

# FAQs KV-Ident Plus

Stand: Mai 2016

Kurzzusammenfassung: .....	4
Allgemeine Fragen .....	5
1. Was ist KV-Ident Plus? .....	5
2. Warum wird KV-Ident durch KV-Ident Plus abgelöst? .....	5
3. Wie funktioniert KV-Ident Plus?.....	5
4. Was ist die KVB-Benutzerkennung? .....	5
5. Was ist das Sichere Netz der KVen (SNK)?.....	6
6. Welche Alternative zu KV-Ident Plus habe ich?.....	6
Fragen zur Teilnahme an KV-Ident Plus.....	7
7. Wer kann an KV-Ident Plus teilnehmen?.....	7
8. Wie lange ist ein KV-Ident Plus Token gültig?.....	7
9. Was kostet KV-Ident Plus? .....	7
10. Ich nutze bereits KV-Ident. Ab wann kann ich auf KV-Ident Plus wechseln? .....	7
11. Ich nutze bereits KV-Ident. Wie kann ich auf KV-Ident Plus wechseln?.....	8
12. Wo kann ich meinen KV-Ident Plus Token bestellen? .....	8
13. Wo kann ich einen zweiten KV-Ident Plus Token bestellen? .....	8
14. Ich habe meinen bestellten KV-Ident Plus Token noch nicht erhalten. Was kann ich tun? 8	
Fragen zur Nutzung von KV-Ident Plus .....	10
17. Wie kann ich auf die Angebote im Mitgliederportal „Meine KVB“ zugreifen? .....	10
18. Kann ich das Erstellen der Online-Abrechnung oder die elektronische Dokumentation weiterhin delegieren?.....	10
19. Was muss ich beachten, wenn ich als Notarzt beispielsweise an einer Klinik tätig bin? 11	
20. Warum muss ich mich nach der Anmeldung mit meiner Benutzerkennung und dem Tokencode bei „Meine KVB“ erneut mit meiner Benutzerkennung anmelden? .....	11
21. Was muss ich tun, um mich von „Meine KVB“ auszuloggen und die KV-Ident Plus Verbindung zu trennen? .....	11
22. Ich kann mich nicht bei den Online-Angeboten der KVB im Mitgliederportal „Meine KVB“ anmelden. Was bedeutet das?.....	12
23. Mein Token wurde gesperrt. Was bedeutet das? .....	13
24. Was muss ich tun, um die Sperrung meines Tokens aufzuheben? .....	13
25. Ich habe meinen KV-Ident Plus Token verloren. Wie kann ich ihn sperren?.....	13
26. Ich habe gerade meinen KV-Ident Plus Token nicht zur Hand. Kann ich KV-Ident Plus trotzdem nutzen?.....	14
27. Wie kann ich meine Kontaktdaten (E-Mail, Mobiltelefonnummer, Empfangsadresse) ändern? .....	14
28. Wie kann ich meine Teilnahme an KV-Ident Plus beenden? .....	15
29. Wie / wo / wann erhalte ich weitere Informationen? .....	15
Fragen zur Technik .....	16
30. Was ist ein VPN „virtuelles privates Netzwerk“?.....	16
31. Was bedeuten die Begriffe „Tunnel-Verbindung“ und „VPN-Tunnel“? .....	16
32. Stellt die Software Citrix Netscaler Gateway Plug-In eine Bedrohung für meinen Praxis-PC dar? .....	17

33. Kann ich den Citrix Netscaler Gateway Plug-In zentral auf meinem Praxis-Server installieren, um von allen PCs auf das Mitgliederportal „Meine KVB“ oder das SNK zugreifen zu können? .....17
34. Kann ich KV-Ident Plus gleichzeitig mit dem „normalen“ Internet nutzen?.....17
35. Kann KV-Ident Plus mit einem Internet Stick über das Mobilfunknetz verwendet werden? .....18
36. Ich habe die VPN-Verbindung nicht manuell beendet oder getrennt. Warum ist sie plötzlich nicht mehr aktiv? .....18
37. Kann ich mit meinem KV-Ident Plus Token gleichzeitig von mehreren Praxis-PCs auf das Mitgliederportal „Meine KVB“ oder das SNK zugreifen?.....18
38. Was ist ein Token? .....18
39. Woher weiß die KVB, dass die Ziffernfolge, die mein Token anzeigt, zu mir gehört und korrekt ist?.....19
40. Kann die Berechnung zwischen meinem Token und der KVB auseinander laufen? Was bedeutet es, dass mein Token „nicht mehr synchron“ ist? .....19
41. Welche technischen Voraussetzungen müssen für KV-Ident Plus erfüllt sein? .....19
42. Kann ich die VPN-Software für KV-Ident Plus auf meinem Praxis-Server installieren, um über jeden meiner Praxis-PCs KV-Ident Plus nutzen zu können?.....20
43. Warum werden nicht alle Betriebssysteme von KV-Ident Plus unterstützt?.....20
44. Kann ich KV-Ident Plus von meinem mobilen Endgerät (Tablet, Smartphone) nutzen? .....21
45. Warum öffnet sich bei meinem Apple MacIntosh nach erfolgreicher Installation und Aufbau der VPN-Verbindung nicht das Mitgliederportal? .....21
46. Mein Browser ist auf dem aktuellsten Stand. Warum wird die neueste Browserversion im Systemcheck als "nicht erfüllt" angezeigt?.....21

### **Kurzzusammenfassung:**

Um die Online-Angebote der KVB auf „Meine KVB“ und im Sicheren Netz der KVen (SNK) nutzen zu können, benötigen die Teilnehmer einen gesicherten Zugang. Dieser wird durch KV-SafeNet sowie bisher in Bayern durch KV-Ident als mobile Lösung gewährleistet.

KV-Ident entspricht nicht mehr dem aktuellen Stand der datenschutzrechtlichen und technischen Anforderungen. In Absprache mit dem Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz wird die KVB KV-Ident deshalb einstellen und das noch sicherere KV-Ident Plus als neue mobile Lösung einführen.

KV-Ident Plus behält die bewährte **Zwei-Faktoren-Authentisierung** bei. Der erste Faktor besteht aus der KVB-Benutzerkennung. Der Zweite aus einer sechsstelligen Ziffernkombination, die – statt wie bisher anhand der KV-Ident Gridkarte – nun mit dem KV-Ident Plus Security-Token generiert wird.

Zusätzlich erfolgt die Datenübertragung nun über eine gesicherte Ende-zu-Ende-Verschlüsselung über ein so genanntes Virtuelles Privates Netzwerk (VPN). Dieses dient ausschließlich dem Schutz der Datenübertragung vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte. Zur Herstellung eines VPN muss auf jedem Rechner, über den KV-Ident Plus genutzt werden soll, einmalig eine VPN-Software installiert werden. Dies geschieht automatisch bei der ersten Nutzung von „Meine KVB“ über KV-Ident Plus.

Die KVB wird alle bisherigen KV-Ident-Nutzer rechtzeitig vor Ablauf ihrer KV-Ident Gridkarte informieren und ihnen einen Wechsel zu KV-Ident Plus ermöglichen.

Der Umstieg läuft seit dem ersten Quartal 2015.

## Allgemeine Fragen

### 1. Was ist KV-Ident Plus?

KV-Ident Plus ist die noch sicherere Weiterentwicklung von KV-Ident.

Mit KV-Ident Plus bietet die KVB ihren Mitgliedern eine Alternative zu KV-SafeNet, um sicheren Zugriff auf die Online-Angebote der KVB zu erhalten. Mit KV-Ident Plus ist auch der Zugriff auf das Sichere Netz der KVen (SNK) möglich.

KV-Ident Plus besteht aus einer sicheren Tunnelverbindung (VPN, „virtuelles privates Netzwerk“) über eine Software, welche die KVB zur Verfügung stellt, verbunden mit einer Authentisierung per Benutzererkennung (Benutzername und Kennwort) und Nummernkombination des Tokens bei der Anmeldung.

Die KVB führt KV-Ident Plus seit Anfang 2015 schrittweise ein. Alle Mitglieder werden von der KVB individuell benachrichtigt, sobald sie KV-Ident Plus nutzen können.

### 2. Warum wird KV-Ident durch KV-Ident Plus abgelöst?

KV-Ident entspricht mittlerweile nicht mehr dem aktuellsten Stand datenschutzrechtlicher Vorgaben. Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz hat die KVB deshalb aufgefordert, das bisherige KV-Ident Verfahren durch ein noch sichereres Verfahren abzulösen.

Neben der Erfüllung der aktuellen datenschutzrechtlichen Vorgaben hat KV-Ident Plus den Vorteil, dass Sie damit auf das Sichere Netz der KVen (SNK) zugreifen und alle zukünftigen mehrwertbringenden Anwendungen nutzen können.

### 3. Wie funktioniert KV-Ident Plus?

KV-Ident Plus bietet gegenüber KV-Ident einen noch besseren Schutz der Daten. Es behält die bereits bewährte Zwei-Faktoren-Authentisierung bei und ergänzt diese um eine sichere Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zwischen Sender und Empfänger, einem so genannten Virtuellen Privaten Netzwerk (VPN). Beide Komponenten zusammen bieten einen noch besseren Schutz der Verbindung zwischen Ihnen und uns bzw. dem Sicheren Netz der KVen. Im Vergleich zu KV-Ident bietet KV-Ident Plus eine noch sicherere Zwei-Faktoren-Authentisierung, weil deutlich mehr Ziffernkombinationen durch Nutzung eines Security-Tokens als zweiten Faktor im Anmeldeprozess möglich sind. Statt der bisherigen KV-Ident Gridkarte wird nun ein kleiner elektronischer Security-Token („Token“) genutzt, um die Ziffern zu generieren.

Um eine VPN-Verbindung herzustellen, müssen Sie sich mit Ihrer KVB-Benutzererkennung und einer auf Knopfdruck generierten Ziffernkombination Ihres Tokens identifizieren. So ist bei der Verbindung sichergestellt, dass keine Unbefugten Zugang zu Ihren Daten erhalten.

### 4. Was ist die KVB-Benutzererkennung?

Diese besteht aus Ihrem Benutzernamen (zum Beispiel 12041956FF002) und Ihrem Kennwort. Die KVB-Benutzererkennung wurde Ihnen mit Ihrer Zulassung beziehungsweise auf Antrag zugesendet.

Falls Sie Ihre Benutzerkennung noch nicht erhalten oder Ihren Benutzernamen/Ihr Kennwort vergessen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Berater für Online-Themen unter 0 89 / 5 70 93-4 00 40.

## **5. Was ist das Sichere Netz der KVen (SNK)?**

Das SNK bezeichnet ein gemeinsames sicheres Netz aller Kassenärztlichen Vereinigungen (KVen) in Deutschland. Die KBV und die KVen stellen ein breites Spektrum an Online-Anwendungen im SNK exklusiv für Ärzte und Psychotherapeuten zur Verfügung. Mit der Anbindung über KV-SafeNet oder KV-Ident Plus bekommen Sie Zugriff auf diese Anwendungen und können Daten sicher (verschlüsselt über eine Tunnelverbindung) übertragen.

## **6. Welche Alternative zu KV-Ident Plus habe ich?**

Alternativ zu KV-Ident Plus können Sie einen von der KBV zertifizierten Anbieter beauftragen, Ihnen einen KV-SafeNet Anschluss einzurichten, um sicheren Zugriff auf die Online-Angebote der KVB zu erhalten.

Im Unterschied zu KV-Ident Plus bietet KV-SafeNet keinen mobilen Zugang, sondern kann ausschließlich dort genutzt werden, wo der Router installiert ist.

Bis Sie über den Ablauf Ihrer KV-Ident Karte und die Umstiegsmöglichkeit auf KV-Ident Plus individuell informiert werden, können Sie KV-Ident weiterhin einsetzen, um das Online-Angebot der KVB zu nutzen.

## Fragen zur Teilnahme an KV-Ident Plus

### 7. Wer kann an KV-Ident Plus teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt sind die an der vertragsärztlichen Versorgung teilnehmenden Ärzte und Psychotherapeuten, Einrichtungen und Medizinische Versorgungszentren (MVZ) sowie bayerische Notärzte, auch wenn sie nicht Mitglied der KVB sind.

Einrichtungen (Institute) melden zur Nutzung der KVB Online-Dienste eine berechtigte Person, die eine KVB-Benutzerkennung erhält und als „Ansprechpartner Benutzerkennung“ für das Institut dient sowie die Anmeldung zu KV-Ident Plus durchführen kann.

### 8. Wie lange ist ein KV-Ident Plus Token gültig?

Der KV-Ident Plus Token hat keine vordefinierte Gültigkeit. Darin unterscheidet sich KV-Ident Plus von KV-Ident.

Der KV-Ident Plus Token hat eine Batterie-Laufzeit von ca. sechs Jahren. Abhängig vom tatsächlichen Nutzungsverhalten kann diese kürzer ausfallen.

### 9. Was kostet KV-Ident Plus?

Um KV-Ident Plus nutzen zu können, benötigen Sie lediglich einen Token und die installierte VPN-Software. Für die Software entstehen Ihnen keine Kosten.

Unser Vorstand hat sich im Interesse unserer Mitglieder entschieden, Ihnen den ersten Token kostenlos zur Verfügung zu stellen. Sie können einen zweiten Token zum Preis von 20,00 € inkl. Versand erwerben.

#### **Hinweise:**

Kostenpflichtig sind weitere Token auch, falls der Ersttoken aufgrund von Defekt oder Verlust nicht mehr genutzt werden kann.

Falls Sie die Betreuung Ihres Praxis-PCs einem Systemhaus übertragen haben und deshalb beispielsweise selbst keine Programme installieren können (keine Administrator-Rechte besitzen), müssen Sie unter Umständen Ihr Systemhaus bitten, die VPN-Installation durchzuführen. Hierbei können Kosten entstehen, die die KVB nicht übernimmt.

### 10. Ich nutze bereits KV-Ident. Ab wann kann ich auf KV-Ident Plus wechseln?

Die Ablösung von KV-Ident wird schrittweise erfolgen, um Ihnen während der Ablösung eine optimale Unterstützung durch unsere Berater bieten zu können. Sie erhalten rechtzeitig vor Ablauf Ihrer KV-Ident Gridkarte Ihren neuen KV-Ident Plus Token zugesandt.

Sie können Ihre bisherige KV-Ident Karte nutzen, bis Sie von der KVB über den Ablauf der Karte und die Notwendigkeit zum Umstieg auf KV-Ident Plus informiert werden.

## **11. Ich nutze bereits KV-Ident. Wie kann ich auf KV-Ident Plus wechseln?**

Sie erhalten rechtzeitig vor Ablauf Ihrer alten KV-Ident Gridkarte von uns Ihren neuen KV-Ident Plus Token.

Sobald Sie von uns kontaktiert wurden, überprüfen Sie auf [www.kvb.de](http://www.kvb.de) in der Rubrik Praxis / Online-Angebote / KV-Ident Plus, ob Ihr Rechner die technischen Voraussetzungen erfüllt. Nutzen Sie unser KV-Ident Plus Online-Service-Portal, um bis zu zwei Token zu bestellen. Diese können Sie nach Erhalt per DHL-Paket online aktivieren.

Um den Wechsel auf KV-Ident Plus noch bequemer zu gestalten, erhalten alle KV-Ident Teilnehmer ihren ersten KV-Ident Plus Token direkt zugeschickt, ohne ihn bestellen zu müssen. Die Versendung erfolgt acht bis zehn Wochen im Voraus im Wochentakt, beispielsweise werden in Kalenderwoche 43 Token an diejenigen Mitglieder gesendet, deren Token in Kalenderwoche 53 auslaufen.

**Hinweis:** Der Empfang bzw. die Abholung des Pakets kann per Vollmacht an eine andere Person delegiert werden.

## **12. Wo kann ich meinen KV-Ident Plus Token bestellen?**

Wenn Sie bisher KV-Ident nicht genutzt haben, nutzen Sie unser KV-Ident Plus Online-Service-Portal, um bis zu zwei Token zu bestellen. Diese können Sie nach Erhalt per DHL-Paket online aktivieren.

**Hinweis:** Der Empfang bzw. die Abholung des Pakets kann per Vollmacht an eine andere Person delegiert werden.

## **13. Wo kann ich einen zweiten KV-Ident Plus Token bestellen?**

Wenn Sie parallel einen zweiten Token nutzen möchten oder Sie einen Ersatztoken benötigen, können Sie im KV-Ident Plus Online-Service-Portal einfach einen weiteren Token bestellen. Sie können bis zu zwei Token gleichzeitig besitzen und verwenden.

## **14. Ich habe meinen bestellten KV-Ident Plus Token noch nicht erhalten. Was kann ich tun?**

Sie erhalten Ihren bestellten KV-Ident Plus Token in der Regel innerhalb von zwei bis drei Wochen nach der Bestellung per DHL-Paket. Wenn Sie innerhalb dieser Frist keinen KV-Ident Plus Token erhalten, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Möglicherweise wurde die Sendung bei einem Nachbarn abgegeben ohne Sie zu informieren.



**15. Der KV-Ident Plus Token, den ich erhalten habe, funktioniert nicht. Was kann ich tun?**

In seltenen Fällen funktioniert ein neu gelieferter KV-Ident Plus Token nicht - beispielsweise zeigt das Display keine Ziffernkombination an oder der KV-Ident Plus Token reagiert überhaupt nicht. Bitte nehmen Sie in diesem Fall Kontakt mit uns auf.

Wir werden Sie dann bitten, einen neuen Token zu bestellen und Ihnen die Kosten für die neue Bestellung selbstverständlich erlassen. Ihr defekter Token wird von uns beendet, sodass er nicht mehr genutzt werden kann.

**Hinweis:** Bitte werfen Sie Ihren defekten Token nicht weg, sondern senden Sie ihn an uns zurück. Wir übergeben ihn zur Reklamation an unseren Dienstleister.

**16. Ich habe einen KV-Ident Plus Token erhalten, den ich nicht bestellt habe. Ich möchte KV-Ident Plus nicht nutzen. Was kann ich tun?**

Ab August 2015 senden wir KV-Ident Nutzern ca. acht bis zehn Wochen vor Ablauf Ihrer KV-Ident Gridkarte individuell einen KV-Ident Plus Token zu, damit sie in Zukunft weiterhin die Online-Angebote in unserem Mitgliederportal „Meine KVB“ und im SNK nutzen können. Dies geschieht automatisch, Sie müssen hierfür nicht aktiv werden.

Wenn Sie KV-Ident Plus nicht nutzen möchten, müssen sie nichts weiter tun. Sie können den KV-Ident Plus Token vernichten.

**Bitte beachten Sie:** Um Ihre Abrechnung online einreichen und die umfangreichen Online-Angebote der KVB nutzen zu können, ist eine sichere Verbindung zwingend notwendig. Alternativ zu KV-Ident Plus können Sie für diesen Zweck KV-SafeNet nutzen.

## Fragen zur Nutzung von KV-Ident Plus

### 17. Wie kann ich auf die Angebote im Mitgliederportal „Meine KVB“ zugreifen?

Sobald Sie Ihren KV-Ident Plus Token in unserem KV-Ident Plus Online-Service-Portal bestellt und aktiviert haben, können Sie sich mit diesem Token in Mitgliederportal „Meine KVB“ anmelden.

Bei Ihrer ersten Anmeldung am Mitgliederportal „Meine KVB“ stellen wir Ihnen die Software Citrix Netscaler Gateway Plug-In zum Download für die Installation bereit. Nach erfolgreichem Abschluss der Installation können Sie die Anbindung über KV-Ident Plus nutzen.

#### **Hinweise:**

Wenn Sie KV-Ident Plus auf mehreren Rechnern nutzen möchten (beispielsweise auf Ihrem Praxis-PC und Ihrem PC zu Hause), müssen Sie den Citrix Netscaler Gateway Plug-In auf **jedem** dieser PCs installieren.

Die Installation muss **einmalig** erfolgen, bevor Sie KV-Ident Plus nutzen können.

Bitte führen Sie den Installationsprozess nur einmal aus. Wenn Sie ihn mehrfach gleichzeitig ausführen, weil Sie beispielsweise im Installationsprozess mehrfach auf „Ausführen“ geklickt haben, kann dies die Installation verzögern.

Bitte beachten Sie: Um auf die Online-Anwendungen der KVB zugreifen zu können, müssen Sie nach Beginn Ihrer Teilnahme immer zunächst die sichere Tunnelverbindung über die VPN-Software herstellen. Ein Zugriff auf die Anwendungen in „Meine KVB“ ist erst dann möglich, wenn die Tunnelverbindung erfolgreich aufgebaut wurde.

Falls Sie die Betreuung Ihres Praxis-PCs einem Systemhaus übertragen haben und deshalb beispielsweise selbst keine Programme installieren können (keine Administrator-Rechte besitzen), müssen Sie unter Umständen Ihr Systemhaus bitten, die VPN-Installation durchzuführen. Hierbei können Kosten entstehen, die die KVB nicht übernimmt.

### 18. Kann ich das Erstellen der Online-Abrechnung oder die elektronische Dokumentation weiterhin delegieren?

Sie können die Erstellung der Online-Abrechnung sowie die elektronische Dokumentation weiterhin an einen Mitarbeiter in Ihrer Praxis delegieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass Ihr Mitarbeiter in diesem Fall auf Ihre Weisung handelt und Sie hierfür haften.

Außerdem sind Sie verpflichtet, sicher zu stellen, dass kein unbefugter Dritter Zugang zu Ihren Daten und zu Ihrer Benutzerkennung sowie zu Ihrem KV-Ident Plus Token erhält.

## **19. Was muss ich beachten, wenn ich als Notarzt beispielsweise an einer Klinik tätig bin?**

Wenn Sie Notarzt an einer Klinik sind und Ihre Leistungen bisher selbst gegenüber der KVB dokumentiert oder zur Abrechnung eingereicht haben, können Sie dies auch weiterhin tun. Sie melden sich mit Ihrer eigenen KVB-Benutzerkennung im KV-Ident Plus Online Service-Portal an und bestellen dort einen Token. Sobald Sie diesen erhalten, aktiviert und die VPN-Software Citrix Gateway Netscaler Plug-In installiert haben, können Sie wie gewohnt die Online-Anwendungen unter „Meine KVB“ nutzen.

Notärzte, die die von ihnen erbrachten Leistungen nicht selbst gegenüber der KVB dokumentiert oder zur Abrechnung eingereicht haben, sondern beispielsweise den Instituts-Qualitäts-Beauftragten (IQB) des Klinikums damit beauftragt haben, können dies auch weiterhin tun. In diesem Fall ist es ausreichend, wenn der IQB sich mit seiner KVB-Benutzerkennung (beispielsweise AB12345) im KV-Ident Plus Online Service-Portal anmeldet und dort einen Token bestellt. Sobald dieser erhalten, aktiviert und die VPN-Software Citrix Gateway Netscaler Plug-In installiert wurde, können die Online-Anwendungen unter „Meine KVB“ wie gewohnt genutzt werden.

### **Hinweis:**

Wenn Sie als IQB für an Ihrem Standort tätige Notärzte die Dokumentation oder Abrechnung übernehmen, ist es ausreichend, wenn Sie einen KV-Ident Plus Token besitzen, um sich zu authentisieren. Sie benötigen nicht für jeden Arzt einen Token, sofern der Arzt nicht auch selbst Leistungen gegenüber der KVB dokumentiert oder zur Abrechnung einreicht.

## **20. Warum muss ich mich nach der Anmeldung mit meiner Benutzerkennung und dem Tokencode bei „Meine KVB“ erneut mit meiner Benutzerkennung anmelden?**

Indem Sie sich unter [www.kvident-plus.kvb.de](http://www.kvident-plus.kvb.de) mit Ihrer Benutzerkennung und im zweiten Schritt mit Ihrem KV-Ident Plus Token anmelden, bauen Sie eine gesicherte VPN-Verbindung zu unserem Mitgliederportal „Meine KVB“ auf.

Erst wenn diese Verbindung aufgebaut ist (d.h. „der direkte Draht zur KVB“ geöffnet wurde), können Sie sich an den vorhandenen Anwendungen innerhalb des geschlossenen Netzes anmelden.

Über diese Verbindung können alle Ärzte, die in Ihrer Praxis tätig sind, sich bei „Meine KVB“ anmelden und beispielsweise ihre persönlichen Abrechnungsunterlagen einreichen.

Dies bedeutet beispielsweise in Praxen, in denen die Abrechnungen für alle Ärzte von einer Person eingereicht werden, eine deutliche Erleichterung, weil so die VPN-Verbindung nicht jedes Mal geschlossen und wieder aufgebaut werden muss.

## **21. Was muss ich tun, um mich von „Meine KVB“ auszuloggen und die KV-Ident Plus Verbindung zu trennen?**

Nachdem Sie unsere Online-Anwendungen unter „Meine KVB“ genutzt haben und beispielsweise Ihre Online-Abrechnung eingereicht haben, loggen Sie sich mit zwei Schritten aus:

Loggen Sie sich zuerst wie gewohnt bei „Meine KVB“ aus.

Im zweiten Schritt trennen Sie die VPN-Verbindung des Citrix Netscaler Gateway Plug-Ins per Klick auf das blaue Rechteck mit dem weißen Vorhängeschloss. Hierbei haben Sie zwei Optionen:

Wählen Sie „**Abmelden**“ im Optionsmenü des Citrix Netscaler Gateway Plug-Ins, wenn Sie das Programm **zu einem späteren Zeitpunkt unkompliziert erneut nutzen** wollen. Sie können dann den Citrix Netscaler Gateway Plug-In direkt starten, indem Sie auf das graue Rechteck mit dem hellen Vorhängeschloss in der Taskleiste klicken und im Optionsmenü „Starten“ auswählen.

Wählen Sie „**Beenden**“ im Optionsmenü des Citrix Netscaler Gateway Plug-Ins nur dann, wenn Sie das Programm **endgültig** beenden wollen. Falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut auf unsere Online-Anwendungen zugreifen wollen, um beispielsweise Dokumentationen hoch zu laden, müssen Sie den Citrix Netscaler Gateway Plug-In vorher neu starten. Dies geschieht automatisch, indem Sie ihn beispielsweise im Startmenü aufrufen.

**Hinweis:** Wo genau das Symbol für das Citrix Netscaler Gateway Plug-In angezeigt wird, variiert je nachdem, welches Betriebssystem Sie verwenden. Bei Windows-Rechnern finden Sie es üblicherweise in der Taskleiste rechts unten. Bei Rechnern mit Apple Macintosh-Betriebssystemen finden Sie es üblicherweise im sogenannten Dock am unteren Bildschirmrand.

## **22. Ich kann mich nicht bei den Online-Angeboten der KVB im Mitgliederportal „Meine KVB“ anmelden. Was bedeutet das?**

Wenn Sie sich nicht bei unseren Online-Angeboten im Mitgliederportal „Meine KVB“ anmelden können – obwohl Sie die korrekte KVB-Benutzerkennung eingegeben haben und über einen KV-Ident Plus Token verfügen – ist dies ein Hinweis darauf, dass Ihre Benutzerdaten (Ihre KVB-Benutzerkennung und/oder Ihr KV-Ident Plus-Konto) gesperrt wurden.

Zu einer Sperrung kann es kommen, wenn Sie Ihre KVB-Benutzerkennung oder den Tokencode fünf Mal in Folge falsch eingegeben haben.

Die KVB wird in diesem Fall Ihre Benutzerdaten aus Sicherheitsgründen vorübergehend sperren, um zu verhindern, dass Unbefugte Zugang zu Ihren Daten erlangen. Bitte wenden Sie sich an die Berater IT in der Praxis, um Ihre Benutzerdaten zu entsperren.

Unsere Berater stehen Ihnen unter: 0 89 / 5 70 93-4 00 50 zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Mo – Do: 07:30 – 17:30 Uhr

Fr: 07:30 – 14:00 Uhr

**Hinweis:** Analog führt auch eine fünfmalige Falscheingabe des KV-Ident Codes von Ihrer Gridkarte oder Ihrer KVB-Benutzerkennung zu einer Sperrung Ihres Benutzerkontos. Genauere Informationen darüber, was Sie in diesem Fall tun müssen, finden Sie in jeweiligen Rubriken unseres Online-Angebots

### **23. Mein Token wurde gesperrt. Was bedeutet das?**

Zu einer Sperrung Ihres KV-Ident Plus Tokens kann es kommen, wenn Sie fünf Mal in Folge den falschen Tokencode bzw. die falsche Kombination aus Benutzername und Kennwort eingegeben haben. Die Sperrung verhindert, dass Unbefugte Ihren Zugang benutzen. Darüber hinaus können wir Ihren KV-Ident Plus Token sperren, wenn Sie uns dazu beauftragen.

Bitte wenden Sie sich an die Berater IT in der Praxis, um Ihren Token zu entsperren.

Unsere Berater stehen Ihnen unter: 0 89 / 5 70 93-4 00 50 zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Mo – Do: 07:30 – 17:30 Uhr

Fr: 07:30 – 14:00 Uhr

Außerhalb der o. g. Servicezeiten erreichen Sie die Sperrhotline der KVB 24 Stunden am Tag unter 0 89 / 5 70 93-8 80 10.

### **24. Was muss ich tun, um die Sperrung meines Tokens aufzuheben?**

Wenn Sie einen gesperrten Token wieder nutzen möchten, können Sie die Sperrung aufheben.

Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, zum Entsperren eines Tokens unsere Berater IT in der Praxis anzurufen.

Unsere Berater stehen Ihnen unter: 0 89 / 5 70 93-4 00 50 zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Mo – Do: 07:30 – 17:30 Uhr

Fr: 07:30 – 14:00 Uhr

Außerhalb der o. g. Servicezeiten erreichen Sie die Sperrhotline der KVB 24 Stunden am Tag unter 0 89 / 5 70 93-8 80 10.

Unsere Mitarbeiter werden Sie bitten, sich persönlich zu identifizieren, vordem der Token für Sie entsperrt wird.

### **25. Ich habe meinen KV-Ident Plus Token verloren. Wie kann ich ihn sperren?**

Wenn Sie befürchten, dass Sie Ihren KV-Ident Plus Token verloren haben, können Sie ihn selbst im KV-Ident Plus Online-Service-Portal sperren. Der gesperrte Token kann dann nicht mehr genutzt werden.

**Hinweis:** Eine detaillierte Beschreibung, wie Sie Ihren KV-Ident Plus Token sperren, finden Sie in unserer ausführlichen Anleitung auf [www.kvb.de](http://www.kvb.de) in der Rubrik *Praxis / Online-Angebote / KV-Ident Plus* und dort unter „Publikationen“.

Falls Sie Ihren gesperrten Token wieder finden, können Sie ihn per Anruf bei den Beratern IT in der Praxis entsperren lassen und weiter einsetzen.

Sie können Ihren Token auch durch unsere Berater sperren lassen, falls Sie gerade keinen Zugriff auf das KV-Ident Plus Online-Service-Portal haben.

Unsere Berater stehen Ihnen unter: 0 89 / 5 70 93-4 00 50 zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Mo – Do: 07:30 – 17:30 Uhr  
Fr: 07:30 – 14:00 Uhr

Außerhalb der o. g. Servicezeiten erreichen Sie die Sperrhotline der KVB 24 Stunden am Tag unter 0 89 / 5 709 3-8 80 10.

Sollte ein Token endgültig verloren oder beschädigt sein, können Sie ihn im KV-Ident Plus Online-Service-Portal endgültig beenden. Ein einmal beendeter Token kann nicht wieder genutzt oder neu aktiviert werden.

**Hinweis:** Eine detaillierte Beschreibung, wie Sie Ihren KV-Ident Plus Token endgültig beenden, finden Sie in unserer ausführlichen Anleitung auf [www.kvb.de](http://www.kvb.de) in der Rubrik *Praxis / Online-Angebote / KV-Ident Plus* und dort unter „Publikationen“.

## **26. Ich habe gerade meinen KV-Ident Plus Token nicht zur Hand. Kann ich KV-Ident Plus trotzdem nutzen?**

Wenn Sie kurzfristig auf KV-Ident Plus zugreifen möchten, aber gerade Ihren KV-Ident Plus Token nicht verfügbar haben, können Sie einen temporären Ersatzcode anfordern, um sich zu authentisieren.

Melden Sie sich hierfür im KV-Ident Plus Online Service-Portal an. Auf der rechten Seite haben Sie die Möglichkeit, einen temporären Ersatzcode per E-Mail anzufordern. Sofern Sie bei der Anmeldung auch eine Mobilnummer angegeben haben, können Sie einen temporären Ersatzcode auch per SMS anfordern.

Pro Quartal können Sie maximal zwei temporäre Ersatzcodes anfordern. Wie viele temporäre Ersatzcodes Ihnen im aktuellen Quartal noch zur Verfügung stehen, sehen Sie im KV-Ident Plus Online Service-Portal.

**Bitte beachten Sie:** Um eine Nutzung von temporären Ersatzcodes durch Unbefugte zu verhindern, können Sie nur einen temporären Ersatzcode anfordern, wenn Sie bereits Ihren KV-Ident Plus Token aktiviert haben. Jeder temporäre Ersatzcode ist zehn Minuten gültig.

## **27. Wie kann ich meine Kontaktdaten (E-Mail, Mobiltelefonnummer, Empfangsadresse) ändern?**

Sie können Ihre Kontaktdaten ändern, indem Sie im KV-Ident Plus Online Service-Portal auf „Mein KV-Ident Plus Konto“ klicken. Unter „Kontaktdaten ändern“ können Sie die von Ihnen eingetragene E-Mailadresse, Ihre Mobiltelefonnummer und Ihre Empfangsadresse ändern.

Wenn Sie bereits einen Token bestellt haben und nun Ihren Zweittoken bestellen möchten, sind die Eingabefelder für Ihre Kontaktdaten bereits mit den Daten aus dem vorhergehenden Bestellprozess vorgelegt. Sie können diese bequem während der Bestellung ändern, indem Sie auf „Empfangsadresse ändern“ bzw. „Kontaktdaten ändern“ klicken.

**Bitte beachten Sie:** Zu Ihrer Sicherheit erfordert eine Änderung Ihrer Kontaktdaten immer die Eingabe eines gültigen Tokencodes. Um Ihre Kontaktdaten zu ändern, benötigen Sie einen aktiven Token.

Wenn Sie bereits einen Token bestellt haben, dieser aber bspw. wegen eines Defekts nicht benutzt werden kann, wenden Sie sich bitte an unsere Berater IT in der Praxis.

Unsere Berater stehen Ihnen unter: 0 89 / 5 70 93-4 00 50 zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Mo – Do: 07:30 – 17:30 Uhr  
Fr: 07:30 – 14:00 Uhr

## **28. Wie kann ich meine Teilnahme an KV-Ident Plus beenden?**

Sie können Ihre Teilnahme an KV-Ident Plus jederzeit mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende ohne Angabe von Gründen kündigen.

Um Ihre Teilnahme an KV-Ident Plus zu kündigen, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff „KV-Ident Plus kündigen“ an [IT-Beratung@kvb.de](mailto:IT-Beratung@kvb.de). Um eine schnellere Zuordnung und korrekte Umsetzung Ihrer Kündigung zu ermöglichen, geben Sie bitte Ihren Benutzernamen (z. B. 12345678NN000) an.

**Bitte beachten Sie:** Um Ihre Abrechnung online einreichen zu können und die umfangreichen Online-Angebote der KVB nutzen zu können, ist eine sichere Verbindung zwingend notwendig. Alternativ zu KV-Ident Plus können Sie KV-SafeNet nutzen.

## **29. Wie / wo / wann erhalte ich weitere Informationen?**

Auf [www.kvb.de](http://www.kvb.de) erhalten Sie in der Rubrik Praxis / Online-Angebote / KV-Ident Plus aktuelle Informationen. Zudem werden alle Mitglieder individuell informiert, ab wann sie KV-Ident Plus nutzen können.

## Fragen zur Technik

### 30. Was ist ein VPN „virtuelles privates Netzwerk“?

Mit Hilfe einer speziellen Software (im Rahmen von KV-Ident Plus die Software Citrix Netscaler Gateway Plug-In) wird über das öffentliche Internet eine Ende-zu-Ende-Verbindung aufgebaut, d.h. die Daten werden in einem nach außen geschützten Tunnel verschlüsselt übermittelt.

Nur die Kommunikationspartner, die zu diesem privaten Netzwerk gehören (also die KVB und ihre Mitglieder), können miteinander kommunizieren und Informationen und Daten austauschen.

Durch das VPN werden Sicherheit der Authentizität, Vertraulichkeit und Integrität sichergestellt. Authentizität bedeutet die Identifizierung von autorisierten Nutzern und die Überprüfung der Daten, dass sie nur aus der autorisierten Quelle stammen. Vertraulichkeit und Geheimhaltung werden durch Verschlüsselung der Daten hergestellt. Integrität bedeutet, dass gewährleistet ist, dass die Daten nicht durch Dritte verändert wurden. Unabhängig von der Infrastruktur sorgen VPNs für die Sicherheit der Daten, die darüber übertragen werden.

### 31. Was bedeuten die Begriffe „Tunnel-Verbindung“ und „VPN-Tunnel“?

Wenn Sie von Ihrem Praxis-PC aus Internetseiten wie beispielsweise [www.kvb.de](http://www.kvb.de) besuchen, können unbefugte Dritte versuchen, Ihren Rechner anzugreifen. Deshalb ist es notwendig, dass Sie Ihren Rechner mit einer Firewall und einem Virenschutzprogramm auf dem neuesten Stand der Technik gegen solche Angriffe schützen. Die Empfehlungen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung und der Bundesärztekammer zu Datenschutz und Datenverarbeitung in der Arztpraxis<sup>1</sup> und das Bundesamt für Informationstechnik ([www.bsi.de](http://www.bsi.de)) bieten Informationen zu den nötigen Schutzmaßnahmen auf dem jeweils aktuellsten Stand.

Durch die VPN-Verbindung wird zusätzlich die Verbindung zwischen Ihrem Rechner und der KVB bzw. dem Sicheren Netz der KVen geschützt. Die für KV-Ident Plus bereitgestellte Software baut eine VPN-Verbindung für die sichere Ende-zu-Ende-Kommunikation zwischen Ihnen und der KVB auf. Diese wird als „Tunnel“ bezeichnet. Sie dient ausschließlich dazu, die Datenverbindung zwischen Ihnen und der KVB gegen den Zugriff von unbefugten Dritten von außen zu schützen. Dadurch sind Ihre Daten bei der Übermittlung zusätzlich geschützt.

---

<sup>1</sup> Empfehlungen zur ärztlichen Schweigepflicht, Datenschutz und Datenverarbeitung in der Arztpraxis, veröffentlicht von der Bundesärztekammer und der Kassenärztlichen Bundesvereinigung: Deutsches Ärzteblatt vom 23. Mai 2014. Einsehbar auf der Webseite <http://www.kbv.de/html/datensicherheit.php>



### **32. Stellt die Software Citrix Netscaler Gateway Plug-In eine Bedrohung für meinen Praxis-PC dar?**

Bei dem Citrix Netscaler Gateway Plug-In handelt es sich um eine handelsübliche, vielfach erprobte Software zur Verbindung von zwei Kommunikationspartnern über eine sichere Datenverbindung. Diese Software stellt keine Bedrohung für Ihren PC dar. Bei der Installation der Software können lediglich dieselben Probleme auftreten, die bei jeder Software-Installation auftreten können. Die KVB haftet nicht für Installationsprobleme (vgl. Nutzungsbedingungen).

#### **Zusätzliche Hinweise:**

Der Citrix Netscaler Gateway Plug-In dient dazu, eine sichere Datenverbindung zwischen Ihnen und Ihrem Kommunikationspartner, also der KVB oder dem Sicheren Netz der KVen aufzubauen. Diese Verbindung ist geschützt gegen Angriffe unbefugter Dritter und damit sicherer als ein Datenaustausch über eine herkömmliche Internetverbindung.

Bitte beachten Sie, dass Sie selbst dafür verantwortlich sind, Ihren Rechner durch geeignete Maßnahmen nach dem gängigen Stand der Technik vor dem Zugriff Dritter aus dem Internet zu schützen.

### **33. Kann ich den Citrix Netscaler Gateway Plug-In zentral auf meinem Praxis-Server installieren, um von allen PCs auf das Mitgliederportal „Meine KVB“ oder das SNK zugreifen zu können?**

**Nein!** KV-Ident Plus wurde nicht konzipiert, um parallel den Zugriff von mehreren Praxis-PCs aus auf das Mitgliederportal „Meine KVB“ zentral zu ermöglichen. Mit einem KVB-Benutzerkonto und einem dazugehörigen KV-Ident Plus Token kann zu jedem Zeitpunkt immer nur von einem Rechner aus eine sichere Verbindung aufgebaut werden.

**Von einer Installation des Citrix Netscaler Gateway Plug-Ins auf Servern oder Terminal-Servern raten wir dringend ab.** Wir empfehlen Ihnen, den Citrix Netscaler Gateway Plug-In auf **jedem** PC installieren, von dem aus Sie Zugriff auf unser Mitgliederportal „Meine KVB“ oder das SNK haben wollen.

### **34. Kann ich KV-Ident Plus gleichzeitig mit dem „normalen“ Internet nutzen?**

Das VPN blockiert zum Schutz Ihrer Daten Ihre „normale“ Internetverbindung, um zu verhindern, dass unbefugte Dritte so einen Zugang zu Ihren Daten erhalten. Nachdem Sie die VPN-Verbindung wieder geschlossen haben, können Sie das Internet wie gewohnt nutzen.

### **35. Kann KV-Ident Plus mit einem Internet Stick über das Mobilfunknetz verwendet werden?**

KV-Ident Plus kann mit jeder Internetverbindung genutzt werden. Derzeit unterstützt die KVB KV-Ident Plus noch nicht für mobile Endgeräte wie Tablets oder Smartphones, da noch keine zertifizierte Version der VPN-Software verfügbar ist. Es können daher nur Laptops genutzt werden, um mobil über das Internet auf KV-Ident Plus zuzugreifen.

### **36. Ich habe die VPN-Verbindung nicht manuell beendet oder getrennt. Warum ist sie plötzlich nicht mehr aktiv?**

Wenn Sie über längere Zeit die VPN-Verbindung geöffnet lassen, aber nicht nutzen, wird die VPN-Verbindung automatisch nach einer Stunde getrennt (sogenannter Time-out). Dies dient Ihrer Sicherheit und dem Schutz Ihrer Daten. Damit wird verhindert, dass Unbefugte versehentlich über Ihre VPN-Verbindung Zugang zu Ihren Daten im Mitgliederportal „Meine KVB“ oder zum SNK erhalten.

### **37. Kann ich mit meinem KV-Ident Plus Token gleichzeitig von mehreren Praxis-PCs auf das Mitgliederportal „Meine KVB“ oder das SNK zugreifen?**

Nein. Durch die VPN-Software stellen Sie eine gesicherte Datenverbindung zu unserem Mitgliederportal oder dem SNK her, die ausschließlich mit Ihrem Benutzernamen verknüpft ist. Deshalb kann immer nur eine VPN-Verbindung gleichzeitig hergestellt werden.

KV-Ident Plus ist besonders geeignet für Praxen, bei denen der Datenaustausch über das Mitgliederportal „Meine KVB“ oder das SNK über einen PC erfolgt. Dies muss nicht immer derselbe PC sein - beispielsweise können Sie tagsüber die Dokumentation Ihrer Behandlungsleistungen direkt vom Praxis-PC aus übermitteln und abends von Ihrem PC zu Hause die Abrechnungsunterlagen einreichen. Voraussetzung ist, dass auf jedem PC, die VPN-Software installiert wurde, um über KV-Ident Plus die Online-Anwendungen der KVB zu nutzen.

Für Praxen, die für einen reibungslosen Ablauf eine dauerhafte Verbindung zum Mitgliederportal „Meine KVB“ benötigen oder über mehrere Praxis-PCs gleichzeitig Daten austauschen wollen, ist KV-SafeNet besser geeignet.

### **38. Was ist ein Token?**

Ein Security-Token (einfach: „Token“) ist eine Hardwarekomponente zur Authentisierung von Benutzern bei der Anmeldung an Online-Anwendungen. Der unmittelbare Besitz des Tokens ist hierbei zwingend erforderlich, um sich als berechtigter Nutzer auszuweisen.

Wenn Sie KV-Ident Plus nutzen, läuft Ihre Authentisierung bei der Anmeldung am Mitgliederportal der KVB oder den Anwendungen im Sicheren Netz der KVen per Token so ab, dass Sie auf einen Knopf drücken und im Folgenden im Anzeigefeld eine Nummernkombination sehen. Diese Nummernkombination geben Sie dann in der Anmeldemaske zusätzlich zu Ihrer individuellen Benutzerkennung (Benutzername und Kennwort) ein.

### **39. Woher weiß die KVB, dass die Ziffernfolge, die mein Token anzeigt, zu mir gehört und korrekt ist?**

Wenn Sie Ihren Token über das KV-Ident Plus Online-Service-Portal bestellen, ordnen wir Ihnen den Token anhand der Seriennummer eindeutig zu.

Die Security-Token nutzen einen standardisierten, komplexen mathematischen Algorithmus (OATH H-OTP), um die Ziffernkombination zu berechnen. Die Token werden bei Produktion mit einem individuellen Startwert zur Code-Ermittlung versehen und mit der Seriennummer verknüpft. Die Informationen, welcher Token welchen Startwert besitzt, liegen nur der KVB vor. Die KVB ordnet Ihnen die Seriennummer Ihres Tokens zu.

Sobald Sie sich mit einer Ziffernkombination Ihres Tokens identifizieren, wird automatisiert geprüft, ob diese durch den Algorithmus Ihres Tokens berechnet werden kann.

In Verbindung mit Ihrer Benutzerkennung ermöglicht dieses Verfahren eine eindeutige Identifikation von Ihnen als Token-Eigentümer mit der von Ihnen angegebenen Nummer. Haben Sie beispielsweise zwei Zahlen bei der Eingabe vertauscht (statt 123456 geben Sie 124356 ein), wird bei der Prüfung festgestellt, dass die angegebene Ziffernkombination nicht mit dem Algorithmus Ihres Tokens übereinstimmt. Sie werden dann um die Eingabe einer neuen Ziffernkombination gebeten.

### **40. Kann die Berechnung zwischen meinem Token und der KVB auseinander laufen? Was bedeutet es, dass mein Token „nicht mehr synchron“ ist?**

Es ist möglich, dass die Berechnungen der Ziffernkombinationen zwischen dem Token und der KVB auseinander laufen (genannt: „out of sync“). Dies geschieht, wenn der Auslöser des Tokens zu oft hintereinander betätigt wurde, ohne dass der angezeigte Tokencode verwendet wurde. Das Anmeldesystem der KVB kann diesen Zustand erkennen. In diesem Fall erhalten Sie bei der Anmeldung über KV-Ident Plus einen Hinweis („Ihr Token war nicht mehr synchron“) und Sie werden aufgefordert, den Token durch Eingabe eines Tokencodes wieder zu synchronisieren. Danach ist Ihr Token wieder synchron und somit einsatzfähig.

### **41. Welche technischen Voraussetzungen müssen für KV-Ident Plus erfüllt sein?**

Um KV-Ident Plus verwenden zu können, muss Ihr Rechner mit einem aktuellen Betriebssystem und einem aktuellen Browser ausgerüstet sein. Da sich die Anforderungen an das jeweilige Betriebssystem bzw. den Browser beispielsweise aufgrund von Updates ändern können, stellen wir Ihnen eine Übersicht der jeweils aktuellen Mindestanforderungen auf [www.kvb.de](http://www.kvb.de) in der Rubrik Praxis / Online-Angebote / KV-Ident Plus/ Technik online zur Verfügung.

Unter [www.kvb.de/Praxis/Online-Angebote/KV-Ident-Plus](http://www.kvb.de/Praxis/Online-Angebote/KV-Ident-Plus) bieten wir Ihnen zudem die Möglichkeit, mit einem Klick zu prüfen, ob Ihr Rechner diese Anforderungen erfüllt.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass Sie Administrator-Rechte für Ihren Praxis-PC haben müssen, um die Software Citrix NetScaler Gateway Plug-In zu installieren. Diese Software benötigen Sie, um KV-Ident Plus nutzen zu können.

#### **42. Kann ich die VPN-Software für KV-Ident Plus auf meinem Praxis-Server installieren, um über jeden meiner Praxis-PCs KV-Ident Plus nutzen zu können?**

KV-Ident Plus ist besonders geeignet für Praxen, bei denen der Datenaustausch über das Mitgliederportal „Meine KVB“ oder das SNK hauptsächlich von einem Arbeitsplatz aus erfolgen soll. Dies muss nicht immer derselbe PC sein - beispielsweise können Sie tagsüber die Dokumentation Ihrer Behandlungsleistungen direkt vom Praxis-PC aus übermitteln und abends von Ihrem PC zu Hause die Abrechnungsunterlagen einreichen.

Voraussetzung ist, dass Sie die VPN-Software auf jedem PC installieren, von dem aus Sie KV-Ident Plus nutzen wollen.

Wir empfehlen ausdrücklich, KV-Ident Plus nicht auf Ihrem Praxis-Server zu installieren.

#### **43. Warum werden nicht alle Betriebssysteme von KV-Ident Plus unterstützt?**

Bei KV-Ident Plus kommt neben dem so genannten „zweiten Faktor“ – dem Security-Token - auch noch eine spezielle Software (bei KV-Ident Plus: Citrix Netscaler Gateway Plug-In) zum Aufbau einer gesicherten Tunnelverbindung in dem VPN zum Einsatz.

Diese Software muss den Anforderungen aus der KV-FlexNet Richtlinie der KBV genügen, auf Basis derer KV-Ident Plus zertifiziert worden ist. Zurzeit erfüllen nur die Software-Lösungen für Microsoft Windows und Apple Mac OS im Zusammenspiel mit dem Citrix Netscaler Gateway Plug-In die Anforderungen der KV-FlexNet Richtlinie der KBV.

Diese beiden Betriebssysteme sind auch unter unseren Mitgliedern am häufigsten verbreitet. Nutzer anderer Betriebssysteme (z.B. Linux) können daher zurzeit nicht KV-Ident Plus einsetzen.

##### **Hinweise:**

Falls Ihr Betriebssystem derzeit nicht die Voraussetzungen für KV-Ident Plus erfüllt, prüfen Sie bitte, ob Sie durch ein Upgrade die fehlenden Voraussetzungen erfüllen können. Eventuell ist auch der Wechsel auf einen anderen, bereits in Ihrer Praxis vorhandenen Rechner ausreichend.

Sollten Sie ein nicht von uns unterstütztes Betriebssystem verwenden, steht Ihnen KV-SafeNet als alternativer Zugangsweg zur Verfügung.

#### **44. Kann ich KV-Ident Plus von meinem mobilen Endgerät (Tablet, Smartphone) nutzen?**

Nein. Eine Nutzung von KV-Ident Plus auf mobilen Endgeräten wie Tablets oder Smartphones ist derzeit nicht möglich.

Für mobile Endgeräte steht eine große Bandbreite an Anwendungen (Apps) zur Verfügung, die teilweise tief in die Datenstruktur anderer Apps auf demselben Gerät zugreifen. Eine Weiterleitung Ihrer Daten an unbefugte Dritte wäre damit recht einfach. Zudem wird bei mobilen Endgeräten eine größere Vielfalt an Betriebssystemen verwendet. In Folge dessen verfügen nicht alle Nutzer über die gleiche Ausstattung an Sicherheitsupdates, was einen wirksamen Schutz Ihrer Daten gegen Zugriffe unbefugter Dritter sehr kostenintensiv machen würde.

Wir haben uns deshalb entschieden, vorerst keine Lösung zur Nutzung von KV-Ident Plus über mobile Endgeräte bereitzustellen. Um Ihnen KV-Ident Plus eventuell in Zukunft auch auf mobilen Endgeräten anzubieten, prüfen wir derzeit Lösungsmöglichkeiten.

#### **45. Warum öffnet sich bei meinem Apple Macintosh nach erfolgreicher Installation und Aufbau der VPN-Verbindung nicht das Mitgliederportal?**

Wenn sich nach dem Aufbau der VPN-Verbindung das Mitgliederportal nicht automatisch öffnet, liegt das wahrscheinlich an den Sicherheitseinstellungen der Firewall Ihres Apple Macintosh.

Durch zwei einfache Schritte können Sie die Einstellungen überprüfen und anpassen:

- a. Nehmen Sie die VPN-Verbindung in die Liste erlaubter Verbindungen auf:  
Dies geht über  
*Systemeinstellungen -> Sicherheit -> Firewall -> Firewall-Optionen*

Klicken Sie zum Bearbeiten auf das Schloss und entfernen Sie das Häkchen bei „Alle eingehenden Verbindungen blockieren“.  
Klicken Sie nun auf das „+“-Symbol und fügen Sie das Netscaler Gateway Plug-In zu der Liste der erlaubten Verbindungen hinzu.

- b. Netscaler Gateway Plug-In im Browser erlauben  
Öffnen Sie Ihren Safari-Browser und klicken Sie auf  
*Einstellungen -> Sicherheit -> Internet-Plugins: Website-Einstellungen*  
Hier muss für das Citrix AG Mac Plug-In auf [kvident-plus.kvb.de](http://kvident-plus.kvb.de) „Immer erlauben“ eingestellt sein.

#### **46. Mein Browser ist auf dem aktuellsten Stand. Warum wird die neueste Browserversion im Systemcheck als "nicht erfüllt" angezeigt?**

Wir gleichen die Sicherheitsanforderungen der Betriebssysteme und Browser regelmäßig mit einem externen Register ab. Dieses Register wird durch einen externen Anbieter gepflegt. Wenn Sie einen aktuellen Browser nutzen, der aber noch nicht im Systemcheck aufgeführt wird, kann dies daran liegen, dass das externe Register noch nicht aktualisiert wurde. Die Aktualisierung erfolgt in der Regel einmal im Monat.

Bitte wenden Sie sich an unsere Berater IT in der Praxis, wenn Sie eine aktuelle Browserversion verwenden, die noch nicht im Systemcheck aufgeführt ist.

Unsere Berater stehen Ihnen unter: 0 89 / 5 70 93-4 00 50 zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Mo – Do: 07:30 – 17:30 Uhr

Fr: 07:30 – 14:00 Uhr