

Unsere Servicenummern auf einen Blick



KVB-Servicetelefonie

Wir helfen Ihnen gerne telefonisch zu folgenden Zeiten und Themen:

Montag bis Donnerstag: 7.30 bis 17.30 Uhr

Freitag: 7.30 bis 16.00 Uhr

KVB-Rückrufservice

Über www.kvb.de/Beratung gelangen Sie unabhängig vom Thema zu den Kontaktdaten und können über Kontaktformulare einen Rückruf anfordern. Bitte nennen Sie uns Ihren Terminwunsch und den Themenschwerpunkt.

Abrechnung

Telefon 0 89 / 5 70 93 – 4 00 10
Fax 0 89 / 5 70 93 – 4 00 11
E-Mail Abrechnungsberatung@kvb.de

- Honorarabrechnung, EBM, RLV, IGeL
- Genehmigungspflichtige Leistungen
- DMP: Verträge, Vergütung

Verordnung

Telefon 0 89 / 5 70 93 – 4 00 30
Fax 0 89 / 5 70 93 – 4 00 31
E-Mail Verordnungsberatung@kvb.de

- Verordnungsfähigkeit von Arznei-, Heil- und Hilfsmitteln, aut-idem, Rabattverträge
- Analysen und Statistiken zur Steuerung Ihrer Verordnungskosten
- Informationen zu Arzneimittelstudien

Seminare

Telefon 0 89 / 5 70 93 – 4 00 20
Fax 0 89 / 5 70 93 – 4 00 21
E-Mail Seminarberatung@kvb.de

- Fragen zur Anmeldung
- Vermittlung freier Seminarplätze

Benutzerkennung

Telefon 0 89 / 5 70 93 – 4 00 60
Fax 0 89 / 5 70 93 – 4 00 61
E-Mail Benutzerkennung@kvb.de

- Zugangsdaten

IT in der Praxis

Telefon 0 89 / 5 70 93 – 4 00 50
Fax 0 89 / 5 70 93 – 4 00 51
E-Mail IT-Beratung@kvb.de

- KV-Ident Plus, KV-SafeNet*

Online-Dienste

Telefon 0 89 / 5 70 93 – 4 00 40
Fax 0 89 / 5 70 93 – 4 00 41
E-Mail Online-Dienste@kvb.de

- Mitgliederportal „Meine KVB“
- Dateien einreichen und Unterlagen einsehen

Telematikinfrastruktur

Telefon 0 89 / 5 70 93 – 4 06 10
Fax 0 89 / 5 70 93 – 4 06 11
E-Mail TI@kvb.de

MammaSoft Support

Telefon 0 89 / 5 70 93 – 4 01 00
Fax 0 89 / 5 70 93 – 4 01 01
E-Mail Mammasoft-IT-Support@kvb.de

- Montag bis Donnerstag: 7.30 bis 17.30 Uhr
Freitag: 7.30 bis 16.00 Uhr

emDoc (Abrechnung Notarztdienst)

Telefon 0 89 / 5 70 93 – 8 80 88
Fax 0 89 / 5 70 93 – 6 49 25
E-Mail emdoc@kvb.de

- Montag bis Freitag: 9.00 bis 15.00 Uhr

Dienstplanänderungen

Oberbayern, Niederbayern, Schwaben

Telefon 0 89 / 57 95 70 – 8 50 10
Fax 0 89 / 57 95 70 – 8 50 11
E-Mail Dienstaenderung.vbzm@kvb.de

Unter-, Mittel-, Oberfranken, Oberpfalz

Telefon 09 21 / 78 51 75 – 6 50 10
Fax 09 21 / 78 51 75 – 6 50 11
E-Mail Dienstaenderung.vbzn@kvb.de

- Dienstaustausch, Vertretung, Erreichbarkeit

Persönliche Beratung zu Qualitätsmanagement, Hygiene und Qualitätszirkel in der Praxis

Nutzen Sie unsere Beratungskompetenz:

- Wir beraten Sie zu allen Bereichen des Qualitätsmanagements von A wie Arbeitsanweisung bis Z wie Zertifizierung.
- Wir beraten Sie bei der Umsetzung und dem Aufbau eines Hygienemanagements in der Praxis.
- Wir unterstützen Sie bei der Ausbildung zum Qualitätszirkel-Moderator, der Planung und Initiierung eines Qualitätszirkels und der Dokumentation Ihrer Sitzungen.

Qualitätsmanagement und Hygiene

Tatjana Mecklenburg 09 11 / 9 46 67 – 3 19 Hygiene-Beratung@kvb.de oder QM-Beratung@kvb.de

Qualitätszirkel

Milena Wenzlik 09 11 / 9 46 67 – 7 23 Milena.Wenzlik@kvb.de

*Bitte beachten Sie, dass KV-SafeNet nicht mit der Firma SafeNet, Inc., USA, in firmenmäßiger oder vertraglicher Verbindung steht.

Unsere Servicenummern auf einen Blick



Persönliche Beratung rund um die Praxis

Wer die Niederlassung in der eigenen Praxis, den Einstieg in eine Berufsausübungsgemeinschaft oder in ein MVZ plant oder wer einen Kollegen einstellen, mit Kollegen kooperieren oder seine Praxis aufgeben und die Nachfolge regeln möchte, kann sich gerne zum persönlichen Gespräch an die Berater der KVB wenden.

Per E-Mail erreichen Sie uns unter Praxisfuehrungsberatung@kvb.de.

| | | | |
|---------------|----------------------|------------------------|-----------------------------|
| Mittelfranken | Frank Eckart | 09 11 / 9 46 67 - 4 21 | Frank.Eckart@kvb.de |
| | Hans-Dieter Moritz | 09 11 / 9 46 67 - 3 50 | Hans-Dieter.Moritz@kvb.de |
| | Joachim Streb | 09 11 / 9 46 67 - 3 71 | Joachim.Streb@kvb.de |
| München | Stefano Giusto | 0 89 / 5 70 93 - 42 08 | Stefano.Giusto@kvb.de |
| | Sandra Greißel | 0 89 / 5 70 93 - 35 68 | Sandra.Greissel@kvb.de |
| | Ruth Stefan | 0 89 / 5 70 93 - 35 67 | Ruth.Stefan@kvb.de |
| Niederbayern | Anton Altschäffl | 0 94 21 / 80 09 - 3 01 | Anton.Altshaeffl@kvb.de |
| | Heidi Holzleitner | 0 94 21 / 80 09 - 3 05 | Heidi.Holzleitner@kvb.de |
| | Simone Kutzner | 0 94 21 / 80 09 - 2 13 | Simone.Kutzner@kvb.de |
| | Martin Pöschl | 0 94 21 / 80 09 - 3 13 | Martin.Poeschl@kvb.de |
| Oberbayern | Peter Fiedler | 0 89 / 5 70 93 - 43 01 | Peter.Fiedler@kvb.de |
| | Katharina Fränkel | 0 89 / 5 70 93 - 32 15 | Katharina.Fraenkel@kvb.de |
| | Monia Khemiri | 0 89 / 5 70 93 - 34 57 | Monia.Khemiri@kvb.de |
| | Natasa Srijemac | 0 89 / 5 70 93 - 44 35 | Natasa.Srijemac@kvb.de |
| Oberfranken | Vivica Geringer | 09 21 / 2 92 - 2 17 | Vivica.Geringer@kvb.de |
| | Michaela Hofmann | 09 21 / 2 92 - 2 29 | Hofmann.Michaela@kvb.de |
| | Iris Püttmann | 09 21 / 2 92 - 2 70 | Iris.Puettmann@kvb.de |
| Oberpfalz | Franz Ferstl | 09 41 / 39 63 - 2 33 | Franz.Ferstl@kvb.de |
| | Simone Kutzner | 09 41 / 39 63 - 2 87 | Simone.Kutzner@kvb.de |
| | Siegfried Lippl | 09 41 / 39 63 - 1 51 | Siegfried.Lippl@kvb.de |
| Schwaben | Eva Funke | 08 21 / 32 56 - 2 23 | Eva.Funke@kvb.de |
| | Michael Geltz | 08 21 / 32 56 - 1 05 | Michael.Geltz@kvb.de |
| | Irina Grill | 08 21 / 32 56 - 2 37 | Irina.Grill@kvb.de |
| | Anja Rößle | 08 21 / 32 56 - 2 32 | Anja.Roessele@kvb.de |
| | Dieter Walter | 08 21 / 32 56 - 2 31 | Dieter.Walter@kvb.de |
| Unterfranken | Michael Heiligenthal | 09 31 / 3 07 - 3 02 | Michael.Heiligenthal@kvb.de |
| | Christine Moka | 09 31 / 3 07 - 3 03 | Christine.Moka@kvb.de |
| | Peter Schäfer | 09 31 / 3 07 - 3 01 | Peter.Schaefer@kvb.de |

Persönliche Beratung zur Abrechnung

Die Berater der KVB helfen Ihnen außerdem gerne bei Ihren Honorarunterlagen. Sie beraten zu folgenden Inhalten:

- Abrechnung einschließlich EBM-Anwendung, bayerische Regelungen, regionale Vereinbarungen, Hausarztverträge, Sachkostenabrechnung, Job-Sharing-Obergrenzen, Bereitschaftsdienstpauschalen
- Beratung zur Honorarverteilung
- Honorarberatung und -analysen

| | | | |
|---------------|------------------------|------------------------|-------------------------------|
| Mittelfranken | Monika Gibanica-Maier | 09 11 / 9 46 67 - 4 47 | Monika.Gibanica-Maier@kvb.de |
| | Moritz Hofmann | 09 11 / 9 46 67 - 4 23 | Moritz.Hofmann@kvb.de |
| | Stefanie Sieger-Raths | 09 11 / 9 46 67 - 4 43 | Stefanie.Sieger-Raths@kvb.de |
| München | Stefan Ehle | 0 89 / 5 70 93 - 44 50 | Stefan.Ehle@kvb.de |
| | Eva Weber | 0 89 / 5 70 93 - 44 75 | Eva.Weber@kvb.de |
| Niederbayern | Rudolf Paper | 0 94 21 / 80 09 - 3 06 | Rudolf.Paper@kvb.de |
| | Dagmar Wiedemann | 0 94 21 / 80 09 - 4 84 | Dagmar.Wiedemann@kvb.de |
| | Nathalie Willmerdinger | 0 94 21 / 80 09 - 3 07 | Nathalie.Willmerdinger@kvb.de |
| Oberbayern | Martina Pleyer | 0 89 / 5 70 93 - 44 74 | Martina.Pleyer@kvb.de |
| | Claudia Schweizer | 0 89 / 5 70 93 - 44 32 | Claudia.Schweizer@kvb.de |
| Oberfranken | Christa Hammer | 09 21 / 2 92 - 2 26 | Christa.Hammer@kvb.de |
| | Jürgen Opel | 09 21 / 2 92 - 2 28 | Juergen.Opel@kvb.de |
| Oberpfalz | Birgit Reichinger | 09 41 / 39 63 - 3 90 | Birgit.Reichinger@kvb.de |
| | Mario Winklmeier | 09 41 / 39 63 - 1 90 | Mario.Winklmeier@kvb.de |
| Schwaben | Silke Finger | 08 21 / 32 56 - 2 39 | Silke.Finger@kvb.de |
| | Ute Schneider | 08 21 / 32 56 - 2 41 | Ute.Schneider@kvb.de |
| | Monika Vachenaauer | 08 21 / 32 56 - 2 42 | Monika.Vachenaauer@kvb.de |
| Unterfranken | Uwe Maiberger | 09 31 / 3 07 - 4 09 | Uwe.Maiberger@kvb.de |
| | Elisabeth Matuszynski | 09 31 / 3 07 - 4 10 | Elisabeth.Matuszynski@kvb.de |
| | Madleen Witzko | 09 31 / 3 07 - 4 11 | Madleen.Witzko@kvb.de |

Persönliche Beratung zu Verordnungen

Wir analysieren Ihre Verordnungen detailliert im persönlichen Gespräch. Qualität in der Arzneimittelversorgung und Wirtschaftlichkeit schließen sich nicht aus! Rufen Sie an und vereinbaren Sie einen Termin zur Pharmakotherapieberatung über das Servicetelefon Verordnung (siehe Rückseite).

| | | | |
|---------------|---------------------|------------------------|-----------------------------|
| Mittelfranken | Dr. Elfriede Buker | 09 11 / 9 46 67 - 6 71 | Elfriede.Buker@kvb.de |
| | Dr. Claudia Fischer | 09 11 / 9 46 67 - 6 75 | Claudia.Fischer@kvb.de |
| | Sonja Hofmann | 09 11 / 9 46 67 - 6 73 | Sonja.Hofmann@kvb.de |
| | Angela Krath | 09 11 / 9 46 67 - 7 69 | Angela.Krath@kvb.de |
| München | Barbara Krell-Jäger | 0 89 / 5 70 93 - 34 12 | Barbara.Krell-Jaeger@kvb.de |
| Niederbayern | Ulrich Störzer | 0 94 21 / 80 09 - 4 46 | Ulrich.Stoerzer@kvb.de |
| Oberbayern | Marion Holzner | 0 89 / 5 70 93 - 45 16 | Marion.Holzner@kvb.de |
| | Julia Schäfer | 0 89 / 5 70 93 - 28 79 | Julia.Schaefer@kvb.de |
| Oberfranken | Sascha Schneider | 09 21 / 2 92 - 3 44 | Sascha.Schneider@kvb.de |
| Oberpfalz | Arwed Acksel | 09 41 / 39 63 - 3 92 | Arwed.Acksel@kvb.de |
| | Karolin Ihle | 09 41 / 39 63 - 1 69 | Karolin.Ihle@kvb.de |
| | Birgit Schneider | 09 41 / 39 63 - 1 70 | Birgit.Schneider@kvb.de |
| | Beate Steinhauser | 09 41 / 39 63 - 1 99 | Beate.Steinhauser@kvb.de |
| Schwaben | Elke Eiglmeier | 08 21 / 32 56 - 1 43 | Elke.Eiglmeier@kvb.de |
| | Beate Selge | 08 21 / 32 56 - 1 41 | Beate.Selge@kvb.de |
| Unterfranken | Annegret Ritzer | 09 31 / 3 07 - 5 19 | Annegret.Ritzer@kvb.de |