

**116117**  
**DIE NUMMER, DIE HILFT!**  
**BUNDESWEIT.**

Der ärztliche  
Bereitschaftsdienst  
der Kassenärztlichen  
Vereinigungen



# Faktencheck Bereitschaftsdienst

Eine Information der  
Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns (KVB)

# 68

Prozent der Notfälle am Wochenende und an Feiertagen werden im organisierten Ärztlichen Bereitschaftsdienst behandelt.

Die Behauptung, die Kliniken in Deutschland würden die Versorgung am Wochenende tragen, da die überwiegende Zahl der Patienten im Notfall die Krankenhäuser statt den Ärztlichen Bereitschaftsdienst aufsuchten, ist schlichtweg falsch.

Ein nüchterner Blick auf die Fakten zeigt, dass die ambulante Versorgung der Patienten auch am Wochenende vor allem durch den Bereitschaftsdienst gewährleistet wird.

Um die dennoch häufig überfüllten Notaufnahmen zu entlasten, setzt die KVB auf eine umfassende Weiterentwicklung des Bereitschaftsdienstes:

- Mit zentral gelegenen **Bereitschaftspraxen** in
- räumlicher Nähe zu stark frequentierten **Notaufnahmen**,
- einem separaten **Fahrdienst**
- und Unterstützung durch **Poolärzte**.

Mehr dazu erfahren Sie auf den kommenden Seiten.

## Versorgung am Wochenende und an Feiertagen

■ Organisierter Ärztlicher Bereitschaftsdienst

■ Notfallversorgung durch Kliniken\*

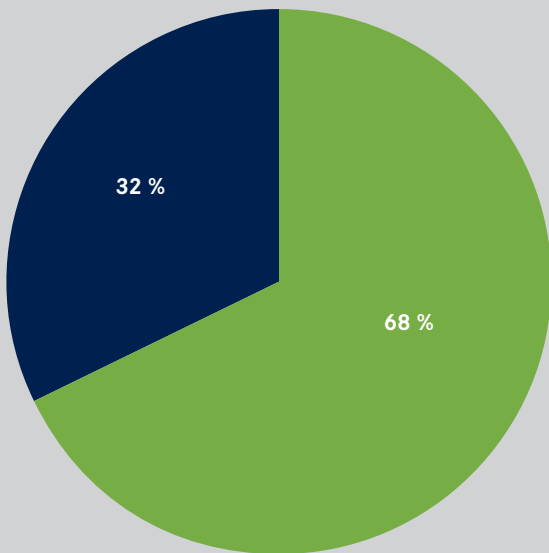


Abbildung 1

Quelle: KVB, Stand: Quartal 1/2016

\*Bei dem genannten Anteil von 32 Prozent steht nicht fest, ob es sich dabei um wirkliche Notfälle handelt, da der prozentuale Anteil echter Notfälle in den Notaufnahmen der Kliniken uns nicht bekannt ist.

## Versorgung am Wochenende und an Feiertagen

- Organisierter Ärztlicher Bereitschaftsdienst
- Notfallversorgung durch Kliniken

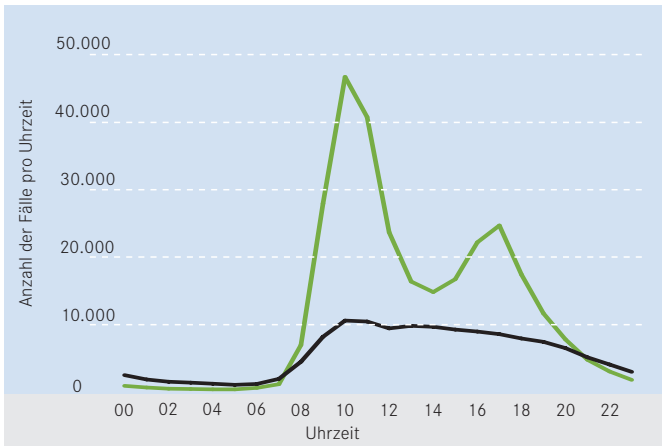


Abbildung 2

Quelle: KVB, Stand: Quartal 1/2016

# 68.000.000

Fälle behandelten niedergelassene Ärzte und Psychotherapeuten im Jahr 2016 während ihrer regulären Sprechstunde in Bayern.

Das Gros aller ambulanten Behandlungsfälle während und außerhalb der Sprechstundenzeiten wird durch die niedergelassenen Ärzte und Psychotherapeuten geleistet.

# 500.000

Notfälle wurden im Jahr 2016 in den Kliniken während der Woche tagsüber behandelt.

Fakt ist, dass es eine relativ gleichmäßige Inanspruchnahme des Notdienstes der Krankenhäuser gibt – auch zu den regulären Sprechstundenzeiten der Praxen. Ein bestimmter Anteil der Bevölkerung geht also zur medizinischen Abklärung routinemäßig direkt in die Notaufnahme eines Krankenhauses.

# 116117

ist die kostenfreie Nummer des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes.

**24** Stunden täglich ist der Ärztliche Bereitschaftsdienst in Bayern über die 116117 erreichbar.

**1,5** Millionen Anrufe gingen allein in Bayern im Jahr 2016 in den Vermittlungszentralen der KVB ein.

Bei der 116117 handelt es sich um einen Service der niedergelassenen Ärzte und Psychotherapeuten, der für die Anrufer kostenfrei erreichbar ist. In Bayern wird diese Nummer von den Patienten rege in Anspruch genommen.

**116117 –**

**Ärztlicher Bereitschaftsdienst:**

bei nicht lebensbedrohlichen Beschwerden, etwa hohem Fieber, starken Bauchschmerzen oder Erbrechen. Sie konsultieren den Ärztlichen Bereitschaftsdienst, wenn Sie nachts oder am Wochenende gesundheitliche Beschwerden haben, wegen der Sie normalerweise eine Arztpraxis aufsuchen würden, die Behandlung aber nicht bis zum nächsten (Werk-)Tag warten kann.

**116117**

**DIE NUMMER, DIE HILFT!  
BUNDESWEIT.**

Der ärztliche  
Bereitschaftsdienst  
der Kassenärztlichen  
Vereinigungen

Weitere Informationen unter [www.116117info.de](http://www.116117info.de)

**112 – Rettungsdienst:**

bei lebensbedrohlichen Symptomen, beispielsweise Bewusstlosigkeit, akuten Blutungen, starken Herzbeschwerden, schweren Störungen des Atemsystems, Komplikationen in der Schwangerschaft und Vergiftungen. Der Rettungsdienst ist rund um die Uhr bei medizinischen Notfällen im Einsatz und innerhalb kürzester Zeit beim Patienten.

# 110

Bereitschaftspraxen wird es Ende 2018 in Bayern geben. Sie befinden sich in der Regel in räumlicher Nähe zu den Kliniken. Dies entspricht auch den gesetzlichen Vorgaben aus dem Krankenhausstrukturgesetz.

# 99,4

Prozent der Einwohner erreichen im Freistaat innerhalb von maximal 30 Minuten eine Bereitschaftspraxis. Die Bereitschaftspraxen können ohne Voranmeldung aufgesucht werden.

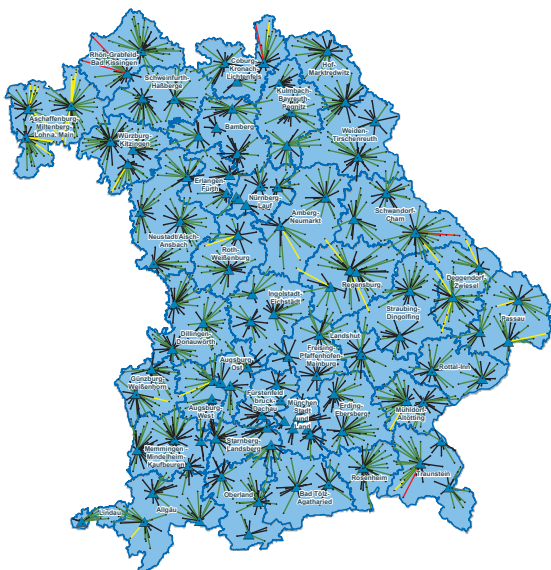
# 100

Prozent der bayerischen Bereitschaftspraxen sind mit Öffnungszeiten und Lageplan zu finden unter: [www.bereitschaftsdienst-bayern.de](http://www.bereitschaftsdienst-bayern.de).



## Übersicht Gemeinden zur nächsten Bereitschaftspraxis in der Zielstruktur (Ende 2018)

- Ortsmittelpunkt ▲ Bereitschaftspraxis ■ Dienstbereiche
- Fahrzeit in Minuten: — bis zu 15 Minuten — bis zu 25 Minuten
- bis zu 30 Minuten — über 30 Minuten (maximal 34,6 Minuten)



Quelle: Erstellt am: 11.04.2017/ArnolPe; Datenquellen: DPP © KVB, 2017, CoC Notdienste  
Geobasisdaten: Bayerische Vermessungsverwaltung, Nr. 724/16  
[http://vermessung.bayern.de/file/pdf/7203/nutzungsbedingungen\\_Viewing.pdf](http://vermessung.bayern.de/file/pdf/7203/nutzungsbedingungen_Viewing.pdf)  
Karten © WIGeoGIS, München; TomTom Global Content B.V., Eindhoven  
Amtliche Einwohnerzahlen, Stand: 31.12.2015

# 570.000

Fälle waren im Jahr 2016 in den bayerischen Bereitschaftspraxen zu verzeichnen.

# 40

Prozent aller Fälle im organisierten Ärztlichen Bereitschaftsdienst in Bayern werden schon jetzt in Bereitschaftspraxen behandelt. Tendenz steigend.

**1** medizinisch geschulter Fahrer begleitet den Arzt im Bereitschaftsdienst in Bayern bei den Hausbesuchen. Dabei trägt der Fahrservice der KVB durch die Begleitung und Hilfe des Fahrers auch zur Sicherheit der Ärzte bei und unterstützt diese.

# 360.000

Hausbesuche haben die bayerischen Ärzte im Jahr 2016 im Bereitschaftsdienst durchgeführt – eine Leistung, die es nur im ambulanten Bereich gibt.

# 5,5

Millionen Hausbesuche durch niedergelassene Ärzte wurden im Freistaat im Jahr 2016 insgesamt durchgeführt.

# 700

Poolärzte unterstützen die Vertragsärzte in Bayern im Bereitschaftsdienst (April 2017).

In diesem neuen System gewinnen letztendlich alle Akteure: Die Ärzte haben durch die spürbaren Entlastungen wieder Lust auf eine Niederlassung. Die Notaufnahmen der Kliniken haben mehr Kapazitäten für echte Notfälle. Und die Patienten profitieren davon, dass ihnen die Bereitschaftspraxen außerhalb der regulären Sprechstundenzeiten als zentrale Anlaufstellen zur Verfügung stehen.

# 116117

**DIE NUMMER, DIE HILFT!  
BUNDESWEIT.**

Der ärztliche  
Bereitschaftsdienst  
der Kassenärztlichen  
Vereinigungen

## Impressum

### Herausgeber:

Kassenärztliche Vereinigung

Bayerns

Elsenheimerstraße 39

80687 München

[www.kvb.de](http://www.kvb.de)

### Redaktion und Gestaltung:

Stabsstelle Kommunikation

**Stand:** Juni 2017

Wenn aus Gründen der Lesbarkeit die männliche Form eines Wortes genutzt wird („der Arzt“), ist selbstverständlich auch die weibliche Form („die Ärztin“) gemeint.