

## KV-Ident Plus

Die ersten Schritte



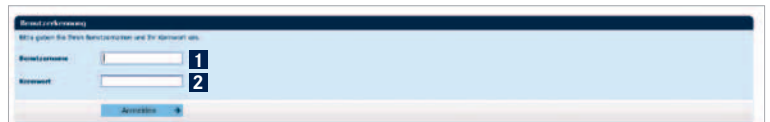
## Herzlich willkommen bei KV-Ident Plus!

Wir freuen uns, Sie als Nutzer von KV-Ident Plus begrüßen zu können. Mit dem beiliegenden KV-Ident Plus Token können Sie sich künftig identifizieren, um unser Mitgliederportal „Meine KVB“ und die Online-Angebote im Sicheren Netz der KVen (SNK) nutzen zu können. Um Ihren Token zu aktivieren, sind nur zwei Schritte notwendig.

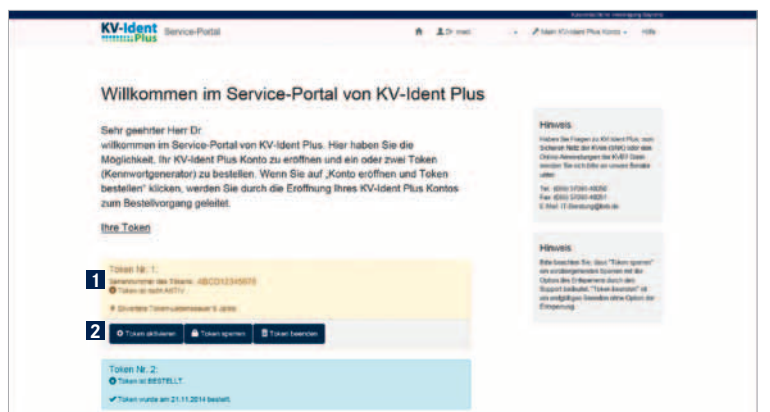
### 1. KV-Ident Plus Token aktivieren

Geben Sie in der Adresszeile Ihres Internet-Browsers die URL <https://dienste.kvb.de/argus-selfservice-web> ein.

Daraufhin werden Sie gebeten, Ihren **1** KVB-Benutzernamen und Ihr **2** Kennwort einzugeben. Bitte melden Sie sich mit Ihrer bekannten KVB-Benutzerkennung an.



Sie sehen nun eine Übersicht der von Ihnen bestellten Token. Vergleichen Sie die **1** Seriennummer des Tokens, den Sie aktivieren möchten, mit den angezeigten Seriennummern.



Wählen Sie **2** „Token aktivieren“ für den Token, den Sie aktivieren möchten.

Auf der Folgeseite sehen Sie in einer Übersicht, welche **1** persönliche E-Mail-Adresse Sie angegeben haben.



**Hinweis:** Bitte überprüfen Sie, ob die eingetragene E-Mail-Adresse korrekt eingetragen ist. Sollten Sie versehentlich eine fehlerhafte E-Mail-Adresse angegeben haben, wenden Sie sich bitte an unsere Service-Hotline.

Unsere Berater stehen Ihnen telefonisch unter 0 89 / 5 70 93 – 4 00 50 zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag 7.30 bis 17.30 Uhr  
Freitag 7.30 bis 14.00 Uhr

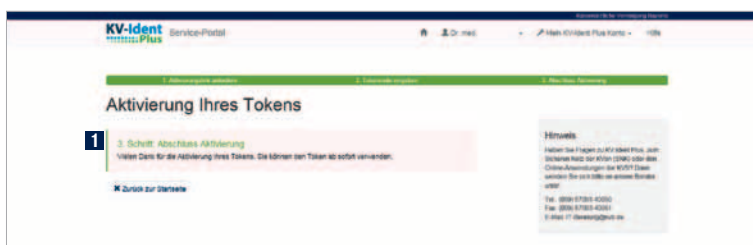
Wählen Sie **1** „Aktivierungs-E-Mail anfordern“, damit wir Ihnen eine E-Mail mit einem Aktivierungslink zuschicken können. Sobald Sie diesen erhalten haben, klicken Sie auf den Link.



Im nächsten Schritt werden Sie gebeten, einen **1** sechsstelligen Token-Code einzugeben. Diesen generieren Sie, indem Sie den grauen Knopf Ihres Tokens kurz gedrückt halten. Geben Sie nun den angezeigten Code in das vorgesehene Feld ein. Klicken Sie dann auf **2** „Jetzt Token aktivieren“.



Sobald Sie die **1** Bestätigung erhalten, ist Ihr Token aktiviert und kann genutzt werden.



## 2. VPN-Software installieren

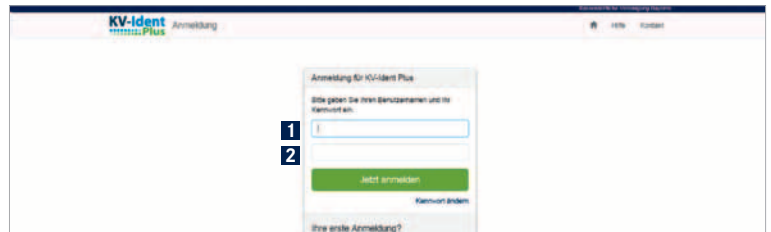
KV-Ident Plus bietet Ihnen Schutz bei der Datenübermittlung auf dem aktuellen Stand der Technik. Es verbindet die Authentisierung über ein Zwei-Faktoren-Verfahren, das aus einer Kombination von Benutzername und Kennwort besteht, mit dem Token als zweiten Faktor für eine gesicherte Datenverbindung zwischen Ihnen und der KVB beziehungsweise dem SNK.

Die derart gesicherte Verbindung wird durch ein virtuelles privates Netzwerk (VPN) hergestellt. Hierfür müssen Sie **einmalig** eine Software installieren, die das VPN öffnet und nach Ende der Nutzung wieder schließt. Für KV-Ident Plus wird die handelsübliche Software-Lösung Citrix Netscaler Gateway Plug-In verwendet, die sich bereits in anderen Kassenärztlichen Vereinigungen bewährt hat.

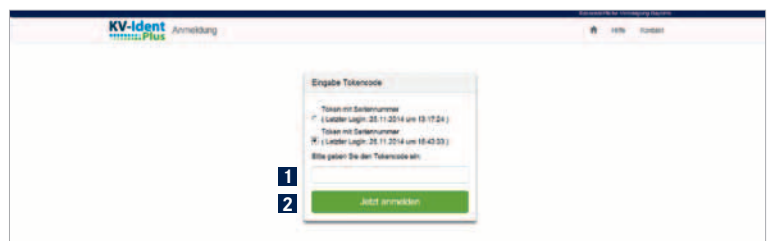
**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass Sie die VPN-Software auf **jedem** PC – keinesfalls auf Ihrem Praxis-Server – installieren müssen, auf dem Sie KV-Ident Plus nutzen möchten.

Die VPN-Software wird installiert, sobald Sie das erste Mal unser Mitgliederportal „Meine KVB“ über KV-Ident Plus aufrufen. Geben Sie hierzu die URL <https://kvident-plus.kvb.de> in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein und bestätigen Sie mit „Enter“.

Sie werden nun gebeten, sich mit Ihrem **1** Benutzernamen und Ihrem **2** Kennwort zu identifizieren. Nutzen Sie hierfür Ihre gewohnte KVB-Benutzerkennung. In einem zweiten Schritt werden Sie aufgefordert, zusätzlich einen sechsstelligen Token-Code einzugeben.



Generieren Sie einen sechsstelligen Token-Code, indem Sie den grauen Knopf Ihres Tokens kurz gedrückt halten und geben Sie den angezeigten Code in das **1** vorgesehene Feld ein. Klicken Sie dann mit der linken Maustaste auf **2** „Jetzt Anmelden“.



**Hinweis:** Sofern Sie mehr als einen Token bestellt und aktiviert haben, achten Sie bitte darauf, dass die Seriennummer des auf dem Bildschirm ausgewählten Tokens mit dem benutzten Token übereinstimmt.

Klicken Sie im folgenden Fenster auf **1** „Herunterladen“ und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



Sobald die Installation der VPN-Software abgeschlossen ist, erscheint am rechten unteren Bildschirmrand ein **1** schwarzes Rechteck mit einem weißen Vorhängeschloss.



Sie werden dann automatisch zum **Login** unseres Mitgliederportals „Meine KVB“ weitergeleitet. Melden Sie sich mit Ihrer gewohnten KVB-Benutzerkennung an. Sie können nun alle bereits gewohnten Anwendungen im Mitgliederportal und SNK nutzen.

Wenn Sie die Verbindung beenden möchten, melden Sie sich bitte zuerst mit „Logout“ vom Mitgliederportal „Meine KVB“ ab. Schließen Sie dann die VPN-Verbindung, indem Sie auf das schwarze Rechteck klicken und „Abmelden“ oder „Beenden“ wählen.