020, 10:30 - 11:00 MESZ

Zum Kalender hinzufügen: [Outlook® Kalender](#) | [Google Kalender™](#) | [iCal®](#)

1. Klicken Sie auf den Link, um zu dem geplanten Termin am Webinar teilzunehmen:



*Bitte beachten Sie: Dieser Link ist ausschließlich für Sie bestimmt und sollte an niemand anderen weitergegeben werden.*

Vor der Teilnahme die [Systemanforderungen überprüfen](#), um Verbindungsprobleme zu vermeiden.

#### 2. Wählen Sie eine der folgenden Audio-Optionen:

WENN SIE DIE AUDIOFUNKTIONEN IHRES COMPUTERS VERWENDEN:

Wenn das Webinar beginnt, werden Sie über das Mikrofon und die Lautsprecher (VoIP) Ihres Computers mit den Audiofunktionen verbunden. Ein Headset wird empfohlen.

–ODER–

WENN SIE IHR TELEFON VERWENDEN:

Wenn Sie Ihr Telefon verwenden möchten, wählen Sie "Telefon verwenden", sobald Sie sich im Webinar befinden und wählen die entsprechende Nummer aus der Nummernauswahl, die Ihnen nachfolgend angeboten wird.

Deutschland: +49 891 2140 2093

Zugangscod: 761-048-284

Audio PIN: wird angezeigt sobald Sie sich im Webinar befinden

Webinar-ID: 345-520-971

**Geben Sie diese Zugangsdaten nicht an Dritte weiter – dieser Zugangslink ist eindeutig und nur für Sie gedacht.**

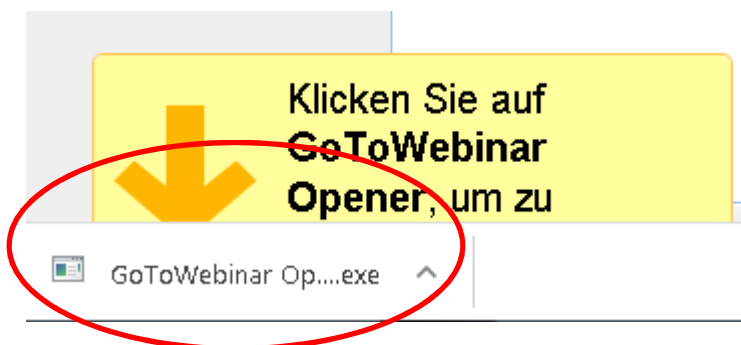
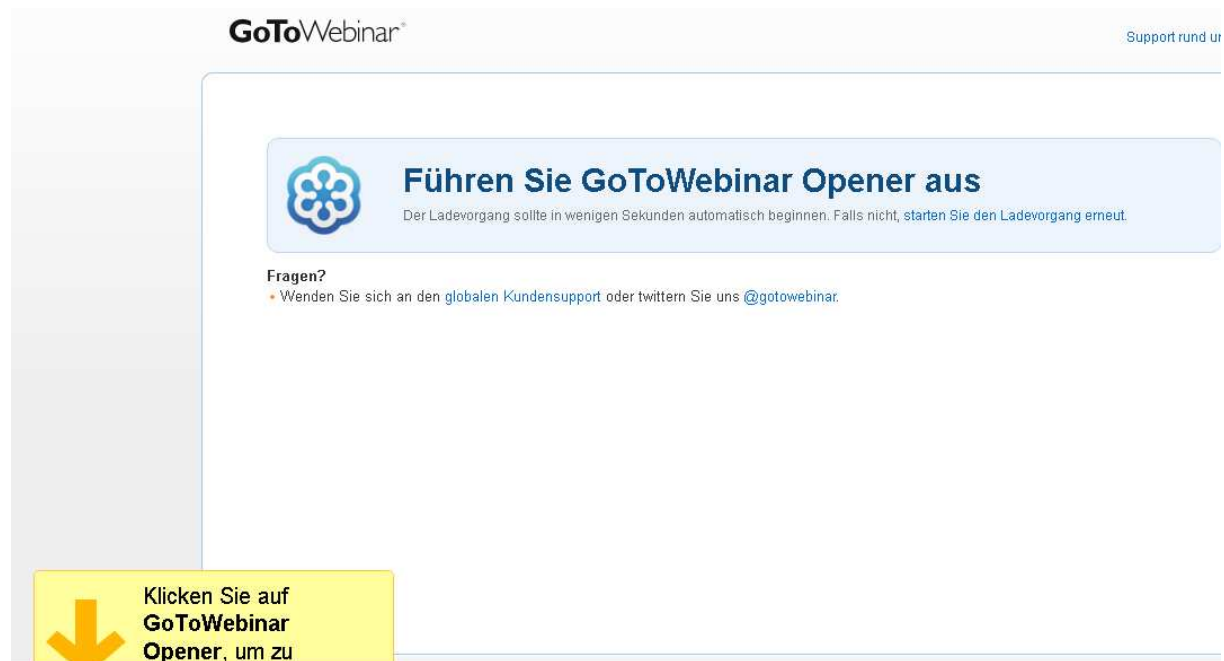
Bitte beachten Sie bei Smartphones mit dem Betriebssystem Android funktioniert der Zugangslink erst 1 Stunde vor Veranstaltungsbeginn des Online-Seminars.

Folgen Sie bitte im Anschluss den Anweisungen des Programms. Beachten Sie, dass ggf. durch die Sicherheitseinstellungen Ihres PCs (Firewall etc.) der Download und das Ausführen der Software zusätzlich erlaubt werden müssen. Falls Sie an dem Online-Seminar mit einem mobilen Endgerät teilnehmen möchten, installieren Sie vorab die GoToWebinar App.

## Teilnahme am KVB Online-Seminar

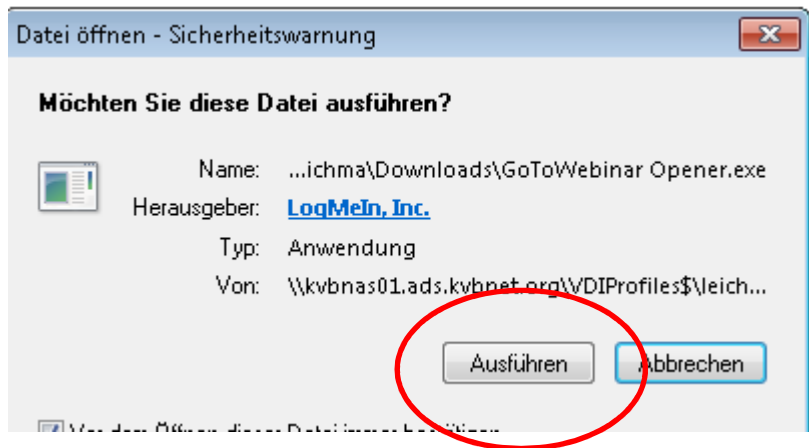
Beispielhafte Beschreibung wenn Sie GotoWebinar mit Google Chrom (wird empfohlen) starten:

Sie erhalten dieses Bild - bitte klicken Sie auf „GotoWebinarOpener“:



## Teilnahme am KVB Online-Seminar

Anschließend bitte auf ausführen klicken:

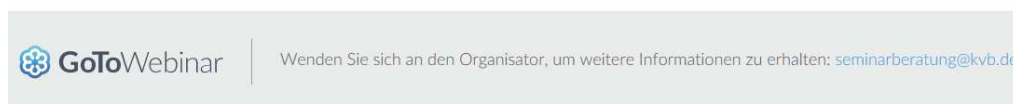


Das Programm führt die Installation selbstständig durch.

**Damit haben Sie sich erfolgreich eingeloggt!**

Wenn das KVB Online-Seminar noch nicht gestartet ist erhalten Sie folgende Meldung:

Das Webinar beginnt in 1 Stunde



Einweisung in die Online-Seminar-Technik

Mo., 14. Sept. 2020 14:00 - 15:00 CEST

[Verbindung testen](#) | [Mobile App herunterladen](#)

Bei Seminarbeginn erhalten Sie folgende Meldung:



## Teilnahme am KVB Online-Seminar

---

**Falls Sie Probleme beim Aufbau der Verbindung zum Online-Seminar haben, gehen Sie die folgenden Hinweise durch:**

- Führen Sie eine Systemprüfung durch (<https://support.goto.com/de/webinar/system-check-attendee>), denn möglicherweise erfüllt der Computer nicht die Mindestanforderungen zur Teilnahme an einem Online-Seminar.
- Überprüfen Sie die browserspezifische Anweisungen. In jeden Webbrowser funktioniert der Download unterschiedlich.
- Überprüfen Sie die Internetverbindung.
- Überprüfen Sie die Firewall-Einstellungen. Die Firewall-Software könnte den Download unbekannter Anwendungen auf dem Computer blockieren und somit wird möglicherweise das Herunterladen von GoTo Webinar von der Firewall-Software verhindert.
- Aktualisieren Sie den Audio- und Videotreiber (nur Windows). Vergewissern Sie sich vor dem Online-Seminar, ob der Audio- und Grafiktreiber auf dem neuesten Stand ist.
- Beenden Sie alle im Hintergrund laufenden GoToWebinar-Prozesse (nur Windows)

**Wenn alles fehlschlägt, fahren Sie den Computer herunter und starten ihn neu und versuchen Sie bitte erneut sich ins Online-Seminar einzuloggen.**

## Teilnahme am KVB Online-Seminar

---

### Seminarablauf

Wenn der Raum noch nicht geöffnet ist, wird dies mit einer Meldung mitgeteilt. Bitte verweilen Sie solange in diesem virtuellen Warteraum bis der Raum für Sie geöffnet wird.

#### Tonübertragung

Wenn Sie im Online-Seminar eingeloggt sind, werden Sie aufgefordert, die Tonübertragung auszuwählen. Im Folgenden haben Sie die Wahl zwischen Computer-Audio und Telefonanruf.



Bei der Auswahl „Computer-Audio“ haben Sie im Anschluss die Möglichkeit, den Ton für das Mikro und den Lautsprecher zu testen.



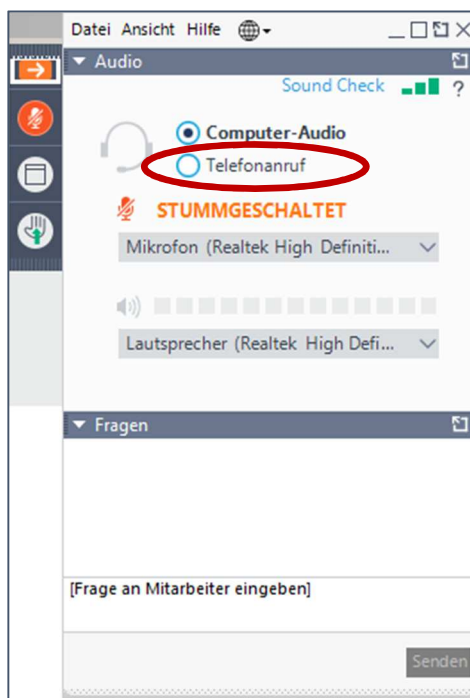


## Teilnahme am KVB Online-Seminar

Falls Sie sich für die Tonübertragung per Telefon entscheiden, klicken Sie einfach auf „Telefonanruf“. Die Telefondaten finden Sie im Fenster und in Ihrer Bestätigungsmail mit den Zugangsdaten. Bitte rufen Sie die angezeigte Telefonnummer an (Festnetztarif in Deutschland). Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie dort den 9-stelligen Zugangscode und den Audio-PIN ein.



Bei Tonproblemen beim Computer Audio können Sie während des Online-Seminars auch die Tonübertragung wechseln und sich per Telefon einwählen.





## Teilnahme am KVB Online-Seminar

---

### Kommunikation und Interaktion in unseren Veranstaltungen

Während der Veranstaltung können Sie gerne Fragen stellen. Dazu können Sie Ihre Frage ins Fragefenster eingeben. Wenn es der Seminarablauf erlaubt können Sie sich per Handzeichen zu Wort melden.

Bitte bedenken Sie: KVB Online-Seminare mit vielen Teilnehmer beschränkt die Möglichkeit auf jede individuelle und spezifische Fragestellung einzugehen.

#### Fragenfenster

Wählen Sie im aufgeklappten Bedienmenü das Fenster "Fragen". Dort können Sie Ihre Frage eingeben und klicken Sie dann auf „Senden“.



#### Handzeichen

Es wird im Seminar bekanntgegeben, ob dies möglich ist. Klicken Sie im Bedienmenü auf die Schaltfläche „Handzeichen geben“. Ihre Wortmeldung wird dann im Teilnehmerfenster für den Moderator angezeigt.



#### Weitere Hinweise

Bitte loggen Sie sich pünktlich ins Online-Seminar ein und überprüfen Sie rechtzeitig die technischen Anforderungen, damit Sie von Beginn an teilnehmen können.

Alle Mikrofone der Teilnehmer sind stumm geschaltet, damit keine Rückkoppelungen entstehen. Wenn im Seminarverlauf möglich, hebt der Referent bzw. der Organisator die Stummschaltung Ihres Mikrofons auf. Ansonsten bitte Ihre Fragen im Fragefenster eingeben.

Alle Kameras der Teilnehmer sind ausgeschaltet und werden nur auf Einverständnis des jeweiligen Teilnehmers freigeschaltet. Ob Kameras freigegeben werden, wird individuell in dem jeweiligen Seminar entschieden.

**Ist das Seminar beendet, loggen Sie sich bitte aus.**

## Teilnahme am KVB Online-Seminar

---

### Nach dem Seminar

Sie können direkt nach dem Seminarende an unserer Umfrage teilnehmen oder Sie erhalten die Teilnehmerbefragung 1 Stunde nach dem Seminar nochmals.

In dieser Mail erhalten Sie bei Seminaren ohne Fortbildungspunkte Ihre Teilnahmebescheinigung. Bei Seminaren mit Fortbildungspunkten übersenden wir Ihnen diese in einer gesonderten E-Mail.

### Zugangsdaten nicht erhalten?

Sie erhalten 24 Stunden vor Seminarbeginn den Teilnahmelink für KVB Online-Seminar per E-Mail. Dieser wird automatisiert aus dem neuen Tool GoTo Webinar 24 Stunden vor Seminarbeginn versandt. Der Absender dieser Mails ist [customercare@gotowebinar.com](mailto:customercare@gotowebinar.com). Bitte prüfen Sie Ihren Posteingang auf diese Mail-Adresse. Es könnte jedoch sein, dass aufgrund der Einstellungen Ihres E-Mails Account die E-Mail mit den Zugangsdaten im Spam Ordner gelandet ist.

Nachdem Sie nach dem KVB Online-Seminar Ihr Teilnahme-Zertifikat mit dieser E-Mail-Adresse erhalten, wäre es vorteilhaft, wenn Sie die Einstellung Ihre E-Mails Account so einstellen, dass Sie diese E-Mail künftig nicht mehr im Spam Ordner verschoben wird.

Bitte beachten Sie zudem: der Teilnahmelink wird Ihnen an die persönliche E-Mail Adresse versandt, die Sie bei der Anmeldung angegeben haben.

### Technischer Support

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://support.logmeininc.com/de/gotowebinar/help/how-do-i-contact-gotowebinar-customer-support-g2w090151>.

Kann mich bitte ein Supportmitarbeiter anrufen?

Bei Problemen können Sie den kostenfreien Support telefonisch kontaktieren unter der Rufnummer 0 800 184 4226.

Telefonsupport: werktags von 09:00 - 17:00 Uhr deutschsprachiger Support.

Wir wünschen Ihnen eine interessante und abwechslungsreiche Veranstaltung.

Ihr

Veranstaltungsmanagement der KVB