
Technische Voraussetzungen zum elektronischen Ausfüllen der Formulare

- **„Abrechnungserklärung Leitender Notarzt“**
- **„Einsatzdokumentation Leitender Notarzt“**

Inhaltsverzeichnis

Allgemeines	2
Information zum Adobe Reader	2
Technische Voraussetzungen	2
Betriebssysteme	2
Windows	2
Windows 7 und früheren Versionen	3
Windows 8	3
Windows 10	3
Mac OS-Benutzer	4
Webbrowser	4
Internet Explorer 8 und höher	5
Microsoft Edge	6
Mozilla Firefox	6
Google Chrome	7
Apple mit Safari	7

Allgemeines

Für die Nutzung und das Ausfüllen elektronischer PDF-Formulare müssen auf dem System einige Voraussetzungen erfüllt sein. Bitte prüfen Sie zunächst, ob ein PDF-Reader installiert ist. Es muss ein PDF-Anzeige-Programm installiert sein, das PDF-Formulare korrekt anzeigen und verarbeiten kann. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung des kostenfreien [Adobe® Reader](#).

Information zum Adobe Reader

Bitte beachten Sie, dass unter „Bearbeiten, Voreinstellungen, Formulare“ die Randfarbe für Felder bei Mauskontakt anzeigen, aktiviert ist.

Technische Voraussetzungen

Zunächst sollte sichergestellt werden, dass das Betriebssystem die PDF erkennt. Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie Ihr System entsprechend einrichten können.

Betriebssysteme

Windows

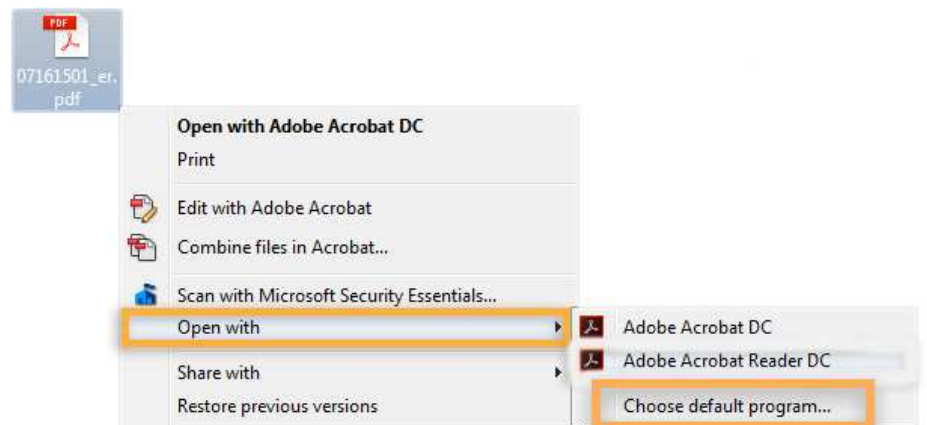
Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Windows so zu konfigurieren, dass PDFs mit Reader oder Acrobat geöffnet werden:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die PDF und wählen Sie

Öffnen mit

-> **Standardprogramm**

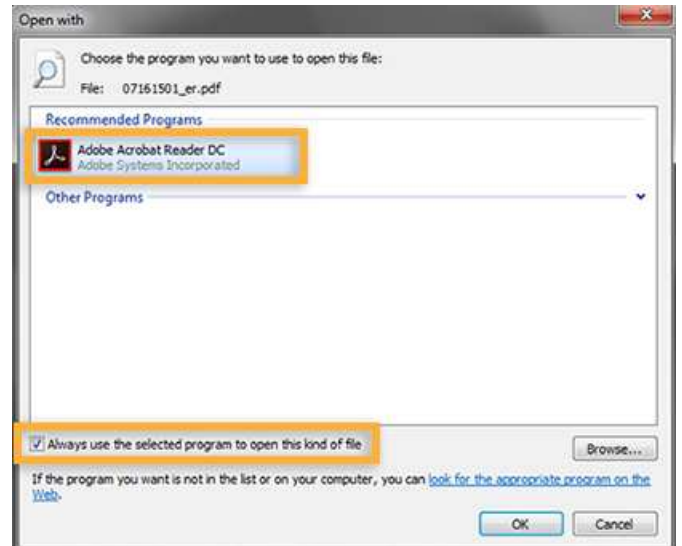
(oder in Windows 10: „Eine App auswählen“).



Wählen Sie aus der Programmliste Adobe Reader oder Adobe Acrobat und gehen Sie wie folgt vor:

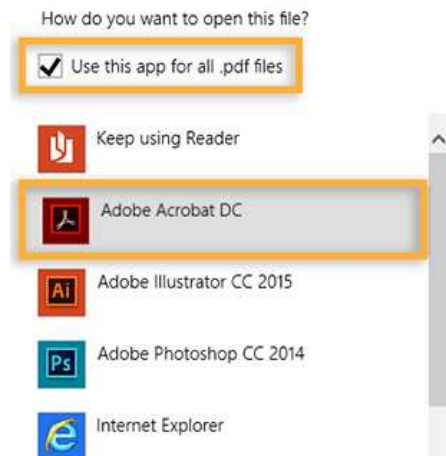
Windows 7 und früheren Versionen

Wählen Sie Zum Öffnen dieses Dateityps immer dieses Programm verwenden.



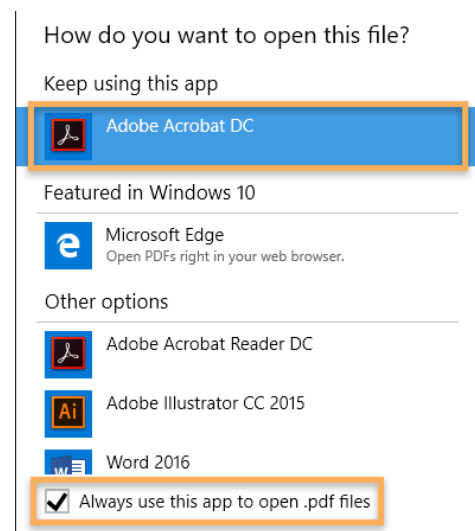
Windows 8

Wählen Sie diese App für alle .pdf-Dateien verwenden.



Windows 10

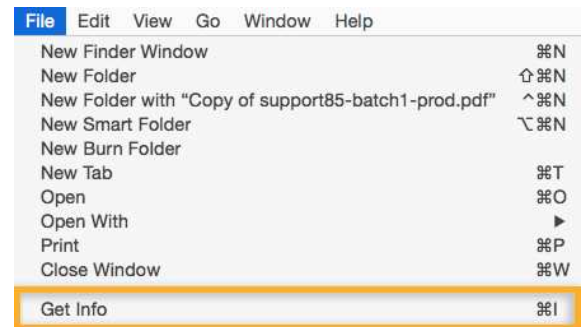
Wählen Sie Immer diese App zum Öffnen von .pdf-Dateien verwenden und klicken Sie dann auf OK.



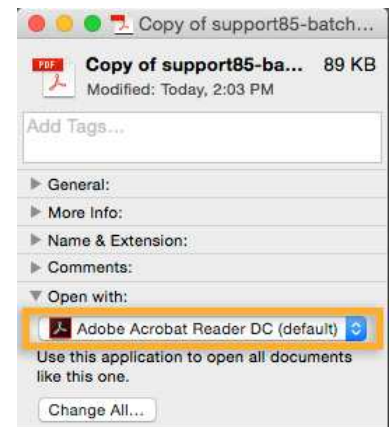
Mac OS-Benutzer

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Mac OS X so zu konfigurieren, dass PDFs mit Reader oder Acrobat geöffnet werden:

1. Wählen Sie die PDF aus, indem Sie im Finder auf deren Symbol klicken.
2. Wählen Sie „Datei“ > „Informationen“.



3. Klicken Sie auf das Dreieck neben der Option „Öffnen mit“ und wählen Sie Adobe Acrobat Reader oder Adobe Acrobat aus der Popup-Liste (wenn die Voreinstellung nicht in der Liste enthalten ist, wählen Sie „Andere“, um sie auszuwählen).
4. **Klicken Sie auf „Alle ändern“.**



Webbrowser

Viele neue Browserversionen sind so eingestellt, dass beim Öffnen von Formularen automatisch der interne PDF-Reader des jeweiligen Browsers verwendet wird. Mit dessen Standardeinstellungen kann es zu Fehlfunktionen in den Formularen kommen. Um das Anzeigeverhalten zu ändern, befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen für Ihren Browser oder lesen Sie ggf. in der Dokumentation für Ihren Browser nach, wie Sie Plugins oder Add-Ons steuern.

Internet Explorer 8 und höher

1. Öffnen Sie Internet Explorer und wählen Sie **Extras > Add-Ons verwalten** aus.
2. Wählen Sie unter „Add-On-Typen“ die Option **Symbolleisten und Erweiterungen**.
3. Wählen Sie im Menü „Anzeigen“ die Option **Alle Add-Ons** aus.

Wählen Sie im Menü „Anzeigen“ im Dialogfeld „Add-Ons verwalten“ die Option „Alle Add-Ons“.

4. Wählen Sie in der Liste der Add-Ons **Adobe PDF Reader** aus.

Hinweis:

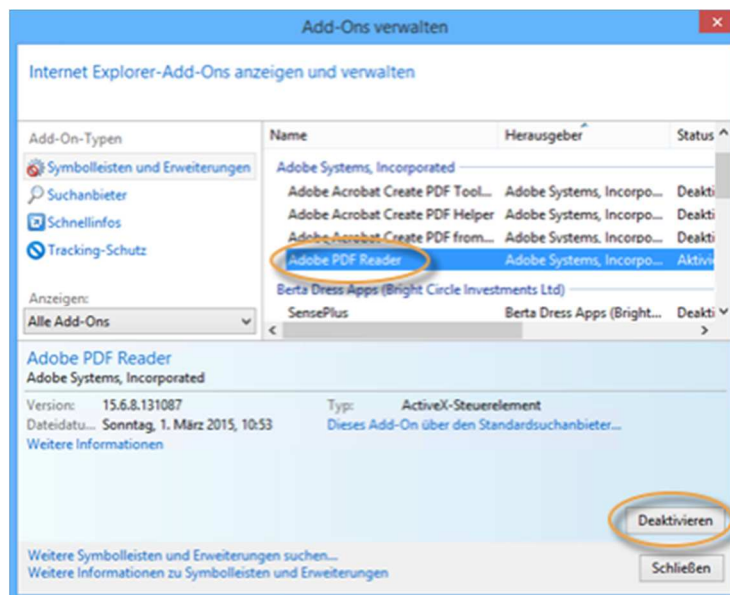
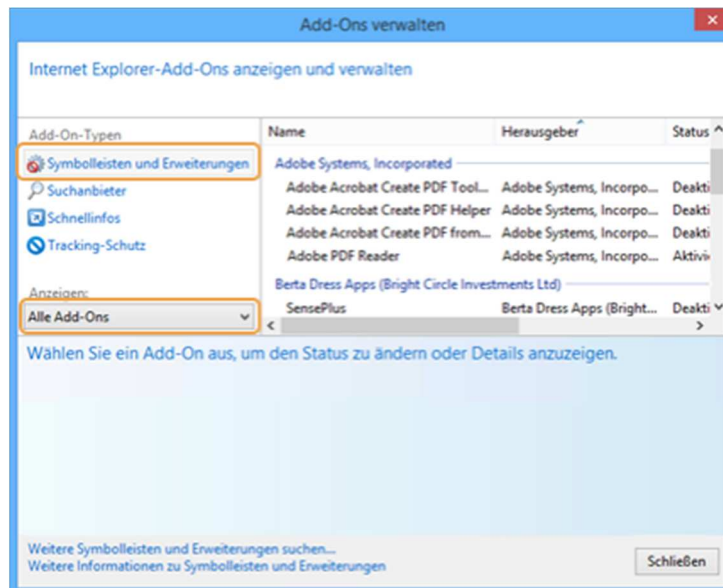
Wenn Adobe PDF Reader nicht angezeigt wird, versuchen Sie die and. Optionen im Menü. Bei manchen Systemen wird das Add-on angezeigt, wenn „Ohne Berechtigung ausführen“ ausgewählt ist.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktivieren** oder **Deaktivieren** (je nach dem Status des ausgewählten Add-Ons wird entweder die eine oder die andere Möglichkeit angezeigt):

Aktivieren legt fest, dass das Adobe PDF Reader-Add-On PDF-Dateien im Browser öffnet.

Mit Deaktivieren wird das Add-On deaktiviert, sodass es keine PDFs im Browser geöffnet werden sondern im eigenen Fenster in der Anwendung.

Wählen Sie „Adobe PDF Reader“ aus und klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktivieren/Deaktivieren“.



Microsoft Edge

Microsoft Windows 10 verfügt über zwei Browser:

- Internet Explorer 11
- und den neuen Edge-Browser.

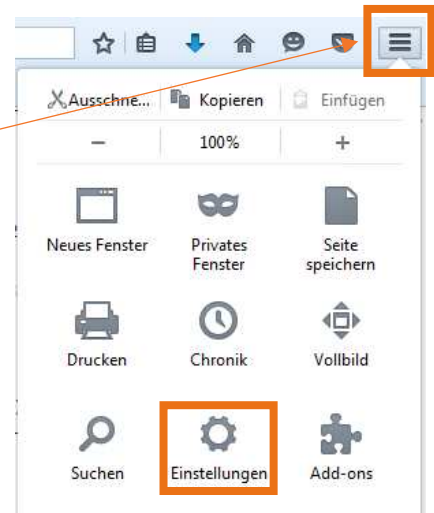
Der Edge-Browser ist standardmäßig eingerichtet und Internet Explorer 11 ist zur Unterstützung älterer Softwareanwendungen verfügbar.

Der neue Edge-Browser unterstützt keine ActiveX-Plug-ins. Das Acrobat-/Reader-Plug-in ist deshalb nicht mit Edge kompatibel.

Internet Explorer 11 können Sie zum Öffnen von PDF-Dokumenten nutzen. Hinweise zur Aktivierung des Acrobat-/Reader-Plug-ins für Internet Explorer finden Sie im Abschnitt ‚Internet Explorer 8 und höher‘.

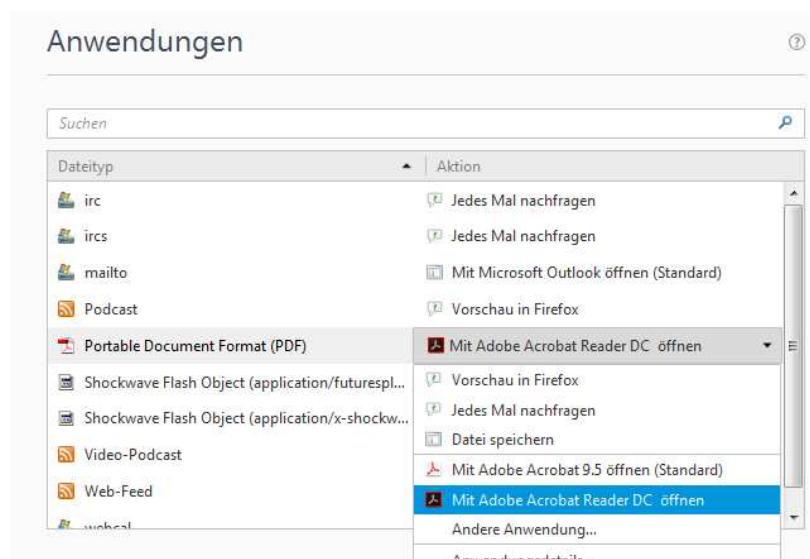
Mozilla Firefox

1. Öffnen Sie das Menü Einstellungen



2. Wechseln Sie anschl. zu den **Anwendungen** und suchen den Eintrag „Portable Document Format (PDF)“ und wählen z.B. mit Adobe Acrobat Reader DC **öffnen**

keinesfalls „Vorschau in Firefox“ das eignet sich nicht zur Nutzung und das Befüllen von Formularen!



Google Chrome

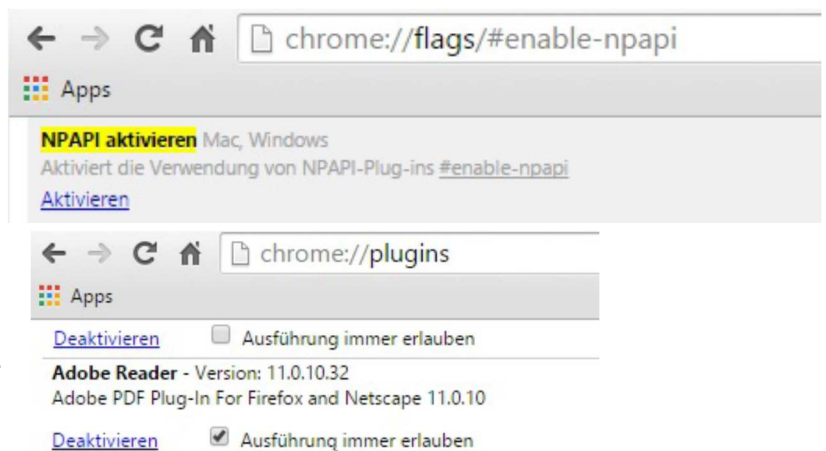
Chrome und Acrobat sind nicht mehr kompatibel.

In Webbrowsern stehen Voreinstellungen zur Verfügung, die die Anzeige von PDF-Dateien in Adobe Reader ermöglichen. So können Sie beispielsweise Chrome mithilfe der entsprechenden Einstellung im System Viewer für die Nutzung von Reader konfigurieren.

Öffnen Sie den Google Chrome und geben in der Adressleiste des Browsers **chrome://flags/#enable-npapi** ein.

Aktivieren Sie die NPAPI und starten anschließend unbedingt den Google Chrome neu.

Nach dem Neustart geben Sie in der Adressleiste **chrome://plugins** ein und überprüfen ob das Plugin aktiv ist.



Apple mit Safari

Um PDFs mit Safari anzuzeigen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Aktivieren Sie das Adobe Reader-Plug-in in den Safari-Einstellungen.
- Deaktivieren des AdobePDFViewer-Plug-in zur standardmäßigen Einstellung von Safari-PDF-Viewer

Weitere Informationen zum Deaktivieren oder Entfernen von Plug-ins finden Sie in der Safari-Hilfe von Apple.

Kontakt

Bei inhaltlichen Fragen zur **LNA Abrechnung** wenden Sie sich bitte an die fachlichen Ansprechpartner.

Sie haben folgende Kontaktmöglichkeiten:

Team Anwendungsbetreuung

Montag bis Freitag von 09:00 bis 15:00 Uhr

Telefon: 089 / 5 70 93-8 80 88

Fax: 089 / 5 70 93-6 49 25

E-Mail: LNA@kvb.de