

Wofür benötigen Sie Ihre KVB-Benutzerkennung?

1. Zugriff auf das Mitgliederportal „Meine KVB“

Um die Online-Dienste im Mitgliederportal „Meine KVB“ nutzen zu können, müssen Sie sich zuvor am Mitgliederportal mit Ihrer so genannten KVB-Benutzerkennung anmelden.

2. Zugriff auf den geschlossenen Mitgliederbereich im KVB-Internet

Mit der KVB-Benutzerkennung haben Sie nicht nur Zugriff auf das Mitgliederportal „Meine KVB“, sondern können damit auch Informationen, Unterlagen und Online-Dienste im geschlossenen Mitgliederbereich innerhalb des KVB-Internetauftritts einsehen bzw. nutzen.

Was ist Ihre KVB-Benutzerkennung?

Ihre KVB-Benutzerkennung besteht aus Ihrem Benutzernamen (z.B. 12041956FF002) und Ihrem Kennwort. Die KVB-Benutzerkennung wird/wurde Ihnen mit Ihrer Zulassung bzw. auf Antrag zugesendet. Bei der erstmaligen Anmeldung ersetzen Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses das Einmal-Kennwort (initiale Kennwort) durch Ihr persönliches Kennwort.

Damit Ihr Zugriff auf die geschützten Online-Dienste der KVB sichergestellt ist, möchten wir Sie bitten, zu überprüfen, ob Sie Ihre KVB-Benutzerkennung bereits vorliegen haben und ob diese gültig ist.

Was müssen Sie bei der Anmeldung mit der KVB-Benutzerkennung beachten?

Bitte melden Sie sich immer mit Ihrer persönlichen KVB-Benutzerkennung an. Jeder Teilnehmer einer Gemeinschaftspraxis oder eines MVZ benötigt eine eigene KVB-Benutzerkennung.

Wie können Sie überprüfen, ob Ihre KVB-Benutzerkennung funktioniert?

Gehen Sie auf unsere Internetseite www.kvb.de und melden Sie sich im geschlossenen Mitgliederbereich an.

- Klicken Sie hierzu bitte auf der Startseite oben rechts in der Kopfzeile auf den Link „Login“. In der Mitte des Fensters sehen Sie nun die Anmeldemaske.
- Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr persönliches Kennwort ein und klicken Sie auf Abschicken.
- Ihre Anmeldung war erfolgreich, wenn Ihr Name rechts oben in der Kopfzeile angezeigt wird.
- Zum Abmelden klicken Sie bitte in der Kopfzeile oben rechts auf den Link „Logout“

Informationen zur KVB-Benutzerkennung

Was tun bei Fehlermeldungen?

Falls Sie Probleme bei der Anmeldung oder keine Möglichkeit zur Überprüfung Ihrer KVB-Benutzerkennung bei der Anmeldung an die Online-Dienste der KVB haben, dann wenden Sie sich bitte an unsere Berater für Online-Themen unter der Telefonnummer:

0 89 / 57 09 34 00-60.

Folgende Fehlermeldungen können bei der Anmeldung an die Online-Dienste der KVB auftreten. Rufen Sie uns in jedem dieser Fälle an:

- Fehlende Registrierung: vor dem erstmaligen Zugriff auf das geschützte Online-Angebot müssen Sie sich zunächst registrieren.
- Benutzer-Account ist gesperrt: Sie haben die maximale Anzahl (5 mal) an falschen Login-Versuchen (Benutzername oder Kennwort) überschritten.
- Kennwort abgelaufen: Sollten Sie Ihre Benutzerkennung längere Zeit nicht genutzt haben, ist Ihr Kennwort abgelaufen.
- Benutzername und/oder Kennwort vergessen
- Benutzername und/oder Kennwort falsch

Sie haben noch keine KVB-Benutzerkennung – was tun?

Sollten Sie noch keine KVB-Benutzerkennung haben, können Sie diese bei unseren Beratern für Online-Themen

- **telefonisch** über die Nummer 0 89 / 57 09 34 00-60
- per **Fax** über die Nummer 0 89 / 57 09 34 00-61 oder
- per **E-Mail** unter der Adresse benutzerkennung@kvb.de beantragen.

Die Servicezeiten sind:

- Montag bis Donnerstag: 07:30 -17:30 Uhr
- Freitags von 07:30 Uhr -14:00 Uhr